

# Indicadores de desempeño de los procesos



**Tercer Trimestre de 2013**

**Fiscalía General de la Nación**

Oficina de Planeación - 2013

# NIVEL ESTRATÉGICO

# NIVEL ESTRATÉGICO

## Proceso de Planeación Institucional



RESULTADO DEL TERCER TRIMESTRE		1 Trim	2 Trim	3 Trim
Grado de ejecución del presupuesto asignado a la entidad	(Presupuesto de inversión + presupuesto de funcionamiento) ejecutados	14%	41,9%	68,7%
	Presupuesto total asignado a la Entidad			
Porcentaje de Ejecución del consolidado de POA's de la FGN	Ejecución consolidada de POA's de la FGN	10%	42,6%	46,1%
	POA's programados de la FGN			
Capacidad de transformación del proceso de Planeación institucional, para obtener el resultado o producto informes de gestión elaborados y divulgados	Informes de gestión, de control y seguimiento elaborados	100%	100%	100%
	Informes solicitados o requeridos en el periodo			

# NIVEL ESTRATÉGICO

## Proceso de Gestión y Mejora



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL TERCER TRIMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE MENSUAL		1 Trim	2 Trim	3 Trim
Porcentaje de documentos del SGI actualizados	No. De documentos actualizados en el SGI en el periodo X 100	81,3%	125,3%	167,3%
	No. De documentos registrados en las solicitudes de cambios del periodo			
Promedio de acciones de mejora propuestas por cada solicitud de acciones de mejora	Suma de acciones propuestas en cada solicitud de acciones de mejora del periodo	N.A.	N.A.	N.A.
	No de solicitudes de acciones de mejora en el periodo			

# NIVEL ESTRATÉGICO

## Proceso de cooperación y articulación interinstitucional



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL TERCER TRIMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE MENSUAL		1 Trim	2 Trim	3 Trim
Eficiencia en la elaboración de informes temáticos y casos/medidas en materia de derechos humanos	No. Informes de asuntos temáticos y casos/medidas específicos en materia de derechos humanos	40	43	48
	No. De personas de recurso humano			
Eficacia en la elaboración de informes temáticos y casos/medidas en materia de derechos humanos	No. Informes de asuntos temáticos y casos/medidas específicos en materia de derechos humanos	98%	97%	98%
	Numero de solicitudes de informes			
Eficiencia en la elaboración de oficios sobre trámites de cooperación judicial	No. De Oficios de trámite de cooperación judicial	58	63	58
	No. De personas de recurso humano			
Eficacia en el desahogo de trámites de cooperación judicial	No. Trámites de cooperación judicial desahogados oportunamente	100%	99,4%	99,7%
	No. Solicitudes de trámite y asesoría para el intercambio de pruebas en materia penal			
Eficacia en la emisión de conceptos	No. Conceptos emitidos	100%	100%	100%
	No. de conceptos solicitados			

# NIVEL ESTRATÉGICO

## Proceso de cooperación y articulación interinstitucional



### RESULTADO DEL TERCER TRIMESTRE

		1 Trim	2 Trim	3 Trim
Productividad de la gestión en materia de Extradición.	Numero de personas entregadas en extradición	9	17	10
	Tiempo expresado en meses			

En promedio se han extraditado 12 personas por mes en los primeros nueve meses de 2013.

# NIVEL MISIONAL

# NIVEL MISIONAL

## Proceso Penal



<b>RESULTADOS DEL TERCER TRIMESTRE</b>		<b>1 Trim</b>	<b>2 Trim</b>	<b>3 Trim</b>
Salidas sin cambio de competencia	Total salidas periodo – cambio de competencia fuera de la FGN	N.A.	70,1%	70,5%
	Total entradas + 15%			
Descongestión (Ley 906)	Total salidas periodo	N.A.	134,4%	131,2%
	Meta institucional			
Eficacia en el archivo de la etapa de indagación (Ley 906)	Total de archivos en el periodo	N.A.	134,4%	134,3%
	Total meta de archivos para el periodo			
Eficacia en las salidas efectivas de la etapa de indagación (Ley 906)	Imputaciones + Ppios. de oportunidad + preclusiones + archivos por conciliación + salidas fuera de la FGN	N.A.	43%	42%
	Total meta institucional para el periodo			
Eficacia de las salidas efectivas de la etapa de investigación (Ley 906)	Total Escritos de acusación + preclusiones + salidas por competencia fuera de la FGN	N.A.	64%	61%
	Total meta institucional para el periodo			
Eficacia de las salidas efectivas de la etapa de juicio (Ley 906)	Total preclusiones + principio de oportunidad + sentencias	N.A.	62%	56%
	Total meta institucional para el periodo			

# NIVEL MISIONAL

## Proceso Penal



RESULTADOS DEL TERCER TRIMESTRE		1 Trim	2 Trim	3 Trim
Descongestión (Ley 600)	Total salidas periodo - Cambio de competencia fuera de la FGN	N.A.	169,5%	170,9%
	meta institucional preclusión + principio de oportunidad + sentencias para el periodo			
Eficacia en las salidas efectivas de la etapa de investigación previa (Ley 600)	Total inhibitorios + apertura de instrucción + cambio fuera de FGN	N.A.	30,7%	41,8%
	Total meta institucional salidas efectivas para el periodo			
Eficacia en las salidas efectivas de la etapa de instrucción (Ley 600)	Total salidas Sentencia anticipada + preclusión + resolución de acusación	N.A.	13,2%	19,4%
	Total meta institucional salidas efectivas para el periodo			
Eficacia en las salidas efectivas de la etapa de juicio (Ley 600)	salidas Sentencia + imposición de recursos + practica de pruebas + intervención en audiencias	N.A.	20,0%	20,8%
	Total meta institucional salidas efectivas para el periodo			

# NIVEL MISIONAL

## Subproceso de Protección y Asistencia



<b>PROMEDIO DEL RESULTADO AL TERCER TRIMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE MENSUAL</b>		<b>1 Trim</b>	<b>2 Trim</b>	<b>3 Trim</b>
Índice de comparecencias ejecutadas	Nº de comparecencias ejecutadas	92,6%	98,1%	93,2%
	Nº de solicitudes de comparecencia en los términos establecidos			
Índice de ejecución presupuestal	Vr. Presupuesto ejecutado	47,9%	74,1%	69,3%
	Vr. Presupuesto asignado			
Índice de protección efectiva	Nº de personas incorporadas	100%	100%	100%
	Nº total de personas vivas protegidas			
Índice de informes de evaluación de amenaza y riesgo	Nº de informes de evaluación de amenaza entregados oportunamente y a conformidad	98,7%	93,6%	97,3%
	Nº total de informes entregados			
Índice de actas	No. De actas entregadas oportunamente y a conformidad	35,1%	33,7%	74,7%
	No. Total de Actas ordenadas			
<b>RESULTADOS DEL TERCER TRIMESTRE</b>				
Eficacia de Asistencias	No. De casos asistidos	83,1%	83,3%	85,0%
	No. De casos protegidos			

# NIVEL MISIONAL

## Subproceso de Policía Judicial



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL SEGUNDO TRIMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE MENSUAL		1 Trim	2 Trim	3 Trim
Índice de Descongestión	No. de OT practicadas que vienen de períodos anteriores	27,3%	40,2%	36,6%
	No. de OT que vienen de periodos anteriores			
Índice de Evacuación Total	No. de OT practicadas	27,5%	38,9%	37,0%
	No. de OT que vienen (periodo anterior) + No. OT asignadas en el periodo – No.OT canceladas			
Índice de Oportunidad	No. de OT practicadas en el período cumpliendo términos	82,5%	86,7%	90,5%
	No. total de OT practicadas en el periodo			
Índice de Conformidad Total de Informes Ejecutivos	No. de informes ejecutivos a conformidad	97,7%	98,0%	97,6%
	No. total informes ejecutivos elaborados			
Índice de Conformidad Total de Informes de Policía Judicial Ley 906 (campo, laboratorio) Ley 600	No. de informes de policía judicial Ley 906 (campo y laboratorio) y Ley 600 a conformidad	79,5%	84,6%	89,7%
	No. total informes de policía judicial elaborados (OT practicadas)			

# NIVEL MISIONAL

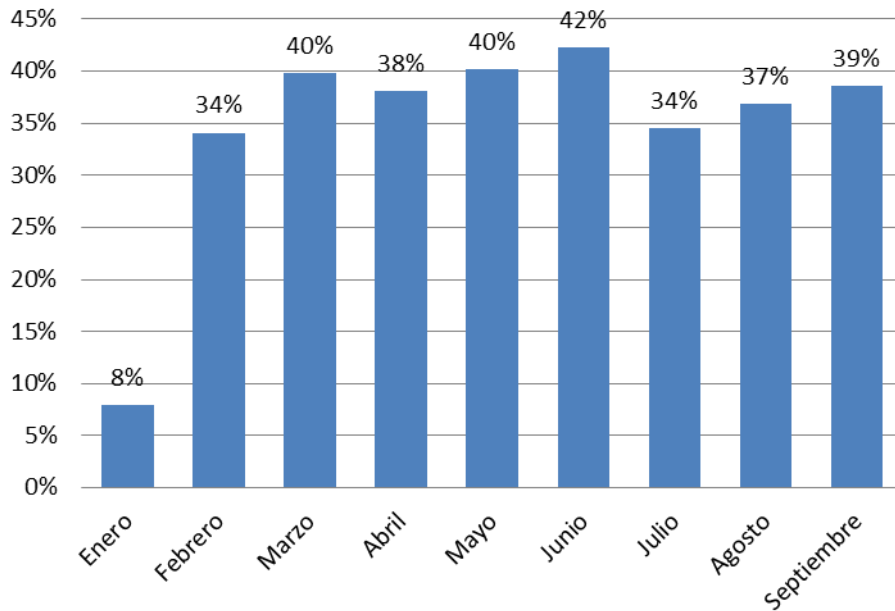
## Subproceso de Policía Judicial



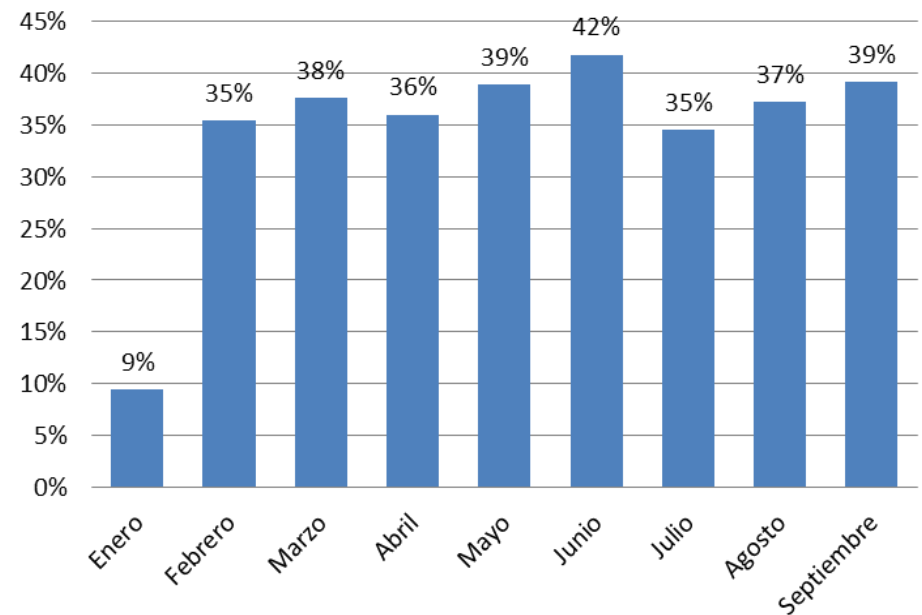
### PROMEDIO DEL RESULTADO AL TERCER TRIMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE MENSUAL

		1 Trim	2 Trim	3 Trim
Índice de Eficiencia Total en Informes de Policía Judicial Ley 906 (campo, laboratorio) Ley 600	No. total de informes de PJ Ley 906 (campo o laboratorio) Ley 600 evacuados	8,1	11,8	10,9
	No. de servidores que participaron			

**Índice de Descongestión Ordenes de Trabajo periodos anteriores**



**Índice de evacuación total de ordenes de trabajo**



# NIVEL DE APOYO

# NIVEL DE APOYO

## Proceso de Gestión de Recursos – Subproceso Gestión Financiera



### PROMEDIO DEL RESULTADO DEL TERCER TRIMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE MENSUAL

		1 Trim	2 Trim	3 Trim
Conciliaciones Realizadas Oportunamente (CR)	Conciliación Bancos + Conciliación Almacén y Consumo + Conciliación Responsabilidades en Proceso	96,2%	96,8%	96,7%
	Meta de conciliaciones en el periodo			
<b>RESULTADO DEL TERCER TRIMESTRE</b>				
Seguimiento Ejecución Presupuestal (EP)	Apropiación Comprometida expresada en Pesos	23,8%	47,1%	68,9%
	Apropiación expresada en Pesos			
Ejecución Reserva Presupuestal Vigencia Anterior (ERP)	Pagos (Funcionamiento + inversión)			
	Reserva Constituida (Funcionamiento + inversión)	22,6%	62,9%	92,6%
Seguimiento Ejecución del PAC (EPAC)	PAC ejecutado	96,4%	98,8%	98,2%
	PAC asignado			
Eficacia en la entrega de Títulos Judiciales (EET)	Título entregado a los beneficiarios	100%	100%	100%
	No. de Solicitudes de entrega			

# NIVEL DE APOYO

## Proceso de Gestión de Recursos – Subproceso Adquisición de Bienes y Servicios



RESULTADO DEL TERCER TRIMESTRE		1 Trim	2 Trim	3 Trim
Tiempo promedio de oportunidad de compra (Selección Abreviada -Subasta Inversa)	$\Sigma$ de los días transcurridos entre la fecha de recepción del análisis de conveniencia y oportunidad y la fecha de entrega de cada contrato legalizado	35,0	44,7	62,7
	Total de contratos legalizados			
Tiempo promedio de oportunidad de compra (Selección Abreviada - Menor Cuantía)	$\Sigma$ de los días transcurridos entre la fecha de recepción del análisis de conveniencia y oportunidad y la fecha de entrega de cada contrato legalizado	13,7	38,5	39,7
	Total de contratos legalizados			
Tiempo promedio de oportunidad de compra (Mínima Cuantía )	$\Sigma$ de los días transcurridos entre la fecha de recepción del análisis de conveniencia y oportunidad y la fecha de entrega de cada contrato legalizado	11,0	15,5	22,6
	Total de contratos legalizados			
Tiempo promedio de oportunidad de compra (Licitación Pública)	$\Sigma$ de los días transcurridos entre la fecha de recepción del análisis de conveniencia y oportunidad y la fecha de entrega de cada contrato legalizado	29,0	45,0	58,3
	Total de contratos legalizados			

# NIVEL DE APOYO

## Proceso de Gestión de Recursos –



### Subprocesos Adquisición de Bienes y Servicios

#### RESULTADO DEL SEGUNDO TRIMESTRE

		1 Trim	2 Trim	3 Trim
Tiempo promedio de oportunidad de compra (Contratación Directa)	$\Sigma$ de los días transcurridos entre la fecha de recepción del análisis de conveniencia y oportunidad y la fecha de entrega del contrato	6,5	30,3	40,5
	Total de contratos legalizados			
Tiempo promedio de oportunidad de compra (Concurso de Méritos)	$\Sigma$ de los días transcurridos entre la fecha de recepción del análisis de conveniencia y oportunidad y la fecha de entrega de cada contrato legalizado	0	0	0
	Total de contratos legalizados			
Porcentaje de devolución de análisis de conveniencia	$\Sigma$ de los valores de los análisis de conveniencia devueltos	9,8%	15,8%	17,4%
	valor del total de los análisis de conveniencia recibidos en el período			

### Subproceso Administración de Bienes

#### RESULTADO DEL SEGUNDO TRIMESTRE

		1 Trim	2 Trim	3 Trim
Eficiencia en la atención de los mantenimientos correctivos de vehículos	$\Sigma$ de días (Fecha de recibo a satisfacción - Fecha de generación de la orden)	0,0	3,8	3,7
	Cantidad de ordenes			

# NIVEL DE APOYO

## Proceso de Gestión de Talento Humano



### Subproceso Administración de Personal

#### PROMEDIO DEL RESULTADO DEL TERCER TRIMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE MENSUAL

		1 Trim	2 Trim	3 Trim
Registro de Historia Laboral	No. de historias laborales de servidores posesionados ingresadas y actualizadas al sistema de información	100%	100,0%	100%
	No. de historias laborales de servidores posesionados			

### Subproceso Ambiente Laboral

#### RESULTADO DEL TERCER TRIMESTRE

Cobertura del programa de Bienestar	Cant. de cupos utilizados	95,6%	95,7%	92,9%
	Cant. de cupos disponibles			
Cobertura del Programa de Salud Ocupacional	Cant. de población atendida	89,1%	89,3%	92,8%
	Cant. de población objeto			

### Subproceso Capacitación

#### RESULTADO DEL TERCER TRIMESTRE

EPC( Índice de ejecución del plan de capacitación)	No. de cupos ocupados	92,6%	87,7%	105,7%
	No. de cupos programados			
IEP (Índice de ejecución del presupuesto)	Valor presupuesto ejecutado	0,0%	30,4%	47%
	Valor presupuesto asignado			

# NIVEL DE APOYO

## Proceso de Comunicación



RESULTADO DEL TERCER TRIEMSTRE		1 Trim	2 Trim	3 Trim
Porcentaje de visitas a los vínculos de la página web que ofrecen servicio a la ciudadanía	No. de visitas realizadas en el trimestre actual - No. de visitas realizadas en el trimestre anterior	21,8%	26,3%	5,6%
	No. de visitas realizadas del trimestre actual			
Porcentaje de instrumentos que dan a conocer la gestión de la entidad	Suma de los instrumentos de un tipo	53,0%	86,7%	74,6%
	Sobre el total de la suma de instrumentos			
Porcentaje de campañas y/o notas internas divulgadas	Número de campañas y/o notas internas divulgadas del trimestre actual - el número de notas y/o campañas internas divulgadas en el trimestre anterior	-32,4%	32,4%	29,9%
	Número de campañas y/o notas internas divulgadas del trimestre actual			

# NIVEL DE APOYO

## Proceso Jurídico



<b>RESULTADO DEL TERCER TRIEMSTRE</b>		<b>1 Trim</b>	<b>2 Trim</b>	<b>3 Trim</b>
Efectividad en conceptos	Nº de conceptos emitidos	122,2%	100,0%	100,0%
	Nº de solicitudes de conceptos			
Efectividad en atención a las solicitudes	Nº de proyectos revisados de actos administrativos	100,0%	100,0%	100,0%
	Nº de solicitudes de proyectos de actos administrativos			
Eficacia en defensa judicial	No. de actuaciones procesales atendidas	N.A	105,0%	68,4%
	No. total de actuaciones procesales programadas por el despacho judicial			
Efectividad en la conciliación prejudicial	Valor cancelado por conciliación	88,1%	92,7%	62,1%
	Valor fijado en la sentencia condenatoria			
Efectividad en conciliación	Nº de solicitudes de conciliación	30,0%	36,3%	38,9%
	Nº de casos sometidos al comité de conciliación			

# NIVEL DE APOYO

## Proceso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



RESULTADO DEL TERCER TRIMESTRE		1 Trim	2 Trim	3 Trim
Indicador de Gestión.	SUMA (INDICADOR(i) X FACTOR DE PONDERACIÓN)	93,2%	93,5%	74,4%
Indicador a las acciones de mejora implementadas a los servicios informáticos.	No. acciones de mejora implementadas a servicios informáticos	0,0%	100,0%	0,0%
	No. acciones de mejora formuladas a servicios informáticos no atendidos del trimestre anterior			
Indicador de equipos monitoreados en la red FISCATEL.	Porcentaje de equipos gestionados en la consola de antivirus	95,7%	99,3%	102,2%
Indicador de funcionalidades implementadas en los sistemas de información.	No. funcionalidades implementadas en los sistemas de información	100,0%	100,0%	87,5%
	No. total de funcionalidades programadas en los sistemas de información			
Indicador de disponibilidad de servicio FISCATEL.	promedio de tiempo de la disponibilidad mensual de servicio FISCATEL en las sedes de la FGN	99,8%	99,7%	99,2%
Indicador de los servicios informáticos corporativos.	tiempo de indisponibilidad de los servicios informáticos del mes	85,0%	4,1%	4,7%
	tiempo de disponibilidad total de los servicios informáticos del mes			
Indicador de cumplimiento de los acuerdos de los niveles de servicio (ANS).	No. solicitudes de servicio (incidentes) atendidos en el tiempo acordado	85,2%	72,7%	63,5%
	No. total solicitudes (incidentes) de servicio recibidos			

# NIVEL DE APOYO

## Proceso de Administración de Documentos y Registros



### RESULTADO DEL SEGUNDO TRIMESTRE

		1 Trim	2 Trim	3 Trim
Eficacia en la ejecución de capacitaciones y asesorías	No. solicitudes de asesoría y capacitación atendidas oportunamente	100,0%	72,7%	80,0%
	No. solicitudes de asesoría y capacitación expresado en numero de solicitudes			

# NIVEL DE SEGUIMIENTO

# NIVEL DE SEGUIMIENTO

## Proceso de Evaluaciones y Auditorías



<b>PROMEDIO DEL RESULTADO DEL TERCER TRIMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE MENSUAL</b>				
		<b>1 Trim</b>	<b>2 Trim</b>	<b>3 Trim</b>
Eficacia en el logro de las metas con relación a informes de auditoría no conformes	No. De informes de auditoría no conformes	0	0	0
<b>RESULTADO DEL TERCER TRIMESTRE</b>				
Índice de cumplimiento del programa de auditorías internas	No. De auditorías realizadas en el periodo * 100	100,0%	88,9%	71,4%
	No. De auditorías programadas para el periodo			

# NIVEL DE SEGUIMIENTO

## Proceso de Control Disciplinario Interno y PQRS



### PROMEDIO DEL RESULTADO DEL TERCER TRIMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE MENSUAL

		1 Trim	2 Trim	3 Trim
Índice de quejas y reclamos que se tramitan	No. de quejas y reclamos tramitados	N.A.	84,1%	83,8%
	Total quejas y reclamos recibidos			