

Indicadores de desempeño de los procesos



Segundo Trimestre de 2013

Fiscalía General de la Nación

Oficina de Planeación - 2013

NIVEL ESTRATÉGICO

NIVEL ESTRATÉGICO

Proceso de Planeación Institucional



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL SEGUNDO TRIMESTRE		1 Trim	2 Trim
Grado de ejecución del presupuesto asignado a la entidad	(Presupuesto de inversión + presupuesto de funcionamiento) ejecutados	14%	41,99%
	Presupuesto total asignado a la Entidad		
Porcentaje de Ejecución del consolidado de POA's de la FGN	Ejecución consolidada de POA's de la FGN	10%	42,65%
	POA's programados de la FGN		
Capacidad de transformación del proceso de Planeación institucional, para obtener el resultado o producto informes de gestión elaborados y divulgados	Informes de gestión, de control y seguimiento elaborados	100%	100%
	Informes solicitados o requeridos en el periodo		

NIVEL ESTRATÉGICO

Proceso de cooperación y articulación interinstitucional



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL SEGUNDO TRIMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE MENSUAL		1 Trim	2 Trim
Eficiencia en la elaboración de informes temáticos y casos/medidas en materia de derechos humanos	No. Informes de asuntos temáticos y casos/medidas específicos en materia de derechos humanos	40	43
	No. De personas de recurso humano		
Eficacia en la elaboración de informes temáticos y casos/medidas en materia de derechos humanos	No. Informes de asuntos temáticos y casos/medidas específicos en materia de derechos humanos	98%	97,1%
	Numero de solicitudes de informes		
Eficiencia en la elaboración de oficios sobre trámites de cooperación judicial	No. De Oficios de trámite de cooperación judicial	58	62,7
	No. De personas de recurso humano		
Eficacia en el desahogo de trámites de cooperación judicial	No. Trámites de cooperación judicial desahogados oportunamente	100%	99,4%
	No. Solicitudes de trámite y asesoría para el intercambio de pruebas en materia penal		
Eficacia en la emisión de conceptos	No. Conceptos emitidos	100%	100%
	No. de conceptos solicitados		

NIVEL ESTRATÉGICO

Proceso de cooperación y articulación interinstitucional



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL PRIMER SEMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE TRIMESTRAL

		1 Trim	2 Trim
Productividad de la gestión en materia de Extradición.	Numero de personas entregadas en extradición	13	17
	Tiempo expresado en meses		

- En promedio se han entregado 17 personas en extradición cada mes del segundo trimestre (Abril – Junio) de 2013, cuatro (4) mas que el primer trimestre.

NIVEL MISIONAL

NIVEL MISIONAL

Proceso Penal



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL SEGUNDO TRIMESSTRE		1 Trim	2 Trim
Descongestión (Ley 906)	Total salidas periodo	N.A.	71%
	Total entradas + 15%		
Eficacia en el archivo de la etapa de indagación (Ley 906)	Total de archivos en el periodo	N.A.	130%
	Total meta de archivos para el periodo		
Eficacia en las salidas efectivas de la etapa de indagación (Ley 906)	Imputaciones + Ppios. de oportunidad + preclusiones + archivos por conciliación + salidas fuera de la FGN	N.A.	41%
	Total meta institucional salidas efectivas para el periodo		
Eficacia de las salidas efectivas de la etapa de investigación (Ley 906)	Total Escritos de acusación + preclusiones + salidas por competencia fuera de la FGN	N.A.	60%
	Total meta institucional salidas efectivas para el periodo		
Eficacia de las salidas efectivas de la etapa de juicio (Ley 906)	Total preclusiones + principio de oportunidad + sentencias	N.A.	53%
	Total meta institucional salidas efectivas para el periodo		

NIVEL MISIONAL

Proceso Penal



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL SEGUNDO TRIMESTRE		1 Trim	2 Trim
Descongestión (Ley 600)	Total salidas periodo - Cambio de competencia fuera de la FGN	N.A.	172%
	meta institucional preclusión + principio de oportunidad + sentencias para el periodo		
Eficacia en las salidas efectivas de la etapa de investigación previa (Ley 600)	Total inhibitorios + apertura de instrucción + cambio fuera de FGN	N.A.	43%
	Total meta institucional salidas efectivas para el periodo		
Eficacia en las salidas efectivas de la etapa de instrucción (Ley 600)	Total salidas Sentencia anticipada + preclusión + resolución de acusación	N.A.	21%
	Total meta institucional salidas efectivas para el periodo		
Eficacia en las salidas efectivas de la etapa de juicio (Ley 600)	salidas Sentencia + imposición de recursos + practica de pruebas + intervención en audiencias	N.A.	21%
	Total meta institucional salidas efectivas para el periodo		

NIVEL MISIONAL

Subproceso de Protección y Asistencia



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL SEGUNDO TRIMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE MENSUAL

		1 Trim	2 Trim
Índice de comparecencias ejecutadas	Nº de comparecencias ejecutadas	94%	98%
	Nº de solicitudes de comparecencia en los términos establecidos		
Índice de ejecución presupuestal	Vr. Presupuesto ejecutado	59%	73%
	Vr. Presupuesto asignado		
Índice de protección efectiva	Nº de personas incorporadas	100%	100%
	Nº total de personas vivas protegidas		
Índice de informes de evaluación de amenaza y riesgo	Nº de informes de evaluación de amenaza entregados oportunamente y a conformidad	98,7%	93,6%
	Nº total de informes entregados		
Índice de actas	No. De actas entregadas oportunamente y a conformidad	37%	35%
	No. Total de Actas ordenadas		

NIVEL MISIONAL

Subproceso de Policía Judicial



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL SEGUNDO TRIMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE MENSUAL

		1 Trim	2 Trim
Índice de Descongestión	No. de OT practicadas que vienen de períodos anteriores	35%	40%
	No. de OT que vienen de periodos anteriores		
Índice de Evacuación Total	No. de OT practicadas	35%	39%
	No. de OT que vienen (periodo anterior) + No. OT asignadas en el periodo – No.OT canceladas		
Índice de Oportunidad	No. de OT practicadas en el período cumpliendo términos	85%	87%
	No. total de OT practicadas en el periodo		
Índice de Conformidad Total de Informes Ejecutivos	No. de informes ejecutivos a conformidad	98%	98%
	No. total informes ejecutivos elaborados		
Índice de Conformidad Total de Informes de Policía Judicial Ley 906 (campo, laboratorio) Ley 600	No. de informes de policía judicial Ley 906 (campo y laboratorio) y Ley 600 a conformidad	83%	83%
	No. total informes de policía judicial elaborados (OT practicadas)		

NIVEL MISIONAL

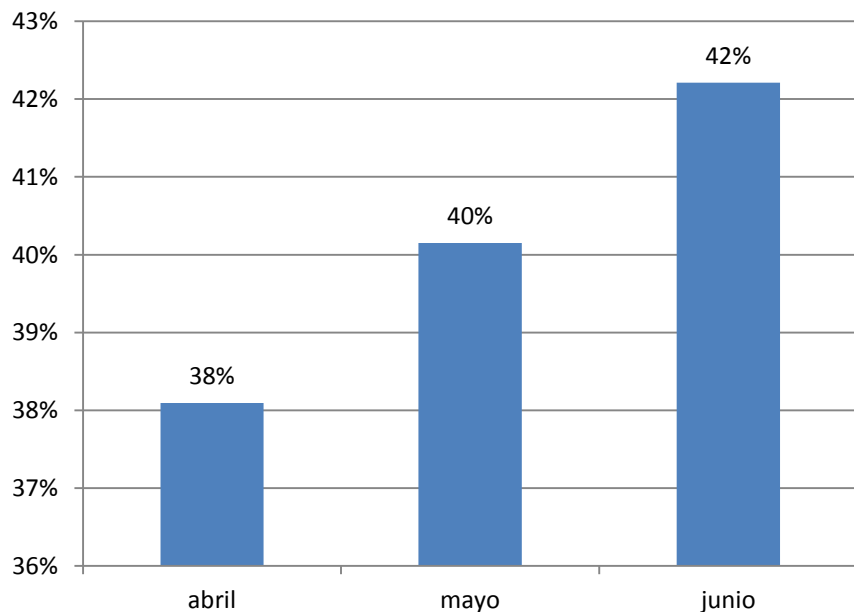
Subproceso de Policía Judicial



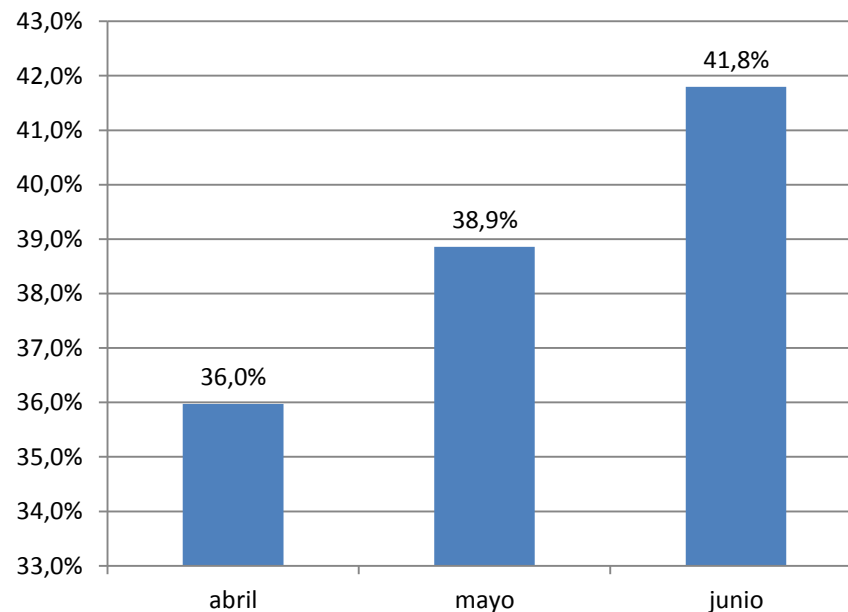
MENSUALES

		1 Trim	2 Trim
Índice de Eficiencia Total en Informes de Policia Judicial Ley 906 (campo, laboratorio) Ley 600	No. total de informes de PJ Ley 906 (campo y/ó laboratorio) Ley 600 evacuados	8,10	11,84
	No. de servidores que participaron		

Indice de descongestion de Ordenes de Trabajo periodos anteriores



Indice de evacuación total de ordenes de trabajo



NIVEL DE APOYO

NIVEL DE APOYO

Proceso de Gestión de Recursos – Subproceso

Gestión Financiera



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL SEGUNDO TRIMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE MENSUAL			
		1 Trim	2 Trim
Conciliaciones Realizadas Oportunamente (CR)	Conciliación Bancos + Conciliación Almacén y Consumo + Conciliación Responsabilidades en Proceso	96,2%	96,8%
	Meta de conciliaciones en el periodo		
RESULTADO DEL SEGUNDO TRIMESTRE			
Seguimiento Ejecución Presupuestal (EP)	Apropiación Comprometida expresada en Pesos	23,8%	47,1%
	Apropiación expresada en Pesos		
Ejecución Reserva Presupuestal Vigencia Anterior (ERP)	Pagos (Funcionamiento + inversión)		
	Reserva Constituida (Funcionamiento + inversión)	22,6%	62,9%
Seguimiento Ejecución del PAC (EPAC)	PAC ejecutado	96,4%	98,8%
	PAC asignado		
Eficacia en la entrega de Títulos Judiciales (EET)	Título entregado a los beneficiarios	100%	100%
	No. de Solicitudes de entrega		

NIVEL DE APOYO

Proceso de Gestión de Recursos – Subproceso Adquisición de Bienes y Servicios



RESULTADO DEL SEGUNDO TRIMESTRE

		1 Trim	2 Trim
Tiempo promedio de oportunidad de compra (Selección Abreviada -Subasta Inversa)	Σ de los días transcurridos entre la fecha de recepción del análisis de conveniencia y oportunidad y la fecha de entrega de cada contrato legalizado	35,0	44,7
	Total de contratos legalizados		
Tiempo promedio de oportunidad de compra (Selección Abreviada - Menor Cuantía)	Σ de los días transcurridos entre la fecha de recepción del análisis de conveniencia y oportunidad y la fecha de entrega de cada contrato legalizado	13,7	38,5
	Total de contratos legalizados		
Tiempo promedio de oportunidad de compra (Mínima Cuantía)	Σ de los días transcurridos entre la fecha de recepción del análisis de conveniencia y oportunidad y la fecha de entrega de cada contrato legalizado	11,0	15,5
	Total de contratos legalizados		
Tiempo promedio de oportunidad de compra (Licitación Pública)	Σ de los días transcurridos entre la fecha de recepción del análisis de conveniencia y oportunidad y la fecha de entrega de cada contrato legalizado	29,0	45,0
	Total de contratos legalizados		

NIVEL DE APOYO

Proceso de Gestión de Recursos –



Subprocesos Adquisición de Bienes y Servicios

RESULTADO DEL SEGUNDO TRIMESTRE

		1 Trim	2 Trim
Tiempo promedio de oportunidad de compra (Contratación Directa)	Σ de los días transcurridos entre la fecha de recepción del análisis de conveniencia y oportunidad y la fecha de entrega del contrato	6,5	30,3
	Total de contratos legalizados		
Tiempo promedio de oportunidad de compra (Concurso de Méritos)	Σ de los días transcurridos entre la fecha de recepción del análisis de conveniencia y oportunidad y la fecha de entrega de cada contrato legalizado	0	0
	Total de contratos legalizados		
Porcentaje de devolución de análisis de conveniencia	Σ de los valores de los análisis de conveniencia devueltos	9,8%	15,8%
	valor del total de los análisis de conveniencia recibidos en el período		

Subproceso Administración de Bienes

RESULTADO DEL SEGUNDO TRIMESTRE

		1 Trim	2 Trim
Eficiencia en la atención de los mantenimientos correctivos de vehículos	Σ de días (Fecha de recibo a satisfacción - Fecha de generación de la orden)	0,0	3,8
	Cantidad de ordenes		

NIVEL DE APOYO

Proceso de Gestión de Talento Humano



Subproceso Administración de Personal

PROMEDIO DEL RESULTADO DEL SEGUNDO TRIMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE MENSUAL

		1 Trim	2 Trim
Registro de Historia Laboral	No. de historias laborales de servidores posesionados ingresadas y actualizadas al sistema de información	100%	100,0%
	No. de historias laborales de servidores posesionados		

Subproceso Ambiente Laboral

RESULTADO DEL SEGUNDO TRIMESTRE

Cobertura del programa de Bienestar	Cant. de cupos utilizados	95,6%	95,7%
	Cant. de cupos disponibles		
Cobertura del Programa de Salud Ocupacional	Cant. de población atendida	89,1%	89,3%
	Cant. de población objeto		

Subproceso Capacitación

RESULTADO DEL SEGUNDO TRIMESTRE

EPC(Índice de ejecución del plan de capacitación)	No. de cupos ocupados	92,6%	87,7%
	No. de cupos programados		
IEP (Índice de ejecución del presupuesto)	Valor presupuesto ejecutado	0,0%	30,4%
	Valor presupuesto asignado		

NIVEL DE APOYO

Proceso de Comunicación



RESULTADO DEL SEGUNDO TRIEMSTRE

		1 Trim	2 Trim
Porcentaje de visitas a los vínculos de la página web que ofrecen servicio a la ciudadanía	No. de visitas realizadas en el trimestre actual - No. de visitas realizadas en el trimestre anterior	21,8%	26,3%
	No. de visitas realizadas del trimestre actual		
Porcentaje de instrumentos que dan a conocer la gestión de la entidad	Suma de los instrumentos de un tipo	53,0%	86,7%
	Sobre el total de la suma de instrumentos		
Porcentaje de campañas y/o notas internas divulgadas	Número de campañas y/o notas internas divulgadas del trimestre actual - el número de notas y/o campañas internas divulgadas en el trimestre anterior	-32,4%	32,4%
	Número de campañas y/o notas internas divulgadas del trimestre actual		
Eficacia en las seccionales visitadas	No. De seccionales visitadas	0,0%	14,3%
	No. De seccionales proyectadas		

NIVEL DE APOYO

Proceso Jurídico



RESULTADO DEL SEGUNDO TRIMESTRE

		1 Trim	2 Trim
Efectividad en conceptos	Nº de conceptos emitidos	122,2%	100,0%
	Nº de solicitudes de conceptos		
Efectividad en atención a las solicitudes	Nº de proyectos revisados de actos administrativos	100,0%	100,0%
	Nº de solicitudes de proyectos de actos administrativos		
Eficacia en defensa judicial	No. de actuaciones procesales atendidas	N.A	105,0%
	No. total de actuaciones procesales programadas por el despacho judicial		
Efectividad en la conciliación prejudicial	Valor cancelado por conciliación	88,1%	92,7%
	Valor fijado en la sentencia condenatoria		
Efectividad en conciliación	Nº de solicitudes de conciliación	30,0%	36,3%
	Nº de casos sometidos al comité de conciliación		

NIVEL DE APOYO

Proceso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



RESULTADO DEL SEGUNDO TRIMESTRE

		1 Trim	2 Trim
Indicador de Gestión.	SUMA (INDICADOR(i) X FACTOR DE PONDERACIÓN)	93,2%	93,5%
Indicador a las acciones de mejora implementadas a los servicios informáticos.	No. acciones de mejora implementadas a servicios informáticos	0,0%	100,0%
	No. acciones de mejora formuladas a servicios informáticos no atendidos del trimestre anterior		
Indicador de equipos monitoreados en la red FISCATEL.	Porcentaje de equipos gestionados en la consola de antivirus	95,7%	99,3%
Indicador de funcionalidades implementadas en los sistemas de información.	No. funcionalidades implementadas en los sistemas de información	100,0%	100,0%
	No. total de funcionalidades programadas en los sistemas de información		
Indicador de disponibilidad de servicio FISCATEL.	promedio de tiempo de la disponibilidad mensual de servicio FISCATEL en las sedes de la FGN	99,8%	99,7%
Indicador de los servicios informáticos corporativos.	tiempo de indisponibilidad de los servicios informáticos del mes	85,0%	4,1%
	tiempo de disponibilidad total de los servicios informáticos del mes		
Indicador de cumplimiento de los acuerdos de los niveles de servicio (ANS).	No. solicitudes de servicio (incidentes) atendidos en el tiempo acordado	85,2%	72,7%
	No. total solicitudes (incidentes) de servicio recibidos		

NIVEL DE APOYO

Proceso de Administración de Documentos y Registros



RESULTADO DEL SEGUNDO TRIMESTRE

		1 Trim	2 Trim
Eficacia en la ejecución de capacitaciones y asesorías	No. solicitudes de asesoría y capacitación atendidas oportunamente	100,0%	72,7%
	No. solicitudes de asesoría y capacitación expresado en numero de solicitudes		

NIVEL DE SEGUIMIENTO

NIVEL DE SEGUIMIENTO

Proceso de Evaluaciones y Auditorías



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL SEGUNDO TRIMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE MENSUAL			
		1 Trim	2 Trim
Eficacia en el logro de las metas con relación a informes de auditoría no conformes	No. De informes de auditoría no conformes	0	0
RESULTADO DEL SEGUNDO TRIMESTRE			
Eficacia para lograr las metas con relación a las sensibilizaciones realizadas por la OCI, para fomentar la cultura del control interno	No. de sensibilizaciones y/o asesorías realizadas	N.A	100,0%
	No. de sensibilizaciones y/o asesorías solicitada		
Indice de cumplimiento del programa de auditorías internas	No. De auditorías realizadas en el periodo * 100	100,0%	88,9%
	No. De auditorías programadas para el periodo		

NIVEL DE SEGUIMIENTO

Proceso de Control Disciplinario Interno y PQRS



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL SEGUNDO TRIMESTRES DE LOS INDICADORES DE REPORTE MENSUAL

		1 Trim	2 Trim
Índice de quejas y reclamos que se tramitan	No. de quejas y reclamos tramitados	N.A.	84,1%
	Total quejas y reclamos recibidos		