

# Indicadores de desempeño de los procesos



**Primer Trimestre de 2013**

**Fiscalía General de la Nación**

Oficina de Planeación - 2013

# NIVEL ESTRATÉGICO

# NIVEL ESTRATÉGICO

## Proceso de Planeación Institucional



<b>TRIMESTRALES</b>		
Grado de ejecución del presupuesto asignado a la entidad	(Presupuesto de inversión + presupuesto de funcionamiento) ejecutados	41,99%
	Presupuesto total asignado a la Entidad	
Porcentaje de Ejecución del consolidado de POA's de la FGN	Ejecución consolidada de POA's de la FGN	42,65%
	POA's programados de la FGN	
Capacidad de transformación del proceso de Planeación institucional, para obtener el resultado o producto informes de gestión elaborados y divulgados	Informes de gestión, de control y seguimiento elaborados	100,00%
	Informes solicitados o requeridos en el periodo	
<b>SEMESTRALES</b>		
Cumplimiento del Direccionamiento Estratégico	Suma de las ponderaciones de los niveles de cumplimiento de los objetivos estratégicos	69,23%
	Suma de las metas ponderadas de los objetivos estratégicos para el periodo	
Presupuesto ejecutado en la vigencia	Recursos de presupuesto obligados	47,07%
	Recursos de presupuesto apropiados	

# NIVEL ESTRATÉGICO

## Proceso de cooperación y articulación interinstitucional



### MENSUALES

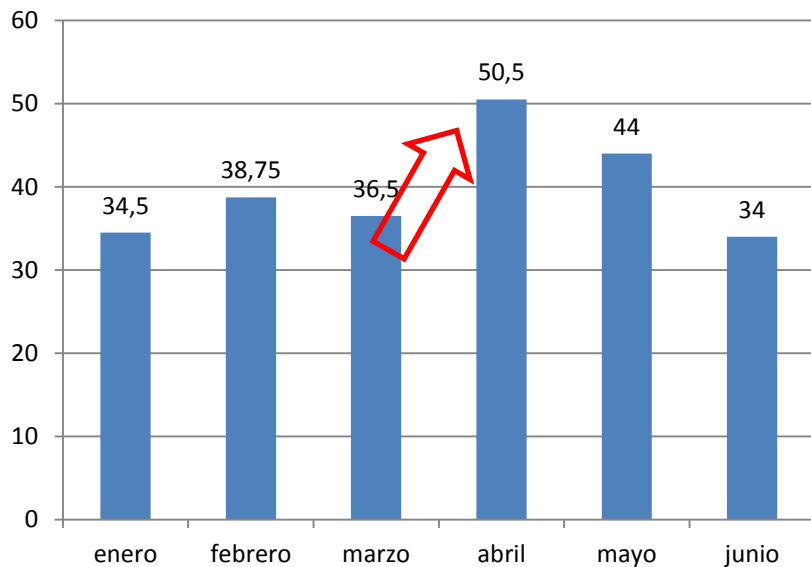
Eficiencia en la elaboración de informes temáticos y casos/medidas en materia de derechos humanos	No. Informes de asuntos temáticos y casos/medidas específicos en materia de derechos humanos	39,71
	No. De personas de recurso humano	
Eficacia en la elaboración de informes temáticos y casos/medidas en materia de derechos humanos	No. Informes de asuntos temáticos y casos/medidas específicos en materia de derechos humanos	98%
	Numero de solicitudes de informes	
Eficiencia en la elaboración de oficios sobre tramites de cooperación judicial	No. De Oficios de tramite de cooperación judicial	57,78
	No. De personas de recurso humano	
Eficacia en el desahogo de tramites de cooperación judicial	No. Tramites de cooperación judicial desahogados oportunamente	100%
	No. Solicitudes de trámite y asesoría para el intercambio de pruebas en materia penal	
Eficacia en la emisión de conceptos	No. Conceptos emitidos	100%
	No. de conceptos solicitados	

# NIVEL ESTRATÉGICO

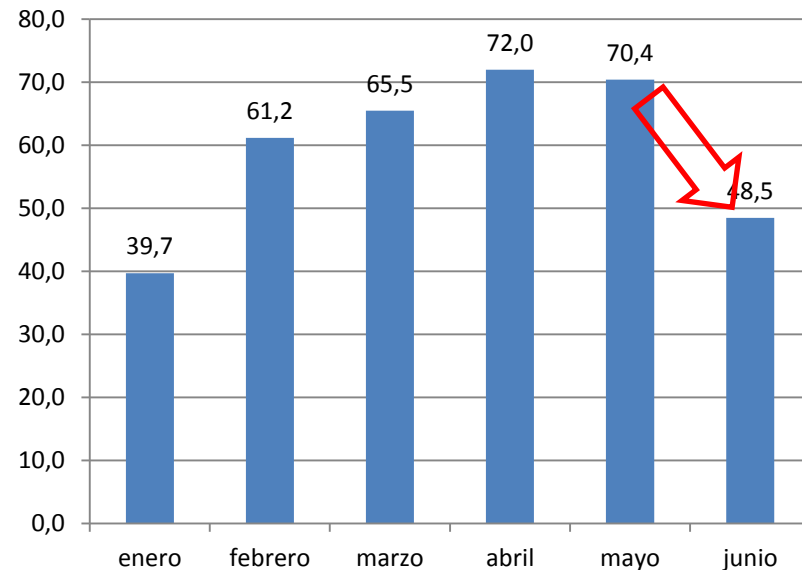
## Proceso de cooperación y articulación interinstitucional



### Elaboración de informes temáticos por servidor



### Elaboración de oficios sobre trámite de cooperación judicial



A pesar de cumplir las metas promedio, el comportamiento mensual de la producción de informes y oficios por servidor varían hasta en 14 unidades en informes temáticos y de 22 en Oficios de cooperación judicial.

# NIVEL ESTRATÉGICO

## Proceso de cooperación y articulación interinstitucional



TRIMESTRALES		
Productividad de la gestión en materia de Extradición.	Numero de personas entregadas en extradición	13,00
	Tiempo expresado en meses	
SEMESTRALES		
Eficacia en la prestación de servicios de orientación y asesoría a satisfacción en materia de cooperación técnica	No. de servicios de orientación y asesoría prestada a satisfacción en materia de cooperación técnica	100%
	no. De solicitudes de asesoría y acompañamiento	

- En promedio se han entregado 13 personas en extradición cada mes del primer semestre de 2013.
- Se han atendido las 4 solicitudes de asesoría en materia de cooperación técnica, que se presentaron en el semestre.

# NIVEL MISIONAL

# NIVEL MISIONAL

## Proceso Penal



<b>TRIMESTRALES</b>		
Descongestión (Ley 906)	Total salidas periodo	71%
	Total entradas + 15%	
Eficacia en el archivo de la etapa de indagación (Ley 906)	Total de archivos en el periodo	<b>130%</b>
	Total meta de archivos para el periodo	
Eficacia en las salidas efectivas de la etapa de indagación (Ley 906)	Total Imputaciones + Principios de oportunidad + preclusiones + archivos por conciliación + salidas por competencia fuera de la Entidad	41%
	Total meta institucional salidas efectivas para el periodo	
Eficacia de las salidas efectivas de la etapa de investigación (Ley 906)	Total Escritos de acusación + preclusiones + salidas por competencia fuera de la FGN	60%
	Total meta institucional salidas efectivas para el periodo	
Eficacia de las salidas efectivas de la etapa de juicio (Ley 906)	Total preclusiones + principio de oportunidad + sentencias	53%
	Total meta institucional salidas efectivas para el periodo	

# NIVEL MISIONAL

## Proceso Penal



TRIMESTRALES		
Descongestión (Ley 600)	Total salidas periodo - Cambio de competencia fuera de la FGN	<b>172%</b>
	Total meta institucional preclusion + principio de oportunidad + sentencias para el periodo	
Eficacia en las salidas efectivas de la etapa de investigación previa (Ley 600)	Total inhibitorios + apertura de instrucción + cambio fuera de FGN	43%
	Total meta institucional salidas efectivas para el periodo	
Eficacia en las salidas efectivas de la etapa de instrucción (Ley 600)	Total salidas Sentencia anticipada + preclusion + resolucio de acusación	21%
	Total meta institucional salidas efectivas para el periodo	
Eficacia en las salidas efectivas de la etapa de juicio (Ley 600)	Total salidas Sentencia + imposicion de recursos + practica de pruebas + intervencion en audiencias	21%
	Total meta institucional salidas efectivas para el periodo	

# NIVEL MISIONAL

## Subproceso de Protección y Asistencia



<b>MENSUALES</b>		
Índice de comparecencias ejecutadas	Nº de comparecencias ejecutadas	94%
	Nº de solicitudes de comparecencia en los términos establecidos	
Índice de ejecución presupuestal	Vr. Presupuesto ejecutado	59%
	Vr. Presupuesto asignado	
Índice de protección efectiva	Nº de personas incorporadas	100%
	Nº total de personas vivas protegidas	
Índice de informes de evaluación de amenaza y riesgo	Nº de informes de evaluación de amenaza entregados oportunamente y a conformidad	103%
	Nº total de informes entregados	
Índice de actas	No. De actas entregadas oportunamente y a conformidad	37%
	No. Total de Actas ordenadas	

# NIVEL MISIONAL

## Subproceso de Protección y Asistencia



<b>MENSUALES</b>		
Índice de comparecencias ejecutadas	Nº de comparecencias ejecutadas	94%
	Nº de solicitudes de comparecencia en los términos establecidos	
Índice de ejecución presupuestal	Vr. Presupuesto ejecutado	59%
	Vr. Presupuesto asignado	
Índice de protección efectiva	Nº de personas vivas incorporadas	100%
	Nº total de personas vivas protegidas	
Índice de informes de evaluación de amenaza y riesgo	Nº de informes de evaluación de amenaza entregados oportunamente y a conformidad	95,8%
	Nº total de informes entregados	
Índice de actas	No. De actas entregadas oportunamente y a conformidad	37%
	No. Total de Actas ordenadas	

# NIVEL MISIONAL

## Subproceso de Policía Judicial



<b>MENSUALES</b>		
Índice de Descongestión	No. de OT practicadas que vienen de períodos anteriores	35%
	No. de OT que vienen de periodos anteriores	
Índice de Evacuación Total	No. de OT practicadas	35%
	No. de OT que vienen (periodo anterior) + No. OT asignadas en el periodo – No.OT canceladas	
Índice de Oportunidad	No. de OT practicadas en el período cumpliendo términos	85%
	No. total de OT practicadas en el periodo	
Índice de Conformidad Total de Informes Ejecutivos	No. de informes ejecutivos a conformidad	98%
	No. total informes ejecutivos elaborados	
Índice de Conformidad Total de Informes de Policia Judicial Ley 906 (campo, laboratorio) Ley 600	No. de informes de policía judicial Ley 906 (campo y laboratorio) y Ley 600 a conformidad	83%
	No. total informes de policía judicial elaborados (OT practicadas)	

# NIVEL MISIONAL

## Subproceso de Policía Judicial



### MENSUALES

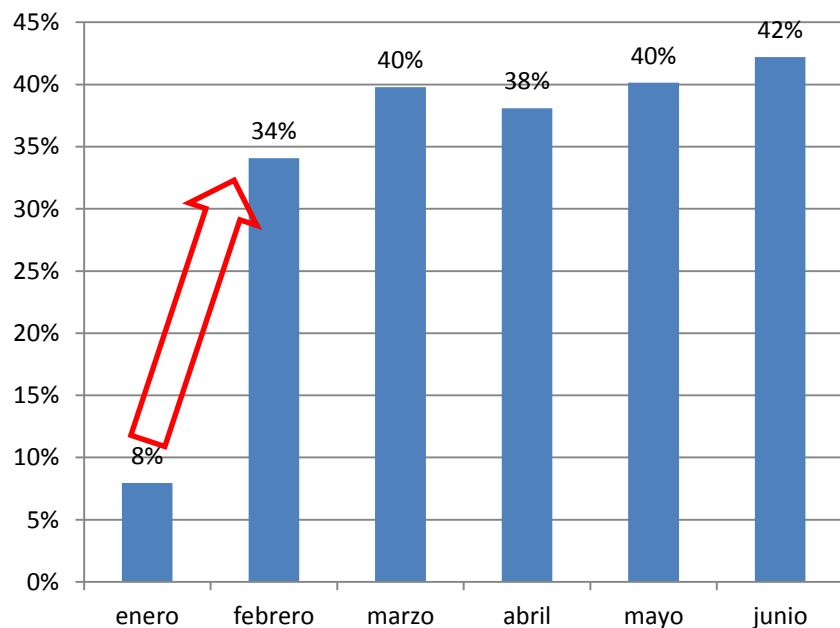
Índice de Eficiencia Total en Informes de Policia Judicial Ley 906 (campo, laboratorio) Ley 600

No. total de informes de PJ Ley 906 (campo y/ó laboratorio) Ley 600 evacuados

10,15

No. de servidores que participaron

### Indice de descongestion de Ordenes de Trabajo periodos anteriores



# NIVEL ESTRATÉGICO

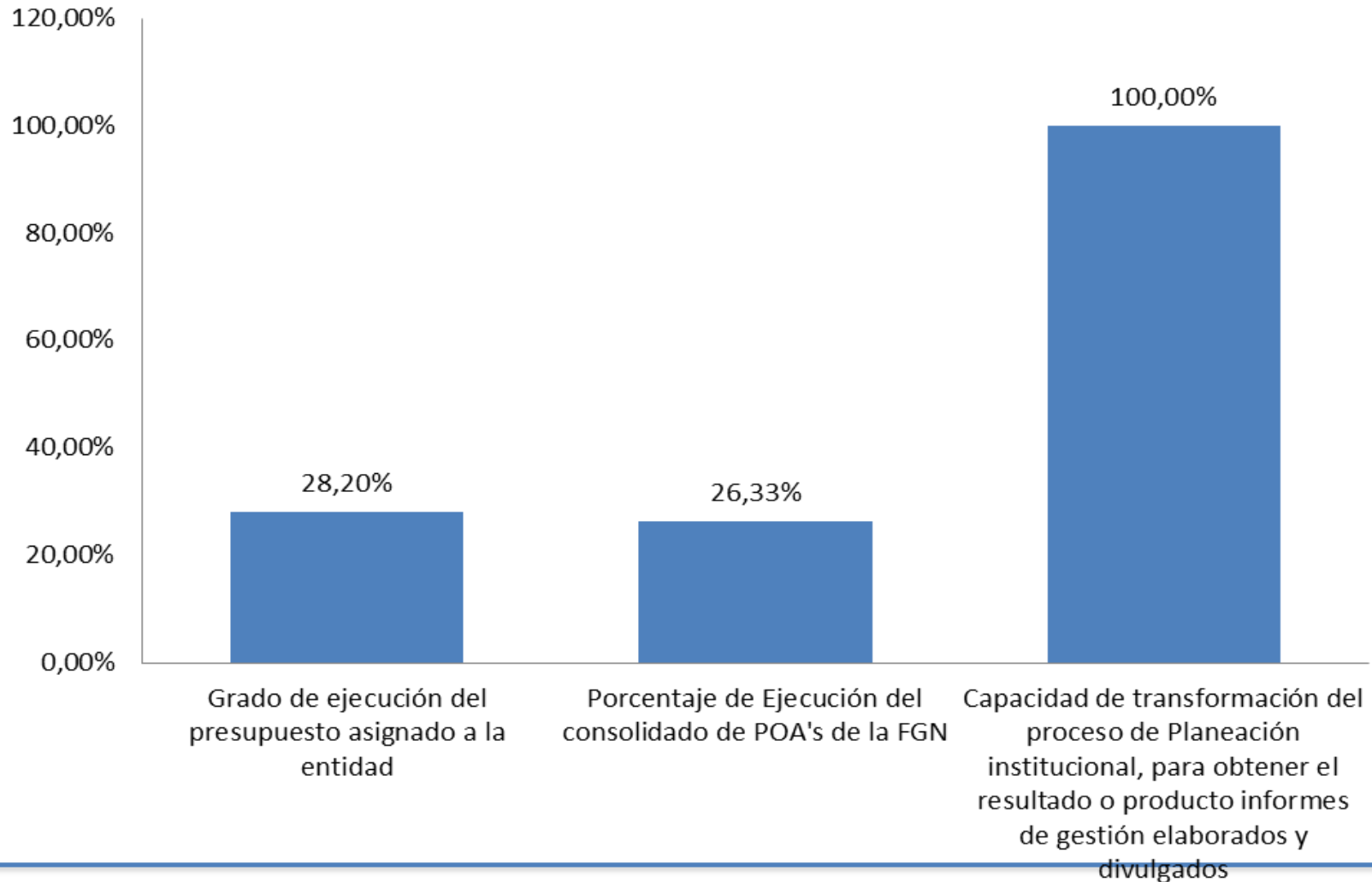
## Proceso de Cooperación y articulación interinstitucional



Nombre	Nombre Indicador	Formula	Resultado
			I Trim.
<b>NIVEL ESTRATÉGICO</b>			
Proceso Planeación Institucional	Grado de ejecución del presupuesto asignado a la entidad	(Presupuesto de inversión + presupuesto de funcionamiento) ejecutados	28,20%
		Presupuesto total asignado a la Entidad	
	Porcentaje de Ejecución del consolidado de POA's de la FGN	Ejecución consolidada de POA's de la FGN	26,33%
		POA's programados de la FGN	
Capacidad de transformación del proceso de Planeación institucional, para obtener el resultado o producto informes de gestión elaborados y divulgados	Informes de gestión, de control y seguimiento elaborados	100,00%	
	Informes solicitados o requeridos en el periodo		
Proceso Cooperación y Articulación Interinstitucional	Productividad de la gestion en materia de Extradicion.	Numero de personas entregadas en extradición	9
		Tiempo expresado en meses	

# NIVEL ESTRATÉGICO

## Proceso de Cooperación y articulación interinstitucional



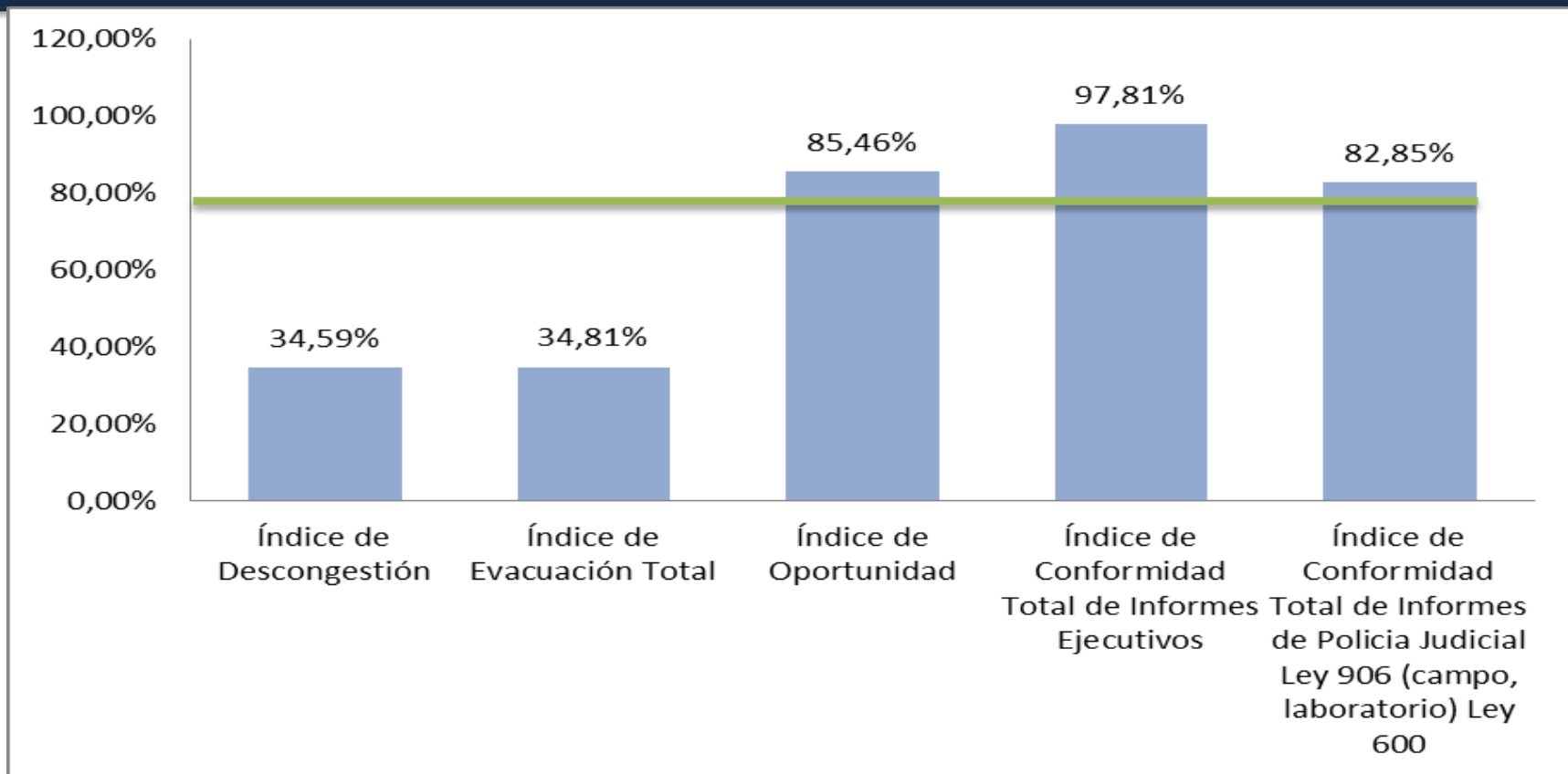
Oficina de Planeación - 2013

# NIVEL MISIONAL

Nombre	Nombre Indicador	Formula	Resultado			
			Ene	Feb	Mar	
<b>NIVEL MISIONAL</b>						
Subproceso Protección y Asistencia	Indice de comparecencias ejecutadas	Nº de comparecencias ejecutadas				
		Nº de solicitudes de comparecencia en los términos establecidos				
	Indice de ejecución presupuestal	Vr. Presupuesto ejecutado				
		Vr. Presupuesto asignado				
	Indice de protección efectiva	Nº de personas incorporadas				
		Nº total de personas vivas protegidas				
	Indice de informes de evaluación de amenaza y riesgo	Nº de informes de evaluación de amenaza entregados oportunamente y a conformidad				
		Nº total de informes entregados				
	Indice de actuaciones juridicas	$AJ=(AJ1+AJ2)WMA/TMW$				
		$AJ1=(IN+REV+NV+NIMP+R+MD+RS+D+TC)$				
		AJ1(ACTUACIONES JURIDICAS)				
		$AJ2=(DP+RSEO+RPA+RP+REP+T+CJ)$				
			AJ2 (ACTUALIZACIONES JURIDICAS)			

**EN  
CONSTRUCCION**

Nombre	Nombre Indicador	Formula	Resultado		
			Ene	Feb	Mar
<b>NIVEL MISIONAL</b>					
Subproceso Policía Judicial	Índice de Descongestión	No. de OT practicadas que vienen de períodos anteriores	8,0%	34,1%	39,8%
		No. de OT que vienen de periodos anteriores			
	Índice de Evacuación Total	No. de OT practicadas	9,4%	35,4%	37,6%
		No. de OT que vienen (periodo anterior) + No. OT asignadas en el periodo – No.OT canceladas			
	Índice de Oportunidad	No. de OT practicadas en el período cumpliendo términos	80,2%	83,9%	83,4%
		No. total de OT practicadas en el periodo			
	Índice de Conformidad Total de Informes Ejecutivos	No. de informes ejecutivos a conformidad	98,2%	97,9%	97,1%
		No. total informes ejecutivos elaborados			
	Índice de Conformidad Total de Informes de Policia Judicial Ley 906 (campo, laboratorio) Ley 600	No. de informes de policía judicial Ley 906 (campo y laboratorio) y Ley 600 a conformidad	78,1%	79,9%	80,4%
		No. total informes de policía judicial elaborados (OT practicadas)			
	Índice de Eficiencia Total en Informes de Policia Judicial Ley 906 (campo, laboratorio) Ley 600	No. total de informes de PJ Ley 906 (campo y/ó laboratorio) Ley 600 evacuados	2,02	10,65	11,62
		No. de servidores que participaron			



INDICADORES RELATIVOS: Miden la relación entre la cantidad de un subproducto del proceso y la cantidad de otro subproducto o un producto final.

El INDICADOR DE EFICIENCIA del subproceso muestra que en promedio, cada servidor del subproceso generó 10 informes de Policía Judicial.

Nombre	Nombre Indicador	Formula	Resultado I Trim.
<b>NIVEL MISIONAL</b>			
Proceso Penal	Indicador Recepción de Denuncias	No. De Denuncias recepcionadas No. De Usuarios orientados	<b>EN CONSTRUCCION</b>
	Indicador de archivo	No de entradas recibidas por el fiscal	
	indicador de conciliación	No de decisiones tomadas con archivo No de entradas recibidas por el fiscal	
	Indicador, aplicación principio de oportunidad	No de decisiones finalizadas por conciliación. No de entradas recibidas por el fiscal	
	Indicador imputación	No de denuncias a las que se le aplico ppio de oportunidad.	
	Indicador de acusación	No de entradas recibidas por el fiscal	
		No de procesos que se imputaron No de procesos que se acusaron	

Nombre	Nombre Indicador	Formula	Resultado
			I Trim.
<b>NIVEL MISIONAL</b>			<b>EN CONSTRUCC ION</b>
Proceso Penal	Indicado de sentencia	No de entradas recibidas por el fiscal	
		No de salidas con sentencia (condenatoria y absoluta)	
	Indicador de preacuerdo	No de entradas recibidas por el fiscal	
		No de salidas con preacuerdo	
	Indicador de descongestión	No de entradas recibidas por el fiscal	
		No salidas efectivas (archivo, conciliación, ppio oportuna, preclusión sentencia, salida por competencia fuera de la fiscalía)	
		Indicador Salidas efectivas Ley 600 de 2000	
Prescripción de Procesos	No de casos prescritos		
	No. De casos totales		
Subproceso Protección y Asistencia	Eficacia de asistencias	No. de casos asistidos	
		No. de casos protegidos	

# NIVEL DE APOYO

Nombre	Nombre Indicador	Formula	Resultado		
			Ene	Feb	Mar
<b>NIVEL DE APOYO</b>					
<b>Proceso Gestión de Recursos</b>					
Subproceso Gestión Financiera	Conciliaciones Realizadas Oportunamente (CR)	Conciliación Bancos + Conciliación Almacén - Consumo + Conciliación Responsabilidades en Proceso	94,9%	94,9%	98,7%
<b>Proceso Gestión del Talento Humano</b>					
Subproceso Administración de Personal	Registro de Historia Laboral	No. de historias laborales de servidores posesionados ingresadas y actualizadas al sistema de información	33,3%	60,3%	19,2%
		No. de historias laborales de servidores posesionados			
Proceso Control Disciplinario Interno y PQRs	Indice de quejas y reclamos que se tramitan	Total quejas y reclamos recibidos	<b>EN CONSTRUCCION</b>		

Nombre	Nombre Indicador	Formula	Resultado
			I Trim.
<b>NIVEL DE APOYO</b>			
<b>Proceso Gestión de Recursos</b>			
Subproceso Gestión Financiera	Seguimiento Ejecución Presupuestal (EP)	Apropiación Comprometida expresada en Pesos	24%
		Apropiación expresada en Pesos	
	Ejecución Reserva Presupuestal Vigencia Anterior (ERP)	Pagos (Funcionamiento + inversion)	23%
		Reserva Constituida (Funcionamiento + inversion)	
	Seguimiento Ejecución del PAC (EPAC)	PAC ejecutado	96%
		PAC asignado	
Eficacia en la entrega de Titulos Judiciales (EET)	Título entregado a los beneficiarios	100%	
	No. de Solicitudes de entrega		

Nombre	Nombre Indicador	Formula	Resultado I Trim.
<b>NIVEL DE APOYO</b>			
<b>Proceso Gestión de Recursos</b>			
Subproceso Adquisición de Bienes y Servicios	Tiempo promedio de oportunidad de compra (Selección Abreviada -Subasta Inversa)	$\frac{\Sigma \text{ de los tiempos transcurridos entre la fecha de recepción del análisis de conveniencia y oportunidad y la fecha de entrega de cada contrato legalizado}}{\text{Total de contratos legalizados}}$	35
	Tiempo promedio de oportunidad de compra (Selección Abreviada - Menor Cuantía)	$\frac{\Sigma \text{ de los tiempos transcurridos entre la fecha de recepción del análisis de conveniencia y oportunidad y la fecha de entrega de cada contrato legalizado}}{\text{Total de contratos legalizados}}$	13,73
	Tiempo promedio de oportunidad de compra (Mínima Cuantía )	$\frac{\Sigma \text{ de los tiempos transcurridos entre la fecha de recepción del análisis de conveniencia y oportunidad y la fecha de entrega de cada contrato legalizado}}{\text{Total de contratos legalizados}}$	11,03
	Tiempo promedio de oportunidad de compra (Licitación Pública)	$\frac{\Sigma \text{ de los tiempos transcurridos entre la fecha de recepción del análisis de conveniencia y oportunidad y la fecha de entrega de cada contrato legalizado}}{\text{Total de contratos legalizados}}$	29,00

Nombre	Nombre Indicador	Formula	Resultado
			I Trim.
<b>NIVEL DE APOYO</b>			
<b>Proceso Gestión de Recursos</b>			
Subproceso Adquisición de Bienes y Servicios			
	Tiempo promedio de oportunidad de compra (Contratación Directa)	$\Sigma$ de los tiempos transcurridos entre la fecha de recepción del análisis de conveniencia y oportunidad y la fecha de entrega de cada contrato legalizado	6,49
		Total de contratos legalizados	
	Tiempo promedio de oportunidad de compra (Concurso de Méritos)	$\Sigma$ de los tiempos transcurridos entre la fecha de recepción del análisis de conveniencia y oportunidad y la fecha de entrega de cada contrato legalizado	0,0%
		Total de contratos legalizados	
	Porcentaje de devolución de análisis de conveniencia	$\Sigma$ de los valores de los análisis de conveniencia devueltos	9,8%
		valor del total de los análisis de conveniencia recibidos en el período	
Subproceso Administración de Bienes	Eficiencia en la atención de los mantenimientos correctivos de vehiculos	$\Sigma$ (Fecha de recibo a satisfacción - Fecha de generación de la orden)	0,0%
		Cantidad de ordenes	

Nombre	Nombre Indicador	Formula	Resultado
			I Trim.
<b>NIVEL DE APOYO</b>			
<b>Proceso Gestión del Talento Humano</b>			
Subproceso Ambiente Laboral	Cobertura del programa de Bienestar	No. de cupos utilizados	96%
		No. de cupos disponibles	
	Cobertura del Programa de Salud Ocupacional	No. de población atendida	89%
		No. de población objeto	
Subproceso Capacitación	EPC( Índice de ejecución del plan de capacitación)	No. de cupos ocupados	93%
		No. de cupos programados	
	IEP (Índice de ejecución del presupuesto)	Valor presupuesto ejecutado	0%
		Valor presupuesto asignado	

Nombre	Nombre Indicador	Formula	Resultado I Trim.
<b>NIVEL DE APOYO</b>			
<b>Proceso Comunicación</b>	Porcentaje de visitas a los vínculos de la página web que ofrecen servicio a la ciudadanía	No. de visitas realizadas del trimestre actual menos el número de visitas realizadas en el trimestre anterior  No. de visitas realizadas del trimestre actual	22%
	Porcentaje de instrumentos que dan a conocer la gestión de la entidad	Suma de los instrumentos de un tipo Sobre el total de la suma de instrumentos	53%
	Porcentaje de campañas y/o notas internas divulgadas	Número de campañas y/o notas internas divulgadas del trimestre actual menos el número de notas y/o campañas internas divulgadas en el trimestre anterior Número de campañas y/o notas internas divulgadas del trimestre actual	-32%
	EFFECTIVIDAD EN CONCEPTOS	Nº de conceptos emitidos Nº de solicitudes de conceptos	122%
	RENDIMIENTO EN ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES	Nº de proyectos revisados de actos administrativos Nº de solicitudes de proyectos de actos administrativos	100%
<b>Proceso Jurídico</b>	RENDIMIENTO EN DEFENSA JUDICIAL	No. de actuaciones procesales atendidas No. total de actuaciones procesales programadas por el despacho judicial	#¡DIV/0!
	EFFECTIVIDAD EN LA CONCILIACIÓN PREJUDICIAL	Valor cancelado por conciliación Valor fijado en la sentencia condenatoria	88%
	RENDIMIENTO EN CONCILIACIÓN	Nº de solicitudes de conciliación	30%
		Nº de casos sometidos al comité de conciliación	

Nombre	Nombre Indicador	Formula	Resultado I Trim.
<b>NIVEL DE APOYO</b>			
<b>Proceso de Tecnología de la Información y las Comunicaciones</b>	Indicador de Gestión.	SUMA (INDICADOR(i) X FACTOR DE PONDERACIÓN)	93,16%
	Indicador a las acciones de mejora implementadas a los servicios informáticos.	No. acciones de mejora implementadas a servicios informáticos	0%
		No. acciones de mejora formuladas a servicios informáticos no atendidos del trimestre anterior	
	Indicador de equipos monitoreados en la red FISCATEL.	promedio de No. de equipos gestionados en la consola de antivirus	95,71%
	Indicador de funcionalidades implementadas en los sistemas de información.	No. funcionalidades implementadas en los sistemas de informacion	100%
		No. total de funcionalidades programadas en los sistemas de informacion	
	Indicador de disponibilidad de servicio FISCATEL.	promedio de tiempo de la disponibilidad mensual de servicio fiscatel en las sedes de la FGN	99,85%
	Indicador de los servicios informáticos corporativos.	tiempo de indisponibilidad de los servicios informaticos del mes	85%
		tiempo de disponibilidad total de los servicios informaticos del mes	
Indicador de cumplimiento de los acuerdos de los niveles de servicio (ANS).	No. solicitudes de servicio (incidentes) atendidos en el tiempo acordado	85%	
	No. total solicitudes (incidentes) de servicio recibidos		
<b>Proceso Administración de Documentos y Registros</b>	EFICACIA EN LA EJECUCION DE CAPACITACIONES Y ASESORIAS	No. solicitudes de asesoria y capacitacion atendidas oportunamente	100%
		No. solicitudes de asesoría y capacitación expresado en numero de solicitudes	

# NIVEL DE SEGUIMIENTO

Nombre	Nombre Indicador	Formula	Resultado		
			Ene	Feb	Mar
<b>NIVEL DE SEGUIMIETNO Y MEJORA</b>					
Proceso Evaluaciones y Auditorias	Eficacia en el logro de las metas con relación a informes de auditoría no conformes	No. De informes de auditoría no conformes	0%	0%	0%
Proceso Control Disciplinario Interno y PQRs	Indice de quejas y reclamos que se tramitan	No. de quejas y reclamos tramitados	<b>EN CONSTRUCCION</b>		
		Total quejas y reclamos recibidos			

Nombre	Nombre Indicador	Formula	Resultado I Trim.
<b>NIVEL DE SEGUIMIETNO Y MEJORA</b>			
<b>Proceso Evaluaciones y Auditorias</b>	Eficacia para lograr las metas con relación al producto razón de ser (del negocio o proceso) informes de auditoría	No. de procesos/subprocesos evaluados	100%
		No. De procesos/subprocesos programados a evaluar	
	Eficacia para lograr las metas con relación a las sensibilizaciones realizadas por la OCI, para fomentar la cultura del control interno	No. de sensibilizaciones y/o asesorias realizadas	100%
		No. de sensibilizaciones y/o asesorías solicitada	