

Indicadores de desempeño de los procesos



Primer Semestre de 2013

Fiscalía General de la Nación

Oficina de Planeación - 2013

NIVEL ESTRATÉGICO

NIVEL ESTRATÉGICO

Proceso de Planeación Institucional



TRIMESTRALES		
Grado de ejecución del presupuesto asignado a la entidad	(Presupuesto de inversión + presupuesto de funcionamiento) ejecutados	41,99%
	Presupuesto total asignado a la Entidad	
Porcentaje de Ejecución del consolidado de POA's de la FGN	Ejecución consolidada de POA's de la FGN	42,65%
	POA's programados de la FGN	
Capacidad de transformación del proceso de Planeación institucional, para obtener el resultado o producto informes de gestión elaborados y divulgados	Informes de gestión, de control y seguimiento elaborados	100,00%
	Informes solicitados o requeridos en el periodo	
SEMESTRALES		
Cumplimiento del Direccionamiento Estratégico	Suma de las ponderaciones de los niveles de cumplimiento de los objetivos estratégicos	69,23%
	Suma de las metas ponderadas de los objetivos estratégicos para el periodo	
Presupuesto ejecutado en la vigencia	Recursos de presupuesto obligados	47,07%
	Recursos de presupuesto apropiados	

NIVEL ESTRATÉGICO

Proceso de cooperación y articulación interinstitucional



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL PRIMER SEMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE MENSUAL

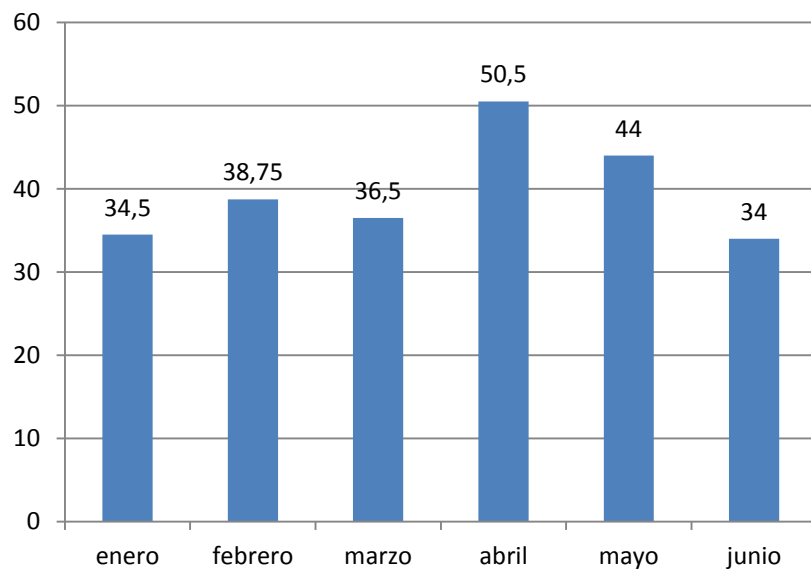
Eficiencia en la elaboración de informes temáticos y casos/medidas en materia de derechos humanos	No. Informes de asuntos temáticos y casos/medidas específicos en materia de derechos humanos	39,71
	No. De personas de recurso humano	
Eficacia en la elaboración de informes temáticos y casos/medidas en materia de derechos humanos	No. Informes de asuntos temáticos y casos/medidas específicos en materia de derechos humanos	98%
	Numero de solicitudes de informes	
Eficiencia en la elaboración de oficios sobre trámites de cooperación judicial	No. De Oficios de trámite de cooperación judicial	57,78
	No. De personas de recurso humano	
Eficacia en el desahogo de trámites de cooperación judicial	No. Trámites de cooperación judicial desahogados oportunamente	100%
	No. Solicitudes de trámite y asesoría para el intercambio de pruebas en materia penal	
Eficacia en la emisión de conceptos	No. Conceptos emitidos	100%
	No. de conceptos solicitados	

NIVEL ESTRATÉGICO

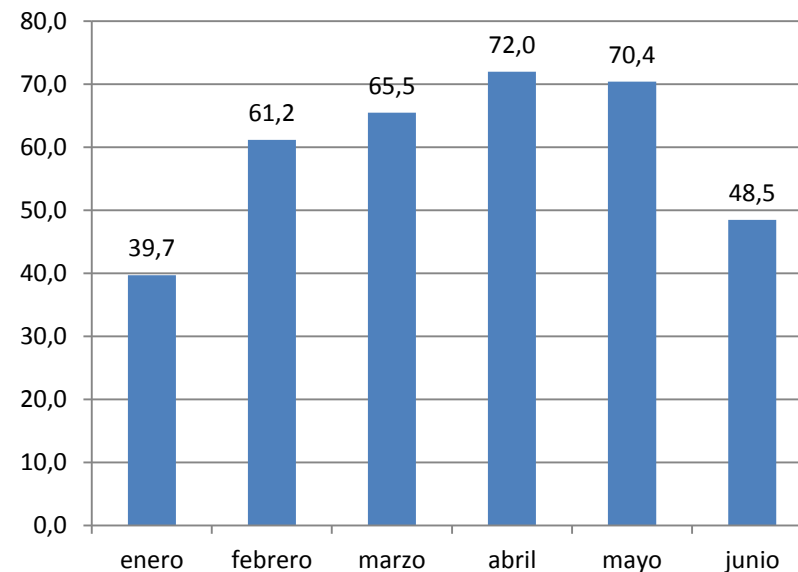
Proceso de cooperación y articulación interinstitucional



Elaboración de informes temáticos por servidor



Elaboración de oficios sobre trámite de cooperación judicial



A pesar de cumplir las metas promedio, el comportamiento mensual de la producción de informes y oficios por servidor varían de un mes a otro.

NIVEL ESTRATÉGICO

Proceso de cooperación y articulación interinstitucional



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL PRIMER SEMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE TRIMESTRAL

Productividad de la gestión en materia de Extradición.	Numero de personas entregadas en extradición	13,00
	Tiempo expresado en meses	
SEMESTRALES		
Eficacia en la prestación de servicios de orientación y asesoría a satisfacción en materia de cooperación técnica	No. de servicios de orientación y asesoría prestada a satisfacción en materia de cooperación técnica	100%
	No. De solicitudes de asesoría y acompañamiento	

- En promedio se han entregado 13 personas en extradición cada mes del primer semestre de 2013.
- Se han atendido las 4 solicitudes de asesoría en materia de cooperación técnica, que se presentaron en el semestre.

NIVEL MISIONAL

NIVEL MISIONAL

Proceso Penal



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL PRIMER SEMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE TRIMESTRAL

Descongestión (Ley 906)	Total salidas periodo	71%
	Total entradas + 15%	
Eficacia en el archivo de la etapa de indagación (Ley 906)	Total de archivos en el periodo	130%
	Total meta de archivos para el periodo	
Eficacia en las salidas efectivas de la etapa de indagación (Ley 906)	Total Imputaciones + Principios de oportunidad + preclusiones + archivos por conciliación + salidas por competencia fuera de la Entidad	41%
	Total meta institucional salidas efectivas para el periodo	
Eficacia de las salidas efectivas de la etapa de investigación (Ley 906)	Total Escritos de acusación + preclusiones + salidas por competencia fuera de la FGN	60%
	Total meta institucional salidas efectivas para el periodo	
Eficacia de las salidas efectivas de la etapa de juicio (Ley 906)	Total preclusiones + principio de oportunidad + sentencias	53%
	Total meta institucional salidas efectivas para el periodo	

NIVEL MISIONAL

Proceso Penal



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL PRIMER SEMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE TRIMESTRAL

Descongestión (Ley 600)	Total salidas periodo - Cambio de competencia fuera de la FGN	172%
	Total meta institucional preclusión + principio de oportunidad + sentencias para el periodo	
Eficacia en las salidas efectivas de la etapa de investigación previa (Ley 600)	Total inhibitorios + apertura de instrucción + cambio fuera de FGN	43%
	Total meta institucional salidas efectivas para el periodo	
Eficacia en las salidas efectivas de la etapa de instrucción (Ley 600)	Total salidas Sentencia anticipada + preclusion + resolución de acusación	21%
	Total meta institucional salidas efectivas para el periodo	
Eficacia en las salidas efectivas de la etapa de juicio (Ley 600)	Total salidas Sentencia + imposición de recursos + práctica de pruebas + intervención en audiencias	21%
	Total meta institucional salidas efectivas para el periodo	

NIVEL MISIONAL

Subproceso de Protección y Asistencia



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL PRIMER SEMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE MENSUAL

Índice de comparecencias ejecutadas	Nº de comparecencias ejecutadas	94%
	Nº de solicitudes de comparecencia en los términos establecidos	
Índice de ejecución presupuestal	Vr. Presupuesto ejecutado	59%
	Vr. Presupuesto asignado	
Índice de protección efectiva	Nº de personas incorporadas	100%
	Nº total de personas vivas protegidas	
Índice de informes de evaluación de amenaza y riesgo	Nº de informes de evaluación de amenaza entregados oportunamente y a conformidad	103%
	Nº total de informes entregados	
Índice de actas	No. De actas entregadas oportunamente y a conformidad	37%
	No. Total de Actas ordenadas	

NIVEL MISIONAL

Subproceso de Policía Judicial



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL PRIMER SEMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE MENSUAL

Índice de Descongestión	No. de OT practicadas que vienen de períodos anteriores	35%
	No. de OT que vienen de periodos anteriores	
Índice de Evacuación Total	No. de OT practicadas	35%
	No. de OT que vienen (periodo anterior) + No. OT asignadas en el periodo – No.OT canceladas	
Índice de Oportunidad	No. de OT practicadas en el período cumpliendo términos	85%
	No. total de OT practicadas en el periodo	
Índice de Conformidad Total de Informes Ejecutivos	No. de informes ejecutivos a conformidad	98%
	No. total informes ejecutivos elaborados	
Índice de Conformidad Total de Informes de Policia Judicial Ley 906 (campo, laboratorio) Ley 600	No. de informes de policía judicial Ley 906 (campo y laboratorio) y Ley 600 a conformidad	83%
	No. total informes de policía judicial elaborados (OT practicadas)	

NIVEL MISIONAL

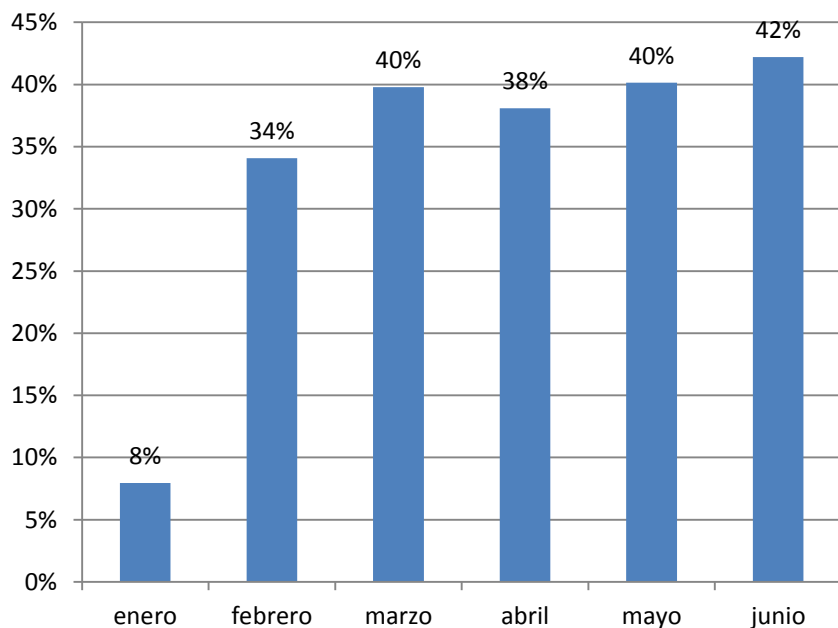
Subproceso de Policía Judicial



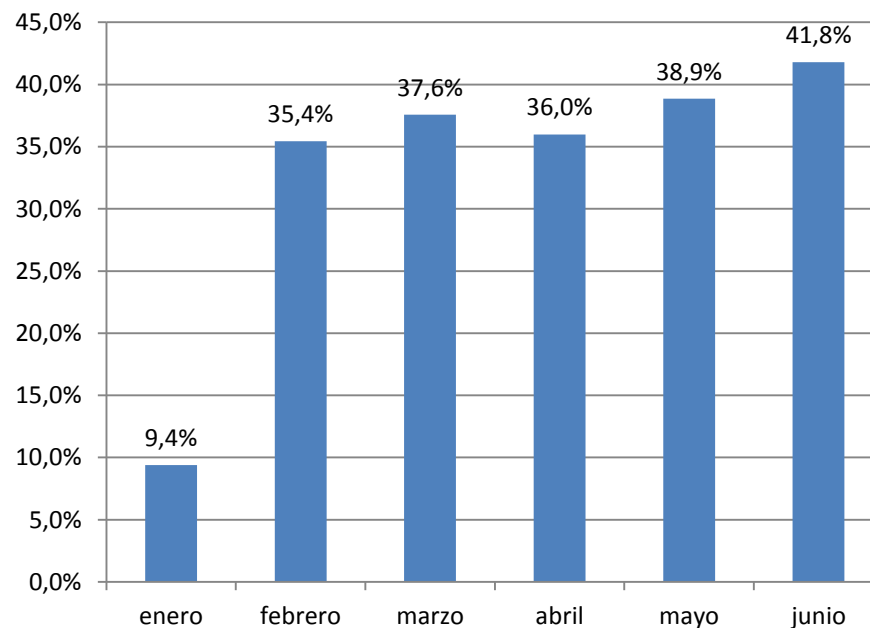
MENSUALES

Índice de Eficiencia Total en Informes de Policia Judicial Ley 906 (campo, laboratorio) Ley 600	No. total de informes de PJ Ley 906 (campo y/ó laboratorio) Ley 600 evacuados	10,15
	No. de servidores que participaron	

Indice de descongestion de Ordenes de Trabajo periodos anteriores



Indice de evacuación total de ordenes de trabajo



NIVEL MISIONAL

Proceso de Justicia y Paz



SEMESTRALES

Porcentaje de avance en la construcción del actuar de los bloques y frentes de los GAOML (Dossier)	No. De Dossier documentados y actualizados	100%
	Total de GAOML Desmovilizados	
Porcentaje de postulados que finalizaron el trámite de justicia y paz	Total de postulados que se les solicitó la preclusión por muerte + a los cuales se solicitó exclusión por incumplir la ley 975 de 2005 + quienes renuncian voluntariamente	42,8%
	Total de postulados al proceso de justicia y paz	
Porcentaje de hechos confesados que se presentaron en las solicitudes de audiencia de imputación	Total hechos confesados llevados a solicitud de audiencia de imputación	34,8%
	Total hechos confesados	
Porcentaje de victimas afectadas en hechos confesados que se presentaron en la solicitud de audiencia de imputación	Total victimas presentadas en las solicitudes de audiencia de imputación	SIN INFORMACION
	Total victimas afectadas e identificadas en hechos confesados	
Porcentaje de postulados a los cuales se les presentó escrito de audiencia de imputación	Total de postulados con solicitud de audiencia de imputación	SIN INFORMACION
	Total postulados que han confesado hechos en versión libre	

NIVEL MISIONAL

Proceso de Justicia y Paz



SEMESTRALES

Porcentaje de postulados a los cuales se les presentó solicitud de audiencia concentrada de formulación y aceptación de cargos	Total de postulados con solicitud de audiencia concentrada de formulación y aceptación de cargos	69,5%
	Total de postulados que finalizaron audiencia de imputación	
Porcentaje de bienes con solicitud de imposición de medidas cautelares	No. De bienes con solicitud de imposición de medidas cautelares	64,7%
	Total bienes con alistamiento previo con fines de reparación	
Porcentaje de cuerpos exhumados e identificados	Total de cuerpos identificados	42,7%
	Total de cuerpos exhumados	
Porcentaje de cuerpos entregados a familiares	Total cuerpos entregados a familiares	92,8%
	Total cuerpos identificados	
Consolidado numérico de compulsas de copias remitidas a la Dirección Nacional de Fiscalías	Consolidado numérico de compulsas de copias remitidas a la Dirección Nacional de Fiscalías	13.265,00
	Total postulados con sentencia	

NIVEL DE APOYO

NIVEL DE APOYO

Proceso de Gestión de Recursos – Subproceso

Gestión Financiera



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL PRIMER SEMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE MENSUAL

Conciliaciones Realizadas Oportunamente (CR)	Conciliación Bancos + Conciliación Almacén y Consumo + Conciliación Responsabilidades en Proceso	96,8%
	Meta de conciliaciones en el periodo	

PROMEDIO DEL RESULTADO DEL PRIMER SEMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE TRIMESTRAL

Seguimiento Ejecución Presupuestal (EP)	Apropiación Comprometida expresada en Pesos	47,1%
	Apropiación expresada en Pesos	
Ejecución Reserva Presupuestal Vigencia Anterior (ERP)	Pagos (Funcionamiento + inversión)	62,9%
	Reserva Constituida (Funcionamiento + inversión)	
Seguimiento Ejecución del PAC (EPAC)	PAC ejecutado	97,7%
	PAC asignado	
Eficacia en la entrega de Títulos Judiciales (EET)	Título entregado a los beneficiarios	99,6%
	No. de Solicitudes de entrega	

NIVEL DE APOYO

Proceso de Gestión de Recursos – Subproceso Adquisición de Bienes y Servicios



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL PRIMER SEMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE TRIMESTRAL

Tiempo promedio de oportunidad de compra (Selección Abreviada - Subasta Inversa)	Σ de los días transcurridos entre la fecha de recepción del análisis de conveniencia y oportunidad y la fecha de entrega de cada contrato legalizado	42,76
	Total de contratos legalizados	
Tiempo promedio de oportunidad de compra (Selección Abreviada - Menor Cuantía)	Σ de los días transcurridos entre la fecha de recepción del análisis de conveniencia y oportunidad y la fecha de entrega de cada contrato legalizado	22,73
	Total de contratos legalizados	
Tiempo promedio de oportunidad de compra (Mínima Cuantía)	Σ de los días transcurridos entre la fecha de recepción del análisis de conveniencia y oportunidad y la fecha de entrega de cada contrato legalizado	13,09
	Total de contratos legalizados	
Tiempo promedio de oportunidad de compra (Licitación Pública)	Σ de los días transcurridos entre la fecha de recepción del análisis de conveniencia y oportunidad y la fecha de entrega de cada contrato legalizado	37,00
	Total de contratos legalizados	

NIVEL DE APOYO

Proceso de Gestión de Recursos – Subproceso Adquisición de Bienes y Servicios



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL PRIMER SEMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE TRIMESTRAL

Tiempo promedio de oportunidad de compra (Contratación Directa)	Σ de los días transcurridos entre la fecha de recepción del análisis de conveniencia y oportunidad y la fecha de entrega de cada contrato legalizado	11,58
	Total de contratos legalizados	
Tiempo promedio de oportunidad de compra (Concurso de Méritos)	Σ de los días transcurridos entre la fecha de recepción del análisis de conveniencia y oportunidad y la fecha de entrega de cada contrato legalizado	0
	Total de contratos legalizados	
Porcentaje de devolución de análisis de conveniencia	Σ de los valores de los análisis de conveniencia devueltos	10,9%
	valor del total de los análisis de conveniencia recibidos en el período	

El indicador de tiempo de oportunidad de compra – Concurso de méritos, no muestra ningún movimiento ni en el primer trimestre ni en el segundo, por eso muestra un avance de 0.

NIVEL DE APOYO

Proceso de Gestión de Recursos – Subproceso Administración de Bienes



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL PRIMER SEMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE TRIMESTRAL

Eficiencia en la atención de los mantenimientos correctivos de vehículos	Σ de días (Fecha de recibo a satisfacción - Fecha de generación de la orden)	3,77
	Cantidad de ordenes	
SEMESTRALES		
Formalización de reclamaciones de siniestros	Reclamaciones atendidas en más de 4 meses	54,5%
	Total de reclamaciones atendidas	
Eficiencia en la legalización de reclamaciones de siniestros	Reclamaciones legalizadas antes de 4 meses	72,8%
	Total reclamaciones legalizadas	
Eficacia en comprometer recursos a nivel de infraestructura	Total recursos comprometidos	49,8%
	Total recursos asignados	
Mantenimiento preventivo	Mantenimiento preventivo ejecutado	74,9%
	Mantenimiento preventivo programado	
Gestión de bodega de inservibles	No. De bienes dados de baja en la vigencia	90,2%
	No. De bienes reintegrados a la bodega de inservibles en la vigencia	
Eficiencia en la indemnización de los siniestros ocurridos	Valor total indemnizado	89,0%
	Valor total reclamado	

NIVEL DE APOYO

Proceso de Gestión de Talento Humano– Subproceso Administración de Personal



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL PRIMER SEMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE MENSUAL

Registro de Historia Laboral	No. de historias laborales de servidores posesionados ingresadas y actualizadas al sistema de información	100,0%
	No. de historias laborales de servidores posesionados	

Los resultados de este indicador para lo corrido del años 2013, demuestran un 100% de eficacia en el registro de las historias laborales. Sin embargo, si la tendencia se mantiene durante el año, el indicador será poco útil para encontrar deficiencias en el proceso y deberá reformularse.

NIVEL DE APOYO

Proceso de Gestión de Talento Humano– Subproceso Ambiente Laboral



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL PRIMER SEMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE TRIMESTRAL

Cobertura del programa de Bienestar	Cant. de cupos utilizados	95,6%
	Cant. de cupos disponibles	
Cobertura del Programa de Salud Ocupacional	Cant. de población atendida	89,3%
	Cant. de población objeto	

SEMESTRALES

Cumplimiento del programa de Bienestar	Cant. De actividades realizadas* 100	98,3%
	Cant. De actividades programadas	
Cumplimiento del Programa de Salud Ocupacional	Cant. De actividades realizadas * 100	92,9%
	Cant. De actividades programadas	

NIVEL DE APOYO

Proceso de Gestión de Talento Humano– Subproceso Capacitación



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL PRIMER SEMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE TRIMESTRAL

EPC(Índice de ejecución del plan de capacitación)	No. de cupos ocupados	70,7%
	No. de cupos programados	
IEP (Índice de ejecución del presupuesto)	Valor presupuesto ejecutado	30,4%
	Valor presupuesto asignado	

El índice de ejecución del presupuesto muestra un 30% de logro, porque apenas a partir del segundo trimestre de 2013 se comenzaron a mostrar resultados.

NIVEL DE APOYO

Proceso de Comunicación



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL PRIMER SEMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE TRIMESTRAL

Porcentaje de visitas a los vínculos de la página web que ofrecen servicio a la ciudadanía	No. de visitas realizadas en el trimestre actual - No. de visitas realizadas en el trimestre anterior	26,3%
	No. de visitas realizadas del trimestre actual	
Porcentaje de instrumentos que dan a conocer la gestión de la entidad	Suma de los instrumentos de un tipo	77,4%
	Sobre el total de la suma de instrumentos	
Porcentaje de campañas y/o notas internas divulgadas	Número de campañas y/o notas internas divulgadas del trimestre actual - el número de notas y/o campañas internas divulgadas en el trimestre anterior	32,3%
	Número de campañas y/o notas internas divulgadas del trimestre actual	
Eficacia en las seccionales visitadas	No. De seccionales visitadas	14,3%
	No. De seccionales proyectadas	

NIVEL DE APOYO

Proceso Jurídico



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL PRIMER SEMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE TRIMESTRAL

Efectividad en conceptos	Nº de conceptos emitidos	104,4%
	Nº de solicitudes de conceptos	
Efectividad en atención a las solicitudes	Nº de proyectos revisados de actos administrativos	100,0%
	Nº de solicitudes de proyectos de actos administrativos	
Eficacia en defensa judicial	No. de actuaciones procesales atendidas	95,0%
	No. total de actuaciones procesales programadas por el despacho judicial	
Efectividad en la conciliación prejudicial	Valor cancelado por conciliación	90,4%
	Valor fijado en la sentencia condenatoria	
Efectividad en conciliación	Nº de solicitudes de conciliación	33,6%
	Nº de casos sometidos al comité de conciliación	

Dos indicadores superan el 100% debido a que en esas actividades se tienen solicitudes represadas de periodos anteriores.

NIVEL DE APOYO

Proceso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL PRIMER SEMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE TRIMESTRAL

Indicador de Gestión.	SUMA (INDICADOR(i) X FACTOR DE PONDERACIÓN)	
Indicador de Gestión.	SUMA (INDICADOR(i) X FACTOR DE PONDERACIÓN)	93%
Indicador a las acciones de mejora implementadas a los servicios informáticos.	No. acciones de mejora implementadas a servicios informáticos	100,0%
	No. acciones de mejora formuladas a servicios informáticos no atendidos del trimestre anterior	
Indicador de equipos monitoreados en la red FISCATEL.	Porcentaje de equipos gestionados en la consola de antivirus	97%
Indicador de funcionalidades implementadas en los sistemas de información.	No. funcionalidades implementadas en los sistemas de información	100,0%
	No. total de funcionalidades programadas en los sistemas de información	
Indicador de disponibilidad de servicio FISCATEL.	promedio de tiempo de la disponibilidad mensual de servicio FISCATEL en las sedes de la FGN	99,8%
Indicador de los servicios informáticos corporativos.	tiempo de indisponibilidad de los servicios informáticos del mes	9,6%
	tiempo de disponibilidad total de los servicios informáticos del mes	

NIVEL DE APOYO

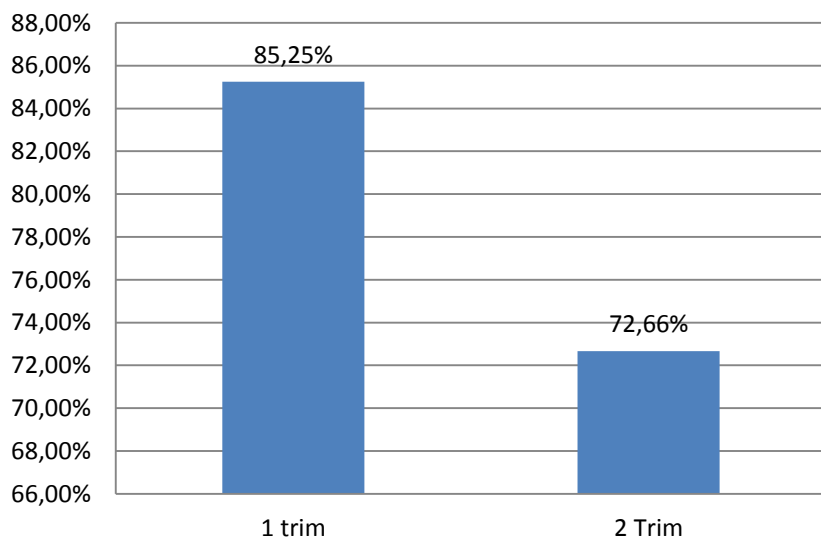
Proceso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL PRIMER SEMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE TRIMESTRAL

Indicador de cumplimiento de los acuerdos de los niveles de servicio (ANS).	No. solicitudes de servicio (incidentes) atendidos en el tiempo acordado	78,9%
	No. total solicitudes (incidentes) de servicio recibidos	

Índice de cumplimiento de acuerdos de nivel de servicio



NIVEL DE APOYO

Proceso de Administración de Documentos y Registros



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL PRIMER SEMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE TRIMESTRAL

Eficacia en la ejecución de capacitaciones y asesorías	No. solicitudes de asesoría y capacitación atendidas oportunamente	85,0%
	No. solicitudes de asesoría y capacitación expresado en número de solicitudes	

Como resultado de este indicador: 8 de las 11 solicitudes realizadas , fueron atendidas.

NIVEL DE SEGUIMIENTO

NIVEL DE SEGUIMIENTO

Proceso de Evaluaciones y Auditorías



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL PRIMER SEMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE MENSUAL		
Eficacia en el logro de las metas con relación a informes de auditoría no conformes	No. De informes de auditoría no conformes	0
PROMEDIO DEL RESULTADO DEL PRIMER SEMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE TRIMESTRAL		
Eficacia para lograr las metas con relación a las sensibilizaciones realizadas por la OCI, para fomentar la cultura del control interno	No. de sensibilizaciones y/o asesorías realizadas	100,0%
	No. de sensibilizaciones y/o asesorías solicitada	
Indice de cumplimiento del programa de auditorías internas	No. De auditorías realizadas en el periodo *	76,5%
	No. De auditorías programadas para el periodo	
SEMESTRE		
Eficiencia para lograr las metas con relacion a informes de auditoria	Horas hombre en auditorías	556
	Auditorias realizadas	

1. El indicador de eficacia en las auditorias ha mantenido en 0 la cantidad de auditorias no conformes, con lo que se evidencia que las estrategias para lograr los objetivos del proceso son eficaces.
2. Por otro lado, se ha atendido la totalidad de solicitudes de sensibilización y asesoría, mientras que se ha ejecutado un 76,5% de las auditorias programadas, ya que algunas se han aplazado por depender del proceso de reestructuración de la Entidad.
3. El indicador de eficiencia muestra que para el logro efectivo de la misión del proceso se debe destinar en promedio 556 horas / hombre para cada auditoria.

NIVEL DE SEGUIMIENTO

Proceso de Control Disciplinario Interno y PQRS



PROMEDIO DEL RESULTADO DEL PRIMER SEMESTRE DE LOS INDICADORES DE REPORTE MENSUAL

Índice de quejas y reclamos que se tramitan	No. de quejas y reclamos tramitados	84,2%
	Total quejas y reclamos recibidos	
SEMESTRALES		
Decisiones de fondo	Actuaciones disciplinarias evacuadas con decisiones de fondo en el periodo	125,3%
	No. De diligencias recibidas en el periodo	
Decisiones intermedias	No. De decisiones emitidas durante el trámite del proceso en el periodo	62,7%
	No. De expedientes disciplinarios	

1. En el indicador de decisiones de fondo, el periodo muestra una atención superior a las diligencias recibidas, con lo que se está evacuando el trabajo represado de periodos anteriores.