Bogotá D.C., 22 de Abril de 2025 (día, mes y año)

Señor:

JUEZ REPARTO.

E. S. D.

Asunto: **ACCIÓN DE TUTELA**

Accionante: **Adriana Corena Simancas**

Accionado: **Universidad Libre / Administradores de la plataforma SIDCA3/ Fiscalía General de la Nación**

Yo, Adriana Corena Simancas, identificada con la cédula de ciudadanía =acudo
a su Despacho en ejercicio de la ACCIÓN DE TUTELA consagrado en el Art. 86 de la Constitución Política en contra de **Universidad Libre / Administradores de la plataforma SIDCA3/ Fiscalía General de la Nación**, lo anterior lo fundamento en los siguientes:

HECHOS

1. **Inicio del proceso de inscripción:** El 20 de abril de 2025, inicié mi inscripción al concurso convocado por la Universidad Libre, a través de la plataforma SIDCA3, siguiendo el instructivo dispuesto para tal fin. En el transcurso de estos días, la plataforma presentó constantes fallas técnicas que me impidieron completar el proceso de inscripción de manera adecuada.
2. **Problemas con el pago:** A pesar de haber realizado el pago correspondiente el 22 de abril de 2025, en el monto exacto requerido y haber recibido el comprobante de pago, la plataforma SIDCA3 no ha reflejado la confirmación de mi inscripción. El sistema indica que la confirmación se realizará en un lapso de 15 minutos, pero más de cinco horas después, no se ha actualizado el estado de mi inscripción.
3. **Accesibilidad limitada a la plataforma:** A lo largo del 22 de abril, intenté acceder a la plataforma en varias ocasiones, específicamente a las 6:40 a.m., 7:00 a.m. y más tarde entre las 8:00 a.m. y las 10:00 a.m., sin poder verificar el estado de mi inscripción. En algunos de estos intentos, el acceso fue totalmente imposible. Esto me generó una situación de incertidumbre sobre si mi inscripción había sido correctamente registrada.
4. **Desaparición de la inscripción y documentos cargados:** A las 10:03 a.m. del 22 de abril, logré ingresar nuevamente a la plataforma, pero me encontré con que el empleo al cual me había inscrito ya no aparecía en la sección de selección de empleo. Además, la zona de notificaciones estaba vacía, y los documentos que

había cargado previamente no se reflejaron. Esto contrasta con mi experiencia previa, donde todos los documentos cargados estaban correctamente registrados y visibles.

5. **Alerta del sistema sobre documentos faltantes:** La plataforma mostró un mensaje de advertencia que indicaba: "Warning! Para continuar con el proceso de inscripción a los empleos es indispensable cargar como mínimo el documento de identidad (por ambas caras) en la sección de Otros soportes". Este mensaje generó más confusión, pues los documentos ya habían sido cargados correctamente antes de la alerta, lo que indica que hay un error técnico en la plataforma que afecta mi proceso de inscripción.
6. **Problemas con el sistema de PQRSD y call center:** Intenté contactar al call center y radicar la solicitud de soporte a través del sistema de PQRSD habilitado para este tipo de inconvenientes. Sin embargo, ambos canales están inoperativos, lo que me ha imposibilitado obtener una respuesta o solución efectiva en tiempo y forma. Esto me deja en una situación de vulnerabilidad, pues no puedo acceder a los medios establecidos para presentar mis quejas o solucionar los problemas técnicos que afectan mi proceso.
7. **Incumplimiento del derecho a la información y al acceso:** La falta de claridad en cuanto a la confirmación de mi inscripción, las fallas constantes de la plataforma y la imposibilidad de contactar adecuadamente con el soporte técnico, vulneran mi derecho a la información y mi derecho de participar en el proceso en condiciones de igualdad con los demás postulantes.

DERECHOS VULNERADOS

- **Derecho de petición (Artículo 23 de la Constitución):**
El derecho de petición garantiza a las personas poder solicitar información a las autoridades, quienes deben responder en tiempo y forma. En este caso, la falta de acceso a la plataforma SIDCA3 y la inoperatividad de los canales de atención impiden resolver mi solicitud, vulnerando mi derecho a una respuesta oportuna.
- **Derecho a la igualdad (Artículo 13 de la Constitución):**
Este derecho asegura que todas las personas sean tratadas por igual. Las fallas en la plataforma y la falta de confirmación de mi inscripción me colocan en desigualdad frente a los demás postulantes, afectando mi derecho a participar en condiciones de igualdad.
- **Derecho a la información (Artículo 20 de la Constitución):**
El derecho a la información garantiza el acceso claro y oportuno a los datos de interés general. Las fallas técnicas y la falta de información sobre mi inscripción afectan este derecho, generando incertidumbre y dificultando mi participación informada en el concurso.

- **Derecho al acceso a cargos públicos y al principio del mérito (Artículo 13 y 124 de la Constitución):**

El principio de mérito garantiza que el acceso a cargos públicos y procesos de selección se base en las aptitudes de los postulantes. Las dificultades técnicas impiden completar correctamente mi inscripción, afectando mi derecho a participar de acuerdo con mi mérito y colocándome en una situación de indefensión.

- **Debido proceso administrativo (Artículo 29 de la Constitución):**

Las fallas técnicas del sistema SIDCA3 impidieron culminar la inscripción, afectando mi derecho a participar en condiciones justas y transparentes.

Pese a cumplir con los requisitos, no pude registrar mi inscripción por fallas de la plataforma, lo que vulnera mi derecho a acceder a empleos públicos.

Seguí el instructivo, pagué y cargué documentos. La desaparición de esta información rompe la confianza en la actuación coherente de la administración.

En virtud de lo anterior solicito respetuosamente se me concedan las siguientes:

PRETENSIONES:

1. Se protejan mis derechos fundamentales a la petición, debido proceso, igualdad, trabajo, información, acceso a cargos públicos y al principio del mérito.
2. Que en tal virtud, se ordene a:

2.1. Medida provisional: Se ordene la suspensión de la fecha de vencimiento de mi proceso de inscripción hasta que se me notifique formalmente que mi inscripción ha sido efectivamente registrada y confirmada por la plataforma SIDCA3.

2.2. Restablecimiento de derechos: Se ordene la habilitación plena y continua de acceso a la plataforma SIDCA3 para poder verificar de manera efectiva el estado de mi inscripción y de los documentos cargados.

2.3. Se ordene la revisión y corrección inmediata de las fallas técnicas de la plataforma SIDCA3, garantizando su funcionamiento adecuado y la transparencia del proceso de inscripción.

2.4. Se ordene que la Universidad Libre y los administradores de la plataforma SIDCA3 me notifiquen de manera clara y precisa, a través del correo electrónico registrado, sobre el estado de mi inscripción antes del cierre del proceso. De no estar inscrita hagan la corrección en el sistema para que aparezca en “estado inscrito”, teniendo en cuenta que el pago se realizó siguiendo los pasos del instructivo y antes de la fecha de cierre de inscripción.

2.5. Se dispongan los mecanismos adecuados para que pueda ejercer mis derechos de petición y obtener respuestas claras y oportunas, incluyendo la reactivación del sistema de PQRS y Call Center.

Bajo la gravedad de juramento manifiesto que no he promovido acción de tutela alguna por los mismos hechos y para ante otra autoridad judicial.

PRUEBAS.

Téngase como pruebas las que a continuación anexo:

1. Comprobantes de pago.
2. Videos que demuestran los problemas técnicos con la plataforma SIDCA3.
3. Videos que demuestran los problemas de acceso a la petición e información con la plataforma PQRS y Call Center.
4. Capturas de pantalla del aplicativo SIDCA3.

Enlace de acceso a videos y comprobante de pagos:

NOTIFICACIONES

Accionante:

Accionada: infosidca3@unilbre.edu.co

Atentamente,

Nombre: Adriana Corena Simancas