



SUBCOMPONENTE	Actividades	Meta o producto	Indicadores	Responsable	Fecha programada	Actividad programada	Actividad o Cumplidas	% de avance	Estado de la actividad para la vigencia	% de avance por componente	Observaciones	Nivel de Cumplimiento General
3.2	Desarrollar espacios de diálogo con la ciudadanía y sus organizaciones	3.2.1 Realizar audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía.	Audición de rendición de cuentas	N/A	Dirección de Comunicaciones	2024-04-28	1	1	100%	CUMPLIDA	En la página web de la entidad se observó el video de la audiencia pública de rendición de cuentas realizada el 06/02/2024, el cual fue publicado el 08/02/2024 en el enlace: <a href="https://www.fiscalia.gov.co/columbiabaudiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas/">https://www.fiscalia.gov.co/columbiabaudiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas/</a>	
		3.2.2 Realizar charlas para la prevención de la corrupción en el marco de la prevención social del delito, dirigidas a comunidades en condición de vulnerabilidad.	Informe	N/A	Programa de Prevención Social del Delito Futuro Colombia	2024-04-30 2024-07-31 2024-10-31	3	3	100%	CUMPLIDA	Información específica para grupos de interés - s.n., microcosmos, s.n., información para población vulnerable - individuos usuari Acciones de prevención primer semestre (Informe antecuriosidad del programa Futuro Colombia 2024-04/30). Para esto, se realizó la publicación del informe del periodo con corte a 31/08/2024, que hizo referencia a las actividades realizadas por el programa en desarrollo de la campaña denominada #Corrompido, donde se realizaron charlas para la prevención de la corrupción, que contaron con la participación de 4763 personas, entre ellos niños y adolescentes en ambientes escolares. Se verificó el cumplimiento de esta actividad (vercer cuatrimetre) en la página web de la entidad en el siguiente link: <a href="https://www.fiscalia.gov.co/columbiatransparencia-y-acceso-a-informacion-publica/informacion-para-subcolectivos-vulnerables-victimas/">https://www.fiscalia.gov.co/columbiatransparencia-y-acceso-a-informacion-publica/informacion-para-subcolectivos-vulnerables-victimas/</a> , en este se observa publicación del siguiente archivo "Acciones de prevención 2024-09-30" - Publicado 2024-11-14 Este documento hace referencia a las actividades realizadas por el programa en desarrollo de la campaña denominada #Corrompido, donde se realizaron charlas virtuales y presenciales para la prevención de la corrupción, con la participación de 2873 personas, entre ellos niños, niñas, adolescentes, padres de familia, profesores y adultos mayores en ambientes escolares a nivel nacional.	
		3.2.3 Publicar en la página web institucional, la programación de versiones libres y audiencias adelantadas en el marco de la Ley 975 de 2005.	Programación publicada (sección de Justicia Transicional)	N/A	Dirección de Justicia Transicional	2024-06-30 2024-12-19	2	2	100%	CUMPLIDA	Se evidenció el cumplimiento de esta actividad en la página www.fiscalia.gov.co, rutas: Transparencia y acceso a información pública - 8. Información específica para Grupos de Interés - 8.3. Justicia Transicional - Postulados - Programación de Versiones Libres, y Transparencia y acceso a información pública - 8. Información específica para Grupos de Interés - 8.3. Justicia Transicional - Postulados - Programación de Versiones Libres y <a href="https://www.fiscalia.gov.co/columbiainformacion-para-subcolectivos-vulnerables-victimas/">https://www.fiscalia.gov.co/columbiainformacion-para-subcolectivos-vulnerables-victimas/</a> y <a href="https://www.fiscalia.gov.co/columbiainformacion-para-subcolectivos-vulnerables-victimas/">https://www.fiscalia.gov.co/columbiainformacion-para-subcolectivos-vulnerables-victimas/</a>	
3.3	Responder a compromisos propositivos, evaluación y reconocimiento en los espacios de rendición de cuentas con acciones correctivas para mejoría	3.3.1 Emitir lineamientos para promover la actualización del Calendario de eventos institucionales, incluyendo los espacios de diálogo y participación ciudadana que se adelantaron como ejercicio de rendición de cuentas. Así como actualizar la información reportada.	Información reportada por las dependencias, actualizada en el "Calendario de actividades y eventos" de la Mesa "Transparencia y acceso a información" de la página web institucional	N/A	Dirección de Comunicaciones	2024-04-30 2024-10-31	2	2	100%	CUMPLIDA	Se evidenció en el link <a href="https://www.fiscalia.gov.co/columbiaweb/">https://www.fiscalia.gov.co/columbiaweb/</a> el cargo de los documentos que dan fe de la actualización del Calendario de eventos institucionales, incluyendo los espacios de diálogo y participación ciudadana que se adelantaron como ejercicios de rendición de cuentas. Así como actualizarlo con la información reportada. La información se actualiza de manera permanente de acuerdo con la información enviada por los ámbitos, la cual se evidencia en la página WEB; en el enlace: <a href="https://www.fiscalia.gov.co/columbiaweb/">https://www.fiscalia.gov.co/columbiaweb/</a>	
		3.3.2 Elaborar una estrategia de rendición de cuentas.	Estrategia socializada	N/A	Dirección de Comunicaciones	2024-04-28	1	1	100%	CUMPLIDA	Se evidenció el documento Estrategia APRC 2023-2024, publicado el 02/02/2024 en la página web de la entidad, en el enlace: <a href="https://www.fiscalia.gov.co/columbiaweb-content/uploads/Estrategia-anual-de-rendicion-de-cuentas-2023-2024-REV-OP-2.pdf">https://www.fiscalia.gov.co/columbiaweb-content/uploads/Estrategia-anual-de-rendicion-de-cuentas-2023-2024-REV-OP-2.pdf</a>	
		3.3.3 Evaluar la rendición de cuentas, por parte de la ciudadanía.	Observaciones de la ciudadanía	N/A	Dirección de Comunicaciones	2024-04-28	1	1	100%	CUMPLIDA	En la página web de la entidad en el enlace <a href="https://www.fiscalia.gov.co/columbiaweb-content/uploads/Informe-de-resultados-logros-y-dificultades-APRC-2023-2024.pdf">https://www.fiscalia.gov.co/columbiaweb-content/uploads/Informe-de-resultados-logros-y-dificultades-APRC-2023-2024.pdf</a> , se observó en el numeral 2.4 Seguimiento y evaluación, en el que se presentan los resultados de la rendición de cuentas desmenuados; de acuerdo con el documento: "... el cierre del informe se recibieron 179 respuestas por parte de la ciudadanía..."	
		3.3.4 Elaborar informe de resultados, logros y dificultades de la rendición de cuentas a la ciudadanía.	Informe publicado en la página web institucional	N/A	Dirección de Comunicaciones	2024-04-28	1	1	100%	CUMPLIDA	Se evidenció el documento Informe de Resultados, logros, y dificultades de la APRC 2023 - 2024, Publicado el 12/04/2024 en la página web de la entidad. <a href="https://www.fiscalia.gov.co/columbiaweb-content/uploads/Informe-de-resultados-logros-y-dificultades-APRC-2023-2024.pdf">https://www.fiscalia.gov.co/columbiaweb-content/uploads/Informe-de-resultados-logros-y-dificultades-APRC-2023-2024.pdf</a>	
		3.3.5 Elaborar reporte al Fiscal General de la Nación, del cumplimiento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	Reporte	N/A	Dirección de Control Interno	2024-04-28	1	1	100%	CUMPLIDA	Se observó el documento "Informe de Control Interno sobre el desarrollo y resultados de la APRC 2023-2024" publicado el 26 de abril de 2024, en la página Web de la entidad en el enlace: <a href="https://www.fiscalia.gov.co/columbiaweb-content/uploads/Reporte-Rendicion-de-Cuentas-2023-2024.pdf">https://www.fiscalia.gov.co/columbiaweb-content/uploads/Reporte-Rendicion-de-Cuentas-2023-2024.pdf</a>	
		3.3.6 Elaborar plan de mejoramiento en rendición de cuentas.	Plan de mejoría	N/A	Dirección de Comunicaciones	2024-04-28	1	1	100%	CUMPLIDA	El "Plan de mejoramiento 2024-2027" fue publicado el 12/04/2024 en la página web de la entidad, enlace: <a href="https://www.fiscalia.gov.co/columbiabaudiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas/">https://www.fiscalia.gov.co/columbiabaudiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas/</a>	
		3.3.7 Elaborar el (los) Informe (s) de Seguimiento para el reporte de avance de los indicadores del Plan Marco de Implementación (PMI) C. 426, C. 429 y C. 430, y enviado (s) a la área correspondiente de la Entidad, para su registro	Informe (s) elaborado (s) y enviado (s) para su registro	N/A	Unidad Especial de Investigación	2024-01-31 2024-04-30 2024-07-31 2024-10-31	4	4	100%	CUMPLIDA	Se observó el cumplimiento de esta labor a través de la elaboración y envío a la Dirección de Planeación y Desarrollo de la Fiscalía, del documento el 22/10/2024 correspondiente al Informe de seguimiento a los resultados de los indicadores del Plan Marco de Indicadores (PMI).	
<b>COMPONENTE 4. SERVICIO AL CIUDADANO</b>												
SUBCOMPONENTE	Actividades	Meta o producto	Indicadores	Responsable	Fecha programada	Actividad programada	Actividad o Cumplidas	% de avance	Estado de la actividad para la vigencia	% de avance por componente	Observaciones	Nivel de Cumplimiento General
4.1	Planeación estratégica del servicio al ciudadano	4.1.1 Elaborar insumo para el diseño de campaña comunicativa interna y externa para la difusión de la Caracterización de los Usuarios de la Entidad	Documento insumo para el diseño de la campaña	N/A	Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones	2024-04-30	1	1	100%	CUMPLIDA	Se observó como electrónico enviado desde la Dirección de Atención al Usuario a la Dirección de Comunicaciones el 19/04/2024, en el que se remite el insumo para el diseño de campaña comunicativa interna y externa para la difusión de la Caracterización de los Usuarios de la Entidad.	
		4.1.2 Diseñar, implementar y divulgar una campaña comunicativa interna y externa para la difusión de la Caracterización de los Usuarios de la Entidad.	Registros de divulgación	N/A	Dirección de Comunicaciones	2024-06-30 2024-12-31	2	2	100%	CUMPLIDA	Se observó cumplimiento de esta actividad "Diseñar, implementar y divulgar una campaña comunicativa interna y externa para la difusión de la caracterización de los usuarios de la entidad a través de banner y correo electrónico". Divulgación externa: <a href="https://www.fiscalia.gov.co/columbiaweb/">https://www.fiscalia.gov.co/columbiaweb/</a> banner con título "Con la caracterización de los usuarios, la FGN diseña estrategias encaminadas a mejorar la prestación de nuestros servicios". Publicado el 9/12/2024. Divulgación interna: Correo masivo a todos los servidores el 22/11/2024 con asunto: "¡Felicitaciones! Conoce el informe de caracterización de los usuarios". Se evidenció el cumplimiento de esta actividad a través de la elaboración del documento que fue enviado a la Dirección de Comunicaciones de la Fiscalía el 19/04/2024, y correo piezas comunicativas sobre los servicios de la entidad, cuyo difusión se realizó en la página web <a href="https://www.fiscalia.gov.co/">www.fiscalia.gov.co/</a> y otros medios de divulgación, tales como redes sociales.	
		4.1.3 Elaborar insumo para el diseño de campaña comunicativa interna y externa para la difusión de los servicios de la Entidad contenidos en el Portal de Servicios.	Documento insumo para el diseño de la campaña	N/A	Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones	2024-05-30	1	1	100%	CUMPLIDA	Se evidenció el cumplimiento de esta actividad a través de la elaboración del documento que fue enviado a la Dirección de Comunicaciones de la Fiscalía el 19/04/2024, y correo piezas comunicativas sobre los servicios de la entidad, cuyo difusión se realizó en la página web <a href="https://www.fiscalia.gov.co/">www.fiscalia.gov.co/</a> y otros medios de divulgación, tales como redes sociales.	
		4.1.4 Diseñar, implementar y divulgar una campaña comunicativa interna y externa para la difusión de los servicios de la Entidad contenidos en el Portal de Servicios.	Registros de divulgación	N/A	Dirección de Comunicaciones	2024-07-31	1	1	100%	CUMPLIDA	Se observó la publicación de campaña comunicativa interna y externa para la difusión de los servicios de la entidad contenidos en el Portal de Servicios, se divulgó en la página web de la Fiscalía el 31/07/2024 y mediante correo masivo. Dirección de Comunicaciones <promesa@fiscalia.gov.co> y en la intranet (FiscalNet) el 31/07/2024, en los siguientes enlaces: <a href="https://www.fiscalia.gov.co/columbiaportalde-servicio/">https://www.fiscalia.gov.co/columbiaportalde-servicio/</a>	
4.2	Fortalecimiento del interés humano al servicio del ciudadano	4.2.1 Desarrollar acciones formativas en temáticas relacionadas con el mejoramiento del servicio al ciudadano incluídas en el Plan Institucional de Formación y Capacitación (PIFC) 2024	Acciones formativas ejecutadas	N/A	Dirección de Altos Estudios	2024-04-30 2024-08-31 2024-12-31	3	3	100%	CUMPLIDA	Se evidenció el cumplimiento de las actividades correspondientes al 31/08/2024 donde se observó una captura de pantalla del aplicativo "Simón" como soporte del desarrollo de acciones formativas en temáticas relacionadas con el mejoramiento del servicio al ciudadano incluídas en el Plan Institucional de Formación y Capacitación (PIFC) 2024; se evidencian las acciones formativas, curso de inducción donde se certificaron 372 servidores y para el curso de reinducción se certificaron 2.002 servidores. Se allegó en correo electrónico del 24/12/2024 la matriz de la Dirección de Altos Estudios donde se describieron las acciones formativas así: curso básico para gestores de los Puntos de Atención de Fiscalía (PAF), donde se certificaron 123 personas; curso básico para gestores de denuncias donde se certificaron 25 personas, en el tema de la acción formativa para de atención al usuario con discapacidad se encuentra en ejecución.	
		4.2.2 Fortalecer los competencias de los servidores del Proceso Gestión de Denuncias y Análisis de Información, a través de programas de sensibilización y capacitación.	Registros de asistencia física o virtual	N/A	Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones	2024-06-30 2024-12-31	2	2	100%	CUMPLIDA	Se constató el cumplimiento de estas labores, a través de la realización de 26 primas de sensibilización durante el primer semestre de 2024, "laboradas" con temas como: Indignas, Veros, niñas y adolescentes (INVA), Personas en condición de discapacidad, Curso básico de gestión PAF (Puntos de Atención de Fiscalía), Socialización de canales de atención, Violencias basadas en género (VBG) para el grupo del Centro de contacto de la Fiscalía, y Formulario de identificación de riesgo (FR). Se evidenció el cumplimiento de estas actividades, a través de la realización de primas de sensibilización (listas de asistencia del 19/07/2024, 19/07/2024, 26/07/2024, 02/08/2024, 09/08/2024, 09/08/2024, 26/08/2024, 03/10/2024, 10/10/2024, 13/11/2024, 20/11/2024 y 29/11/2024) durante el segundo semestre de 2024, relacionadas con los siguientes temas: i) Atención a comunidades indígenas, ii) atención a personas con discapacidad e identidad de género, iii) atención a personas o adultos mayores, iv) curso básico de receptores y v) curso de policía judicial.	
		4.2.3 Elaborar insumo para el diseño de campaña comunicativa interna y externa para la difusión de la Carta del Tratado Digno.	Documento insumo para el diseño de la campaña	N/A	Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones	2024-04-30	1	1	100%	CUMPLIDA	Se evidenció como electrónico remitido desde la Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones a la Dirección de Comunicaciones el 19/04/2024, adjuntando documento: "Insumo para el diseño de campaña comunicativa interna y externa para la difusión de la Carta de Tratado Digno".	
		4.2.4 Diseñar, implementar y divulgar una campaña comunicativa interna y externa para difusión de la Carta de Tratado Digno.	Registros de divulgación	N/A	Dirección de Comunicaciones	2024-06-30 2024-12-31	2	2	100%	CUMPLIDA	Se observó cumplimiento de esta actividad con los siguientes banners: Divulgación externa en el enlace: <a href="https://www.fiscalia.gov.co/columbiaweb/">https://www.fiscalia.gov.co/columbiaweb/</a> - banner con título "Todos merecemos un trato digno". Publicado el 18/12/2024. Divulgación interna: Se remitieron 2 correos masivos el 7 y 9 de octubre de 2024 con asunto "Conoce tus derechos como ciudadano y aléjate".	
4.3	Gestión del relacionamiento con los ciudadanos	4.3.1 Elaborar insumo para el diseño de campaña comunicativa interna y externa para la difusión de los aspectos contenidos en el Manual de Atención al Usuario.	Documento insumo para el diseño de la campaña	N/A	Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones	2024-04-30	1	1	100%	CUMPLIDA	Se observó como electrónico remitido desde la Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones a la Dirección de Comunicaciones el 19/04/2024, asunto: "Aspectos contenidos en el Manual de Atención al Usuario, recuérdalos los 7 valores que hacen la atención al ciudadano: " Servicio al ciudadano", "Legalidad", "Respeto", "Confidencialidad", "Compromiso", "Calidad", "Respeto, actividad que se realiza durante todo el año".	
		4.3.2 Diseñar, implementar y divulgar una campaña comunicativa interna y externa para la difusión de los aspectos contenidos en el Manual de Atención al Usuario.	Registros de divulgación	N/A	Dirección de Comunicaciones	2024-06-30 2024-12-31	2	2	100%	CUMPLIDA	Se observó publicación de campaña comunicativa al interior de la entidad para la difusión de los aspectos contenidos en el Manual de Atención al Usuario a través de correos electrónicos de fechas: 15/10/2024, 17/10/2024, 23/10/2024, 25/10/2024 y 28/10/2024 Para el seguimiento de esta actividad el proceso solicitó un plan de necesidades de infraestructura para las sedes de atención al usuario el cual fue respaldado por parte del área de procesos de Gestión de Denuncias y Análisis de Información, Intervención Temprana y Asignaciones con el radicado No.202402000403 del 02/02/2024. Con oficio 3024811003561 del 15/03/2024 del Departamento de Construcciones, se informó sobre el análisis de las necesidades prioritadas por la DAIITA y los recursos de funcionamiento asignados a la Subdirección de Bienestar, luego de la evaluación de necesidad que los recursos asignados a la Subdirección de Bienestar y Departamento CAS fueron informados en el mes de diciembre de 2023 y el reporte de necesidades del proceso de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones el 02/02/2024. Como soporte al cumplimiento de esta actividad en el seguimiento del tercer cuatrimestre, se observó el documento "Nº2024617381-Oficio Nº DDCAS-30510 del 26/12/2024, mediante el cual el departamento de Construcciones y Administración de Sedes, envía a la Subdirección de Bienestar el informe final sobre el total de sedes intervenidas en la vigencia 2024(14 sedes intervenidas, del 78% prioritadas para la vigencia 2024".	
		4.3.3 Realizar adscripciones locales o mantenimientos en los sedes de la Entidad, con el propósito de mejorar el servicio y atención al ciudadano.	Sedes intervenidas	N/A	Subdirección de Bienestar	2024-06-30 2024-12-31	2	2	100%	CUMPLIDA	Se observó el cumplimiento de esta actividad en el seguimiento del tercer cuatrimestre, se observó el documento "Nº2024617381-Oficio Nº DDCAS-30510 del 26/12/2024, mediante el cual el departamento de Construcciones y Administración de Sedes, envía a la Subdirección de Bienestar el informe final sobre el total de sedes intervenidas en la vigencia 2024(14 sedes intervenidas, del 78% prioritadas para la vigencia 2024".	
		4.3.4 Elaborar insumo para el diseño de campaña comunicativa interna y externa para la difusión de los canales de atención al ciudadano.	Documento insumo para la campaña	N/A	Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones	2024-04-30	1	1	100%	CUMPLIDA	Se observó como electrónico remitido desde la Dirección de Atención al Usuario a la Dirección de Comunicaciones el 19/04/2024, asunto: "ANÁLISIS DE CAMPAÑAS COMUNICATIVAS", relacionado con el tema de difusión: "CANALES DE ACCESO DE LA FISCALÍA: Presencial-Virtual", "Teléfono", "Escrito".	
		4.3.5 Diseñar, implementar y divulgar una campaña comunicativa interna y externa para la difusión de los Canales de Atención al Ciudadano.	Registros de divulgación	N/A	Dirección de Comunicaciones	2024-06-30 2024-10-31	2	2	100%	CUMPLIDA	Se observó publicación (campaña comunicativa externa) para la difusión de los canales de atención al ciudadano en la página web en el siguiente enlace: <a href="https://www.fiscalia.gov.co/columbiaweb/">https://www.fiscalia.gov.co/columbiaweb/</a> Así mismo, se identificaron los registros de publicaciones internas realizadas por la Dirección de Comunicaciones a todos los servidores, a través de los siguientes correos electrónicos: 25/11/2024, "Mailing: Canal exclusivo: usuarios con discapacidad auditiva" 27/11/2024, "Mailing: ¿Sabes cuáles son los canales presenciales para denunciar?" "Conoceob" " 02/12/2024, "Mailing: Estás en contacto con nuestros canales de denuncia, ¿cómo está?" " 06/12/2024, "Mailing: Estás a un clic de los canales virtuales de denuncia, ¿sabes?" " 09/12/2024, "Mailing: Denuncia flojo disponible 24 horas, de lunes a domingo" " 11/12/2024, "Mailing: Canales de atención para los defensores de derechos humanos" " 4.3.6 Definir y formalizar los requerimientos funcionales para proponer mejorías en los sistemas de información de recepción de denuncias, con la finalidad de permitir un mejor acceso de los ciudadanos a la administración de justicia.	
		4.3.6 Definir y formalizar los requerimientos funcionales para proponer mejorías en los sistemas de información de recepción de denuncias, con la finalidad de permitir un mejor acceso de los ciudadanos a la administración de justicia.	Acta (s) de reunión o requerimiento (s)	N/A	Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones	2024-06-30 2024-12-31	2	2	100%	CUMPLIDA	Se evidenció el cumplimiento de esta actividad en el segundo semestre de 2024, con el registro de 8 requerimientos así: 1- Requerimiento N°25 del 21/06/2024, solicitud requerimiento de desarrollo (cambio de configuración en correo electrónico en BAW). 2- Requerimiento N°26 del 04/07/2024, solicitud de modificación de paginas de interacciones de "CREACIÓN DE DENUNCIAS CONVENCIONAL". 3- Requerimiento N°27 del 18/07/2024, solicitud de modificar "MÁXIMO DE EDAD DENUNCIANTE / VICTIMA EN BAW" y "MODIFICACIÓN DE ENCUESTAS DE LEAD, CORREO". 4- Requerimiento N°28 del 26/08/2024, solicitud de modificar "MODIFICACIÓN LISTA DESPLEGABLE URPM" y "MODIFICACIÓN CARACTERÍSTICAS DOCUMENTO PASAPORTE". 5- Requerimiento N°29 del 05/09/2024, solicitud de modificar "CREACIÓN BOTONES AUXILIARES PARA DENUNCIA FÁCIL". 6- Requerimiento N°30 del 05/09/2024, solicitud de realizar ajustes "SICECON". 7- Requerimiento sin número del 17/10/2024, solicitud ajuste "SICECON" y denuncia escrita. 8- Requerimiento sin número del 31/10/2024, Solicitud ajuste "SICECON, SUPY SPOA".	
		4.3.7 Permitir el acceso a través del chat institucional para la atención en línea por parte de la ciudadanía.	Registros de interacción del chat	N/A	Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones	2024-06-30 2024-12-31	2	2	100%	CUMPLIDA	Se verificó el cumplimiento de esta actividad a través de la presentación de un archivo consolidado de registro de interacciones del chat, enviado a través de correo electrónico del 16/10/2024 y se analizó la efectividad de la transformación del proceso: Gestión de Denuncias y Análisis de Información, en donde se observó que para el periodo de julio a noviembre de 2024 se atendieron un total de 25,906 interacciones por chat, con un nivel de atención promedio del 90%.	
4.4	Conocimiento del servicio al ciudadano	4.4.1 Socializar el Procedimiento para la recepción, tramitamiento y seguimiento de las PQR.	Acta o control de asistencia	N/A	Subdirección de Gestión Documental	2024-05-30	2	2	100%	CUMPLIDA	Durante la presente vigencia con corte al 30/11/2024 se realizaron un total de 13 socializaciones, conforme listas de asistencia así: Dirección Seccional Magdalena (9 de febrero) Dirección Seccional La Guajira (9 de febrero) Dirección Seccional Norte (9 de febrero) Dirección Seccional Norte de Santander (1 de marzo) Dirección Seccional Atlántico (11 de marzo) Dirección para las Finanzas Criminales (11 de marzo) Dirección Seccional Córdoba (10 de abril) Dirección Seccional Cúcuta (14 de abril) Dirección Seccional Antioquia (9 de mayo) Dirección Seccional Arica (18 de junio) Subdirección Regional de Aroca, Cerro Sur - Tolima (14 de agosto) Dirección Seccional Vichada (04 de Septiembre) Dirección Seccional Risaralda (11 de Septiembre)	
		4.4.2 Elaborar insumo para el diseño de campaña comunicativa interna sobre la responsabilidad de los servidores públicos frente a los derechos de los ciudadanos.	Documento insumo para el diseño de la campaña	N/A	Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones	2024-04-30	1	1	100%	CUMPLIDA	Se observó como electrónico remitido desde la Dirección de Atención al Usuario a la Dirección de Comunicaciones el 19/04/2024, asunto: "PLAZO CAMPAÑAS COMUNICATIVAS", en el que se relacionaron los insumos. Para la presente actividad se solicitó la elaboración de 3 banners comunicativos para que se promueva en la intranet la campaña: "¡Dámale a atención con calidad!".	
		4.4.3 Diseñar, implementar y divulgar una campaña comunicativa interna sobre la responsabilidad de los servidores públicos frente a los derechos de los ciudadanos.	Registros de divulgación	N/A	Dirección de Comunicaciones	2024-06-30 2024-12-31	2	2	100%	CUMPLIDA	Se evidenció la divulgación de campaña comunicativa interna sobre la responsabilidad de los servidores públicos frente a los derechos de los ciudadanos; conforme a dos publicaciones (en los canales de comunicación interna el 30 de octubre y el 14 de febrero de 2024.	
		4.4.4 Realizar campañas de comunicación con mensajes preventivos sobre los delitos de mayor impacto.	Registros de divulgación	N/A	Dirección de Comunicaciones	2024-06-30 2024-12-31	2	2	100%	CUMPLIDA	Respecto a las campañas de comunicación con mensajes preventivos sobre los delitos de mayor impacto, se evidenció que esta es una campaña de largo alcance que se divulga periódicamente como parte del sostenimiento de la misma. Dicha divulgación se realizó a través del siguiente link: <a href="https://www.fiscalia.gov.co/columbiaweb-content/uploads/Informe-de-resultados-logros-y-dificultades-APRC-2023-2024.pdf">https://www.fiscalia.gov.co/columbiaweb-content/uploads/Informe-de-resultados-logros-y-dificultades-APRC-2023-2024.pdf</a> , donde se encuentra un archivo en hoja de cálculo, identificado con el nombre "ZL0l9gAcabAbal" parilla "TERCERA ETAPA_2024", en el cual se encuentra el consolidado de las publicaciones en redes sociales con su respectiva fecha.	
4.5	Evaluación de gestión y medición de la percepción ciudadana	4.5.1 Evaluar el funcionamiento del Centro de Contacto respecto al nivel de atención y nivel de abandono del tipo de interacciones recibidas.	Documento	N/A	Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones	2024-04-15 2024-07-15 2024-10-15	3	3	100%	CUMPLIDA	Se constató el cumplimiento de esta actividad en el periodo evaluado del 16/07/2024 al 15/10/2024, donde se observó documento de las interacciones recibidas por los siguientes canales de atención: Líneas telefónicas, Banners WEB, videoabogado en lenguaje de señas colombiano, chat y mensajería SMS, y su evaluación se hizo respecto al total de interacciones recibidas, nivel de atención y nivel de abandono.	
		4.5.2 Elaborar informe de PORS para identificar oportunidades de mejoría en los servicios de la Entidad y publicarlo en la página web institucional.	Informe con oportunidades de mejoría publicadas	N/A	Subdirección de Gestión Documental	2024-01-31 2024-04-30 2024-07-31 2024-10-31	4	4	100%	CUMPLIDA	Se evidenció documento publicado en la página WEB de la entidad, identificado con el nombre "Informe PORS a 2024-09-30" con fecha de publicación del 20/04/2024 y el siguiente: <a href="https://www.fiscalia.gov.co/columbiainformacion-para-subcolectivos-vulnerables-victimas/">https://www.fiscalia.gov.co/columbiainformacion-para-subcolectivos-vulnerables-victimas/</a> y recuadro#151922458227-3e25c1e0-3302	
		4.5.3 Analizar y publicar en la página web institucional, los resultados de la encuesta de satisfacción del Formulario Virtual de PORS.	Informe publicado	N/A	Subdirección de Gestión Documental	2024-08-29	1	1	100%	CUMPLIDA	Se evidenció el documento "Informe satisfacción formulario virtual PORS a 2024-06-30", publicado el 29/08/2024, en la página WEB de la entidad, enlace: <a href="https://www.fiscalia.gov.co/columbiainformacion-para-subcolectivos-vulnerables-victimas/">https://www.fiscalia.gov.co/columbiainformacion-para-subcolectivos-vulnerables-victimas/</a>	
		4.5.4 Aplicar encuesta para medir el nivel de percepción de la satisfacción de los usuarios en cuanto a la calidad del servicio prestado por la entidad.	Informe elaborado y publicado en la página web institucional	N/A	Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones	2024-07-31	1	1	100%	CUMPLIDA	Se verificó el cumplimiento de esta actividad en la página web <a href="https://www.fiscalia.gov.co/">www.fiscalia.gov.co/</a> en la ruta: Atención y Servicio a la ciudadanía - Informes de interés a la ciudadanía - 2024, donde se encontraron publicados los siguientes documentos: Informe medición de satisfacción al usuario - primer semestre 2024, y Alcance al Informe medición de satisfacción al usuario - primer semestre 2024, publicados el 31/07/2024 y 13/08/2024.	

SUBCOMPONENTE	Actividades	Meta o producto	Indicadores	Responsable	Fecha programada	Actividad Programada	Actividad Cumplida	% de avance	Estado de la actividad para la vigencia	% de avance por componente	Observaciones	Nivel de Cumplimiento General
4.5.5	Aplicar encuesta semestral de percepción para medir la satisfacción de los usuarios del Programa de Protección y Asistencia de la FGN, en cuanto a la calidad del servicio de protección prestado.	Informe	N/A	Dirección de Protección y Asistencia	2024-05-31 2024-11-30	2	2	100%	CUMPLIDA	100%	Se evaluó como electrónico del 28/11/2024 correspondiente a "INFORME CONSOLIDADO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS - NOVIEMBRE DE 2024", así mismo, se observó informe del análisis de la encuesta satisfacción realizada durante el mes de noviembre de 2024, con el fin de conocer: i) la percepción de los usuarios protegidos y ii) la calidad de los servicios prestados por el Programa de Protección y Asistencia.	
4.5.6	Realizar análisis de recurrencia de PQRS, implementación de acciones para mejoramiento del servicio y seguimiento a la eficacia de las mejoras implementadas al Programa de Protección y Asistencia.	Informe o Acta	N/A	Dirección de Protección y Asistencia	2024-01-31 2024-04-08 2024-07-31 2024-10-31	4	4	100%	CUMPLIDA		Se evaluaron 10 actas de reunión (enero a octubre 2024) y 10 informes de revisión de PQRS (enero a octubre de 2024), con temas: 1.Revisión de vencimiento de PQRS por sección informe seguimiento de enero a octubre 2024. 2.Exposición de propuesta de acciones de mejora PQRS de enero a octubre de 2024. Al revisar el contenido de la evidencia aportada, se observó que, aunque cumplen con la meta o producto, no se refleja el detalle del seguimiento a la eficacia de las mejoras implementadas del Programa de Protección y Asistencia. Por lo anterior, se realiza la siguiente recomendación: Considerar la posibilidad para que los soportes que den cuenta del cumplimiento de las actividades, contengan el detalle de las acciones que sean programadas.	

COMPONENTE 6. MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO DE LA INFORMACIÓN

SUBCOMPONENTE	Actividades	Meta o producto	Indicador	Responsable	Fecha programada	Actividad Programada	Actividad Cumplida	% de avance	Estado de la actividad para la vigencia	% de avance por componente	Observaciones	Nivel de Cumplimiento General
5.1	Publicar o actualizar información en datos abiertos en la página web institucional y en el Portal de Datos Abiertos.	Información publicada	Datos abiertos publicados	Dirección de Políticas y Estrategia	2024-03-31 2024-04-08 2024-09-30 2024-12-31	4	4	100%	CUMPLIDA	100%	Se verificó en la siguiente enlace <a href="https://www.fiscalia.gov.co/areas-tematicas/portal-de-datos-abiertos">https://www.fiscalia.gov.co/areas-tematicas/portal-de-datos-abiertos</a> que a 02/12/2024 se tienen publicadas 4 grupos de información (datos abiertos) así: 1- Correo de procesos ley 906 de 2004 y Ley 1098 de 2006 desde hechos ocurridos en 2010 2- Correo de víctimas. 3- Correo de actuaciones. 4- Correo de indicados. La Dirección de Políticas y Estrategias envió al servidor encargado del manejo de los datos abiertos un reporte con la información que debe ser actualizada. Para el periodo analizado se observó cumplimiento conforme correo electrónico del 02/12/2024, periodo del reporte de datos abiertos de <a href="https://www.fiscalia.gov.co/areas-tematicas/portal-de-datos-abiertos">https://www.fiscalia.gov.co/areas-tematicas/portal-de-datos-abiertos</a> .	
5.1.2	Realizar seguimiento a nivel de implementación de la Ley 1712 de 2014 ("Ley de Transparencia y del acceso a la información pública).	Acta de seguimiento al nivel de implementación de la Ley 1712 de 2014	Nivel de implementación de la Ley 1712 de 2014	Dirección de Control Interno	2024-07-26	1	1	100%	CUMPLIDA		Se realizó el seguimiento a la implementación de la Ley 1712 de 2014 Ley de Transparencia y del acceso a la información pública del 02 al 12/06/2024 y se finalizó con reunión de entrega de resultados del 20/07/2024 con todos los auditados. Se verificó que mediante acta de fecha 2024-07-26, se socializó el seguimiento a la Ley 1712 de 2014 Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública y Resolución 1519 de 2020 y sus anexos 1, 2, 3 y 4 de MinTIC.	
5.1.3	Seguimiento a la publicación de procesos contractuales en el sitio web de la entidad y en la página web de la Entidad.	Seguimiento realizado	1 informe cuatrimestral	Subdirección de Gestión Contractual	2024-04-30 2024-07-31 2024-12-31	3	3	100%	CUMPLIDA		Se observó "INFORME PUBLICACIÓN DE PROCESOS CONTRACTUALES EN SECOP - TVEC Y PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD. PERICER GUATEMISTRE 2024" con fecha de 2024-07-31, en el cual se presentaron los resultados del seguimiento a la publicación de los procesos contractuales en el SECOP y la página web de la entidad y se indicó que todas las regionales y nivel central, se encuentran al día en la publicación de los procesos contractuales de manera sincronizada en los dos plataformas.	
5.1.4	Socializar y de ser necesario actualizar, los lineamientos de la Guía para la administración y actualización del portal web institucional.	Acta (s) o Control (s) de asistencia de la (s) socialización (s)	Registros de divulgación	Dirección de Comunicaciones	2024-06-30	1	1	100%	CUMPLIDA		A través de correo electrónico se evidenció el número de personas (22.675) a quienes se socializó el documento con los lineamientos de la Guía para la administración y actualización del portal web institucional. Se ajustó de acuerdo con las observaciones enviadas por las áreas correspondientes y se publicó oficialmente en el BIT el 11/06/2024. Se socializó mediante correo masivo el 25/06/2024.	
5.2	Comunicar a las dependencias responsables las oportunidades de mejor producto del informe de PQRS, para que estas las implementen.	Oficio o correo de comunicación	Registros de comunicación	Subdirección de Gestión Documental	2024-01-31 2024-04-30 2024-07-31 2024-12-31	4	4	100%	CUMPLIDA		Mediante correo electrónico del 09/11/2024, se comunicó a todos los líderes de proceso, que el "INFORME DE OPORTUNIDADES DE MEJORA - QUEJAS Y RECLAMOS" correspondiente al tercer trimestre de 2024, se encontraba publicado en el siguiente enlace: <a href="https://web.fiscalia.gov.co/casatithecathedral-general-de-la-nacion/direccion-nacional-de-apoyo-a-la-gestion/subdireccion-de-gestion-documental">https://web.fiscalia.gov.co/casatithecathedral-general-de-la-nacion/direccion-nacional-de-apoyo-a-la-gestion/subdireccion-de-gestion-documental</a> . Así mismo, se indicó en el correo lo siguiente: "Este informe, puede ser consultado si se está conectado a la red de la Fiscalía General de la Nación, ya sea a través de conexión remota o desde las sedes físicas de la Entidad."	
5.2.2	Realizar seguimiento a las acciones de mejora implementadas por las dependencias responsables, producto del informe de PQRS.	Informe	Acciones de mejora implementadas	Subdirección de Gestión Documental	2024-01-31 2024-07-31	2	2	100%	CUMPLIDA		Se evidenció el documento "Informe seguimiento acciones de mejora quejas y reclamos semestre I - 2024", con corte al 30/07/2024, publicado el 31/07/2024, en el enlace: <a href="https://web.fiscalia.gov.co/casatithecathedral-general-de-la-nacion/direccion-nacional-de-apoyo-a-la-gestion/subdireccion-de-gestion-documental">https://web.fiscalia.gov.co/casatithecathedral-general-de-la-nacion/direccion-nacional-de-apoyo-a-la-gestion/subdireccion-de-gestion-documental</a> . Verificado informe publicado, se recomienda que a través de muestras se pueda controlar sobre la oportunidad y calidad de las respuestas, para que esté sea el resumen de las conclusiones y recomendaciones y de allí se desplieguen las acciones que permitan observar la mejora en cuanto a la gestión de la entidad.	
5.3	Actualizar el Registro de Activos de Información (RAI) y publicarlo en el Portal de Datos Abiertos. Así como coordinar y evidenciar su publicación en la página web institucional con el área correspondiente.	Registro de Activos de Información (RAI) actualizado y publicado	Publicación del Registro de Activos de Información actualizado	Subdirección de Gestión Documental	2024-05-30 2024-11-30	2	2	100%	CUMPLIDA		Se evidenció el documento "Registro de Activos de Información (RAI) actualizado el 2024-12-19 - Publicado 2024-12-26" y la "Resolución DPD 0049 del 2024-12-19. Por medio de la cual se actualizan algunos de los instrumentos de gestión de la información pública de la Fiscalía General de la Nación". Dicha Resolución fue publicada en el Diario Oficial No. 52.976 del 2024-12-20. Publicado 2024-12-26", en el siguiente enlace: <a href="https://www.fiscalia.gov.co/colombiana/registros-de-activos-de-informacion">https://www.fiscalia.gov.co/colombiana/registros-de-activos-de-informacion</a>	
5.3.2	Revisar y ajustar la información que corresponde del Índice de Información Clasificada y Reservada (ICR), según el establecimiento de la "Guía de Instrumentos de gestión de información pública" de la Secretaría de Transparencia.	Índice de Información Clasificada y Reservada (ICR) revisado y ajustado	Índice de Información Clasificada y Reservada (ICR) actualizado y ajustado	Dirección de Asuntos Jurídicos	2024-11-30	1	1	100%	CUMPLIDA		Se observó "FORMATO INDICE DE INFORMACIÓN CLASIFICADA Y RESERVADA (ICR)" debidamente revisado y ajustado el 09/12/2024.	
5.3.3	Actualizar el Índice de Información Clasificada y Reservada (ICR) y publicarlo en el Portal de Datos Abiertos. Así como coordinar y evidenciar su publicación en la página web institucional con el área correspondiente.	Índice de Información Clasificada y Reservada (ICR) actualizado y publicado	Publicación del Índice de Información Clasificada y Reservada (ICR) actualizado	Dirección de Asuntos Jurídicos	2024-11-30	1	1	100%	CUMPLIDA		Se observó que el Índice de Información Clasificada y Reservada (ICR) fue actualizado el 2024-12-19 y publicado 2024-12-24 según Resolución de la Dirección de Planeación y Desarrollo N°0008 del 2024-12-19. Por medio de la cual se actualizan algunos de los instrumentos de gestión de la información pública de la Fiscalía General de la Nación. Dicha Resolución fue publicada en el diario oficial No. 52.976 del 2024-12-20. Publicado 2024-12-26" en el siguiente enlace: <a href="https://www.fiscalia.gov.co/colombiana/servicios-de-informacion-al-ciudadano/esquema-de-publicacion-de-informacion">https://www.fiscalia.gov.co/colombiana/servicios-de-informacion-al-ciudadano/esquema-de-publicacion-de-informacion</a>	
5.4	Elaborar insumo para el diseño de campaña comunicativa interna y externa para dar a conocer la (s) herramienta (s) dispuesta (s) en la página web institucional, para el acceso de ciudadanos con algún tipo de discapacidad.	Documento insumo para el diseño de la campaña	Documento insumo aprobado	Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones	2024-04-30	1	1	100%	CUMPLIDA		Se observó correo electrónico emitido desde la Dirección de Atención al Usuario a la Información y Comunicaciones el 19/04/2024, con asunto: "WISDOM CAMPANIAS COMUNICATIVAS AÑO 2024", en el que se relacionó el tema "CANALIZARSE ACCESO DE LA FISCALIA. El servicio de video llamadas para usuarios con discapacidad auditiva está disponible en <a href="https://www.fiscalia.gov.co">www.fiscalia.gov.co</a> ".	
5.4.2	Diseñar, implementar y divulgar una campaña comunicativa interna y externa para dar a conocer la (s) herramienta (s) dispuesta (s) en la página web institucional, para el acceso de ciudadanos con algún tipo de discapacidad.	Registros de divulgación	Campaña de divulgación divulgada	Dirección de Comunicaciones	2024-08-30 2024-12-31	2	2	100%	CUMPLIDA		Se evidenció divulgación externa en la siguiente ruta: <a href="https://www.fiscalia.gov.co/colombiana/banner">https://www.fiscalia.gov.co/colombiana/banner</a> con título "Servicio de video llamadas para personas con discapacidad auditiva". Publicado el 09/12/2024. Para la divulgación interna se hicieron 2 publicaciones una por correo electrónico masivo el 25/11/2024 y un banner con la misma temática.	
5.4.3	Enviar insumos para actualizar el directorio de traductores indígenas publicado en la Intranet. Así como realizar seguimiento a la publicación de la información.	Lineamiento emitido y documento (s) de seguimiento a la información publicada	Directorio actualizado, con la información suministrada	Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones	2024-03-30 2024-09-30	2	2	100%	CUMPLIDA		Se observó correo electrónico del 26/09/2024 enviado a los asesores de atención al usuario en las seccionales, con el fin de actualizar archivo identificado con el nombre "ACTUALIZACION PRODUCTORES INDIGENAS 2024 DAUJITA", en donde se reportó la información actualizada del directorio nacional de traductores indígenas. Para el periodo analizado se observó actualización en las seccionales Avaca, Bogotá, Cádiz, Casca, Cundinamarca y Risaralda.	
5.4.4	Publicar en la página web institucional video (s) con lenguaje de señas colombiano con información sobre seguridad ciudadana.	Registros de divulgación	Video (s) publicado (s)	Dirección de Comunicaciones	2024-02-28 2024-04-30 2024-06-30 2024-08-31 2024-10-31 2024-12-31	6	6	100%	CUMPLIDA		En la página web institucional, en el siguiente link <a href="https://www.fiscalia.gov.co/colombiana/informacion-sobre-seguridad-ciudadana">https://www.fiscalia.gov.co/colombiana/informacion-sobre-seguridad-ciudadana</a> se encuentra video (s) con lenguaje de señas. Para el quinto bimestre se publicó el 31 de octubre y el sexto bimestre el 20 de diciembre de 2024.	
5.4.5	Realizar seguimiento a la implementación de Sección Inclusiva en los Centros de Atención de la Fiscalía "CAI".	Informe	Sección Inclusiva implementada en los CAI	Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones	2024-06-30 2024-12-31	2	2	100%	CUMPLIDA		Se observó el cumplimiento de esta actividad a través de la presentación del Informe de seguimiento a la implementación de la Sección Inclusiva en los Centros de Atención de la Fiscalía (CAI), por parte de la Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones con corte a 31/12/2024, identificándose en este el avance en las regionales de Apoyo Eje Cafetero, Centro Sur, Central, Noroccidental y Noroccidental.	
5.5	Elaborar informe de solicitudes de acceso a información y publicarlo en la página web institucional.	Informe elaborado y publicado	Informe publicado en la web	Subdirección de Gestión Documental	2024-01-31 2024-07-31	2	2	100%	CUMPLIDA		Se evidenció el documento "Informe Solicitudes de Acceso a la Información a 2024-06-30", publicado el 12/08/2024, en el enlace: <a href="https://www.fiscalia.gov.co/colombiana/gestion/informe-de-practicas-dequejas-y-reclamos">https://www.fiscalia.gov.co/colombiana/gestion/informe-de-practicas-dequejas-y-reclamos</a> #15198249827, #2615163332	

COMPONENTE 6. INICIATIVAS ADICIONALES: FORTALECIMIENTO DE LA TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

SUBCOMPONENTE	Actividades	Meta o producto	Indicadores	Responsable	Fecha programada	Actividad Programada	Actividad Cumplida	% de avance	Estado de la actividad para la vigencia	% de avance por componente	Observaciones	Nivel de Cumplimiento General
6.1	Asesorar a las dependencias para el avance o resultados de la Estrategia para el Fortalecimiento de la Transparencia Institucional.	Acta, control de asistencia o correo electrónico	N/A	Dirección de Planeación y Desarrollo	2024-06-30 2024-12-31	2	2	100%	CUMPLIDA	100%	Para el cumplimiento se tiene listado los siguientes documentos: 1. Acta de reunión del 29/07/2024. Tema: "Menú transparencia - antecesor responsable - canales físicos y electrónicos para atención al público." 2. Acta de reunión del 09/08/2024. Tema: "Menú Participa" 3. Lista de asistencia del 10/09/2024 Tema: "Mesa de trabajo con DAUJITA y grupo de género" 4. Lista de asistencia del 25/09/2024 Tema: "Estrategia de transparencia" 5. Lista de asistencia del 15/10/2024 Tema: "Manejo de información de gobierno estratégico de TI" 6. Lista de asistencia del 11/10/2024 Tema: "Socialización de las actividades de la DPE en la web de transparencia resolución 1519 de 2020" 7. Lista de asistencia del 08/11/2024 Tema: "Sensibilización estrategia de transparencia a la SGD" 8. Lista de asistencia del 03/12/2024 Tema: "Revisión menú participas"	
6.1.2	Establecer actividades que permitan fortalecer la implementación de la Política de Gobierno Digital en la entidad en la vigencia 2024	Documento con actividades para fortalecer la implementación de la Política de Gobierno Digital en la entidad	N/A	Subdirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	2024-03-31	1	1	100%	CUMPLIDA		En la verificación realizada se observó que se elaboró el documento con actividades para fortalecer la implementación de la Política de Gobierno Digital en la entidad y se envió a través de correo electrónico el 4/04/2024 a la Dirección de Planeación y Desarrollo.	
6.1.3	Establecer y documentar el estado de avance o cumplimiento de las actividades que hacen parte de la implementación de la Política de Gobierno Digital en la entidad	Documento con el estado de avance o cumplimiento de las actividades que hacen parte de la implementación de la Política de Gobierno Digital en la entidad	N/A	Subdirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	2024-05-31 2024-11-30	2	2	100%	CUMPLIDA		Como cumplimiento de esta actividad, se observaron las siguientes evidencias: a) Informe en hoja de cálculo identificada como "2024 Actividades implementación PGD-Informe Dic", el cual contiene detalle del estado de avance o cumplimiento de las actividades que hacen parte de la implementación de la política de gobierno digital en la entidad para la vigencia 2024. b) Control evidencias de cumplimiento al protocolo PwE c) Cumplimiento de la actividad "DRP-Plan de Recuperación de Desastres" d) Evidencia de la actualización de la actividad " Catálogo de compromisos de información" e) Archivo en hoja de cálculo identificada con el nombre "CI FISCALIA PAI Tels. Angaitica" ( Plan de Inversión TI) f) Soporte reunión de la MTO ( Mesa Técnica Operativa) estrategia y gobierno de TI, realizada el 15/12/2024, donde se socializó y aprobó el plan de trabajo para la concreción del PETI 2025-2028.	
6.1.4	Aplicar alguno de los instrumentos que permiten revisar los criterios de accesibilidad de las páginas web, con el propósito de analizar que el sitio web oficial de la FGN cumpla mínimo con los estándares AA de la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web versión 2.1. Así como elaborar informe con los errores identificados y formular acciones de mejoramiento correctivas o preventivas.	Herramienta aplicada, informe de resultados elaborado y Plan de Trabajo oficializado	N/A	Subdirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	2024-05-31	1	1	100%	CUMPLIDA		Para el cumplimiento de la actividad se observó la aplicación de la herramienta <a href="https://www.webaim.org/">https://www.webaim.org/</a> , que permite revisar los criterios de accesibilidad de las páginas web de la Fiscalía General de la Nación, los resultados de esta revisión se plasmaron en el informe: "Reporte de Evaluación Accesibilidad WCAG". Para la corrección de los errores arrojados en la aplicación de la herramienta se realizó plan de trabajo denominado "Plan Corrección Errores Accesibilidad web (1)" y se oficializó a través de correo electrónico el 14/05/2024.	
6.1.5	Desarrollar acciones formativas en Código de Ética incluidas en el Plan Institucional de Formación y Capacitación (PIFC) 2024.	Acciones formativas ejecutadas	N/A	Dirección de Altos Estudios	2024-04-30 2024-08-31 2024-12-31	3	3	100%	CUMPLIDA		se certificaron 379 servidores (con corte a 31/08/2024) De acuerdo con el reporte generado a través del aplicativo "Simora", se evidenció socialización del nuevo Código de Ética (cohorte a 31/12/2024), donde se certificaron 78 servidores.	
6.1.6	Divulgar campañas internas para que los servidores realicen el curso virtual "Integridad, Transparencia y Lucha contra la corrupción" del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).	Registros de divulgación	N/A	Dirección de Altos Estudios	2024-03-31 2024-07-31 2024-11-30	3	3	100%	CUMPLIDA		A través de correo electrónico del 29/11/2024 se realizó divulgación a todos los servidores a participar en el curso: "Integridad y transparencia y lucha contra la corrupción de la Función Pública".	
6.1.7	Elaborar y publicar en la página web institucional el Informe de Evaluación del Desempeño Laboral de la vigencia 2023	Informe publicado en la página web	N/A	Subdirección de Talento Humano	2024-07-31	1	1	100%	CUMPLIDA		Se observó la publicación en la página Web de la entidad, botón de transparencia, 9.4 el Informe "Evaluación del Desempeño Laboral de la Vigencia 2023", que fue publicado el 7/09/2024.	
6.1.8	Formular una propuesta de profundización del conocimiento del Código de Ética para servidores responsables de la entidad	Documento	N/A	Subdirección de Talento Humano	2024-06-30	1	1	100%	CUMPLIDA		Se observó correo del 12/06/2024, donde se realizó entrega de los directivos que hacen parte de la mesa asignada para trabajar temas relacionados con la Política de Integridad (compuesta por la Dirección de Planeación y Desarrollo, Dirección de Control Disciplinario, Dirección de Altos Estudios, Dirección de Control Interno y la Subdirección de Talento Humano), del diseño de la acción formativa de profundización del Código de Ética. Archivo nombrado Instrumento Diagnóstico_v02g-form.pdf. Diseño de la acción formativa de profundización del Código de Ética, archivo nombrado 2024_InstrumentoDiagnostico_Diseño_v03.docx. Programación del curso en el PFC 2024.	
6.2	Realizar monitoreo a actividades de responsabilidad de las dependencias, de la Estrategia para el Fortalecimiento de la Transparencia Institucional.	Acta, Control de asistencia o correo electrónico	N/A	Dirección de Planeación y Desarrollo	2024-06-30 2024-12-31	2	2	100%	CUMPLIDA		Se evidenciaron los siguientes soportes del cumplimiento de esta actividad: 1. Correo del 06/11/2024. Tema: "Monitoreo PAAC tercer cuatrimestre" 2. Correo del 04/12/2024. Tema: "Monitoreo PAAC 2024 - 30 noviembre y avance al 31 de diciembre 2024"	
6.3	Dar a conocer los avances o resultados de la Estrategia para el Fortalecimiento de la Transparencia Institucional.	Acta, Control de asistencia o correo electrónico	N/A	Dirección de Planeación y Desarrollo	2024-06-30 2024-12-31	2	2	100%	CUMPLIDA		Se evidenciaron los siguientes soportes del cumplimiento de esta actividad: 1. Correo del 14 de noviembre de 2024. Tema: "Resultado - Monitoreo PAAC 2024 - Tercer cuatrimestre" 2. Correo del 12 de diciembre de 2024. Tema: "Resultado - Monitoreo PAAC - a 30 de noviembre y avance al 31 diciembre 2024"	

EDY LUCIA ROJAS BETANCOURTH  
DIRECTORA DE CONTROL INTERNO

GABRIEL RODRIGUEZ RODRIGUEZ  
EQUIPO AUDITOR

JOSE RAMON MELÉNDEZ SÁNCHEZ  
EQUIPO AUDITOR

NANCY MARIA PINTO RAMBIZ  
AUDITOR RESPONSABLE

OMAR ANDREW BARAJAS RODRIGUEZ  
EQUIPO AUDITOR

ANA MARIA ACEVEDO ROS  
EQUIPO AUDITOR