



FISCALÍA
GENERAL DE LA NACIÓN



INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA

SEMESTRE II - 2024

INFORME DIRIGIDO A LA CIUDADANÍA



INTRODUCCIÓN

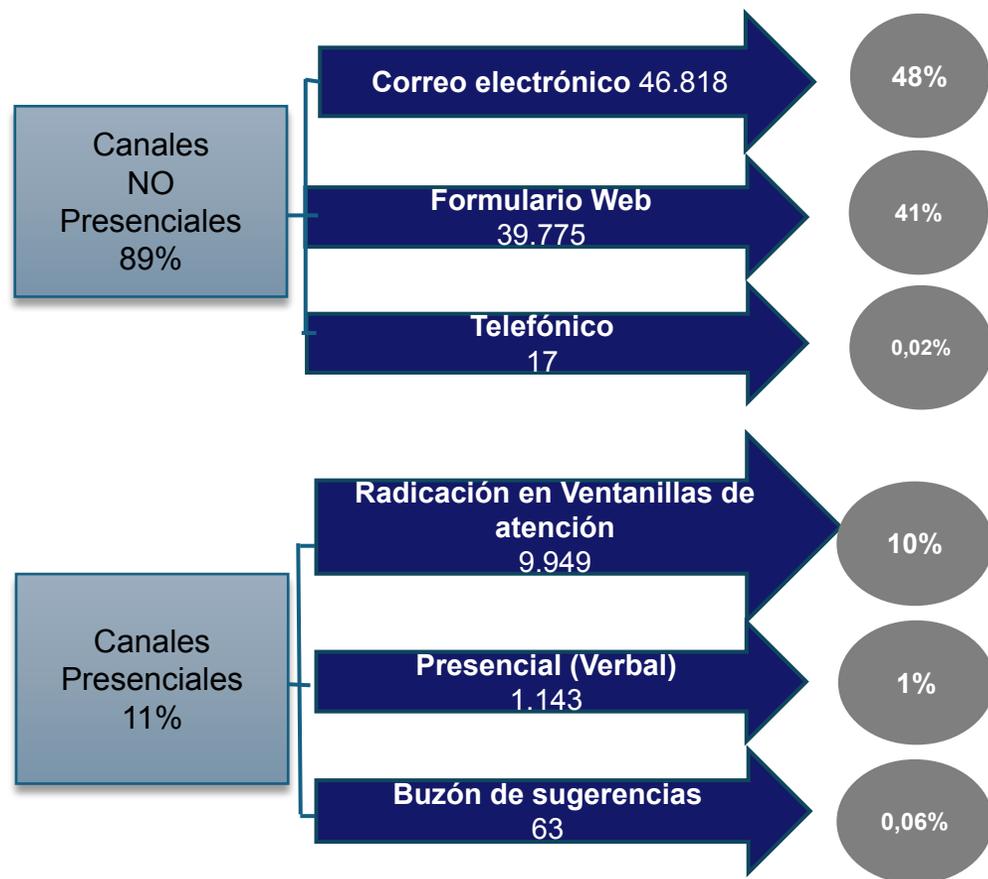
La Fiscalía General de la Nación, en cumplimiento de las disposiciones establecidas en el Decreto 103 de 2015, que reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014, por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho al Acceso a la Información Pública Nacional, pone a disposición de la ciudadanía los resultados del monitoreo realizado a las solicitudes recibidas, trasladadas y a aquellas a las que se negó el acceso a la información, durante los meses de julio a diciembre de 2024.

CANALES DE ATENCIÓN PARA RECEPCIÓN DE PQRS

CANAL	MECANISMO	UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Presencial	Punto de Atención al Ciudadano (VUC)	Directorio Ventanillas de Correspondencia de la Entidad https://www.fiscalia.gov.co/colombia/servicios-de-informacion-al-ciudadano/direcciones-de-la-vuc/	Conforme a lo indicado en el directorio.
Virtual	Enlace para PQRSD	Formulario Virtual PQRS dispuesto para la ciudadanía https://www.fiscalia.gov.co/colombia/servicios-de-informacion-al-ciudadano/buzon-de-quejas-y-reclamos/	Horario de atención permanente
Electrónico	Correo Institucional	Página Web de la Entidad ges.documentalpqs@fiscalia.gov.co	Horario de atención permanente
Telefónico	Conmutador y Líneas gratuitas	Página Web de la Entidad Teléfono Conmutador: +57 601 570 2000 Líneas gratuitas: 01 8000 9197 48 - desde celular 122	Lunes - viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

PQRS RECIBIDAS POR LOS CANALES DE ATENCIÓN

SEMESTRE II - 2024



Durante el período reportado, en un 89% de los casos se recurrió a los medios “No Presenciales” para la presentación de PQRS por parte de los peticionarios. Los de mayor representación fueron el correo electrónico con un 48% seguido del Formulario Web con un 41%.

Así mismo, con un 10% de PQRS recibidas en el II Semestre de 2024, la “Atención en las ventanillas de correspondencia” es el Canal Presencial de mayor influencia.

PQRS RECIBIDAS

II SEMESTRE - 2024

TIPOLOGÍA	JUL	AGO	AUG	SEP.	SEP	OCT.	TOTAL	% PART.
PETICIÓN	17459	15441	17470	17.624	14.588	13.135	95.717	98%
QUEJA	209	174	211	185	146	108	1.033	1%
RECLAMO	92	91	128	108	103	62	584	1%
SUGERENCIA	9	8	4	5	3	2	31	0%
TOTAL MES	17769	15714	17813	17.922	14.840	13.307	97.365	100%

TIPOS DE SOLICITUDES II SEM.

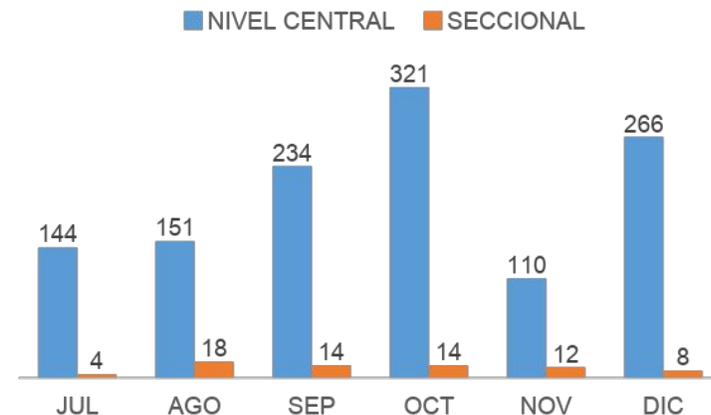


Las cifras referenciadas corresponden a las PQRS recibidas en el segundo semestre de 2024 encontrando que el Derecho Petición, representa un 98%, siendo el recurso más utilizado por la ciudadanía para la presentación de solicitudes ante la FGN.

SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ ACCESO A INFORMACIÓN

SEMESTRE II - 2024

ORIGEN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL II SEM 2024	% PART.
NIVEL CENTRAL	144	151	234	321	110	266	1.226	95%
SECCIONAL	4	18	14	14	12	8	70	5%
TOTAL GENERAL	148	169	248	335	122	274	1.296	100%



De conformidad a lo establecido en la Ley 1712 de 2014 o “Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información” cuyas circunstancias allí descritas establece los casos en que se limita el acceso a la misma, se reporta que en el segundo semestre de 2024 se negaron 1.296 solicitudes de información.

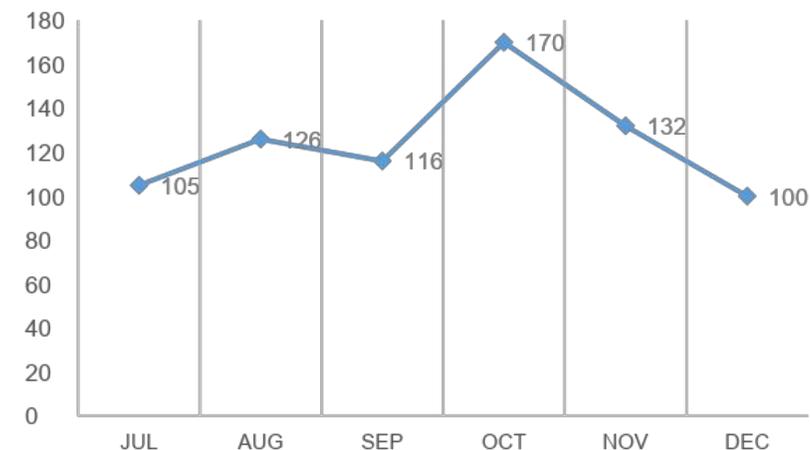
El 95% originadas desde el Nivel Central y el 5% desde las Direcciones Seccionales.

En el mes de Octubre se observa un incremento en el número de solicitudes a las que se negó acceso a la información.

TRASLADOS A OTRAS ENTIDADES

SEMESTRE II - 2024

ORIGEN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL II SEM 2024	% PART.
NIVEL CENTRAL	54	79	69	113	64	54	433	58%
DIRECCIÓN SECCIONAL	51	47	47	57	68	46	316	42%
TOTAL GENERAL	105	126	116	170	132	100	749	100%



Durante el segundo semestre del 2024, fueron tipificadas 749 solicitudes como “petición de no competencia y/o traslados a otras Entidades”. El 58% de estas se realizaron desde el Nivel Central y el 42% restantes, originadas desde las Direcciones Seccionales a nivel país.

Como se observa en la gráfica, el número de Peticiones objeto de traslado, tuvo un comportamiento similar a lo largo del Semestre.



SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE
GESTIÓN DOCUMENTAL

