

MONITOREO AL PLAN DE EJECUCIÓN Y MONITOREO (PEM) 2025

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS						
Ítem	Actividad	Meta o Producto	Responsable	Fecha programada	Monitoreo	REPORTE DE CUMPLIMIENTO
1	Monitorear periódicamente los riesgos de corrupción.	Acta de monitoreo a los Riesgos de Corrupción de los procesos y subprocesos	Líder de Proceso o Subproceso, Arquitectos de Transformación y Gestores de Proceso	2025-10-31* 2026-02-15*	CUMPLIDA	<p>Corte 2026-02-15. Se realizó monitoreo por parte de los Gestores de Proceso a los riesgos de los procesos y subprocesos con corte 2025-12-31.</p> <p>Corte 2025-10-31. Se realizó monitoreo con corte tercer trimestre de 2025, a los riesgos de corrupción de los procesos y subprocesos del SGI durante el mes de octubre.</p>

MODELO ESTADO ABIERTO / ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA						
Actividad	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Monitoreo	REPORTE DE CUMPLIMIENTO	
2	Publicar o actualizar información en datos abiertos en la página web institucional y en el Portal de Datos Abiertos.	Información publicada	Dirección de Políticas y Estrategia	2025-09-30 2025-12-31	CUMPLIDA	<p>Corte 2025-12-31. Se ha publicado y actualizado la información en datos abiertos, en la página web institucional y en el Portal de Datos Abiertos (MinTic) de manera mensual para los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2025.</p> <p>https://www.fiscalia.gov.co/colombia/gestion/estadisticas/delitos/</p> <p>Corte 2025-09-30. Se ha publicado y actualizado la información en datos abiertos, en la página web institucional y en el Portal de Datos Abiertos (MinTic), hasta el 31 de octubre de 2025, dado que lo anterior se hace para el mes vencido.</p>
3	Socializar y de ser necesario actualizar, los lineamientos de la Guía para la administración y actualización del portal web institucional.	Acta (s) o Control (es) de asistencia de la (s) socialización (es)	Dirección de Comunicaciones	2025-10-31	CUMPLIDA	<p>Ampliación reporte. La DC socializó a través del Boletín institucional el 10-nov la actualización de la guía.</p> <p>Corte 2025-10-31. La Guía para la administración y actualización del Portal web fue actualizada y publicada en el BIT el 31 de octubre. Se encuentra en proceso la socialización.</p>
4	Seguimiento a la publicación de procesos contractuales en el SECOP y en la página web de la Entidad.	Informe cuatrimestral, dirigido al Líder del Proceso	Subdirección de Gestión Contractual	2025-08-31 2025-12-31	CUMPLIDA	<p>Corte 2025-12-31. Se envió a la líder proceso el 30-dic informe correspondiente al tercer cuatrimestre, relacionado con el seguimiento a la publicación de procesos contractuales en el SECOP y en la página web de la Entidad.</p> <p>Corte 2025-08-31. El viernes 29 de agosto de 2025 fue remitido a la líder del proceso, la doctora Andrea del Pilar Sanabria Arangueren, el informe correspondiente al segundo cuatrimestre, relacionado con el seguimiento a la publicación de procesos contractuales en el SECOP y en la página web de la Entidad.</p>
5	Comunicar a las dependencias responsables las oportunidades de mejora producto del informe de PQRS, para que estas las implementen.	Oficio o correo de comunicación	Subdirección de Gestión Documental	2025-10-31* 2026-01-26**	CUMPLIDA CON RECOMENDACIONES	<p>Reporte 2026-03-12. Mediante correo del 30 de enero de 2026 el Subdirector de Gestión Documental comunicó el informe oportunidades de mejora producto del informe de PQRS del 4to trim 2025.</p> <p>Corte 2026-01-26. Se encuentra en proceso de ejecución debido a que algunas seccionales no suministraron la matriz en el término solicitado.</p> <p>Corte 2025-10-31. Mediante correo electrónico del día 29/10/2025, el Subdirector comunicó el informe del III Trim.</p>
6	Realizar seguimiento a las acciones de mejora implementadas por las dependencias responsables, producto del informe de PQRS.	Informe	Subdirección de Gestión Documental	2026-01-26*	CUMPLIDA CON RECOMENDACIONES	<p>Reporte 2026-03-12. El informe de seguimiento a las acciones de mejora, correspondiente al segundo semestre del 2025 se publicó el 30 de enero de 2026 en la intranet de la Entidad, se volvió a cargar el 02 de febrero 2026 por un error de los valores en la tabla de quejas.</p> <p>https://web.fiscalia.gov.co/fiscalnet/fiscal-general-de-la-nacion/direccion-nacional-de-apoyo-la-gestion/subdireccion-de-gestion-documental/</p> <p>PQRS Oportunidades de mejora Quejas y Reclamos 4 Trimestre 2025 – Publicado 2026-01-30</p>

MONITOREO AL PLAN DE EJECUCIÓN Y MONITOREO (PEM) 2025
DEL PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA
31 DE AGOSTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025



Ítem	Actividad	Meta o Producto	Responsable	Fecha programada	Monitoreo	REPORTE DE CUMPLIMIENTO
7	Actualizar el Registro de Activos de Información (RAI) y publicarlo en el Portal de Datos Abiertos. Así como coordinar y evidenciar su publicación en la página web institucional con el área correspondiente.	Registro de Activos de información (RAI) actualizado y publicado	Subdirección de Gestión Documental	2025-11-30	CUMPLIDA	Corte 2025-11-30. Se realizó actualización del RAI en el Portal de Datos Abiertos y página web de la FGN el 16 de diciembre 2025.
8	Actualizar el Índice de Información Clasificada y Reservada (IICR) y publicarlo en el Portal de Datos Abiertos. Así como coordinar y evidenciar su publicación en la página web institucional con el área correspondiente.	Índice de Información Clasificada y Reservada (IICR) actualizado y publicado	Dirección de Asuntos Jurídicos	2025-11-30	CUMPLIDA	Corte 2025-11-30. Se actualizó con resolución DPD N° 010 de 11 de diciembre 2025, dicha Resolución fue publicada en el Diario Oficial No. 53.335 del 2025-12-15 y el IICR se publicó en la web institucional y Portal de Datos Abiertos el 2025-12-18.
9	Actualizar el Esquema de Publicación de Información (EPI) y publicarlo en el Portal de Datos Abiertos. Así como coordinar y evidenciar su publicación en la página web institucional con el área correspondiente.	Esquema de Publicación de Información (EPI) actualizado y publicado	Subdirección de Gestión Documental	2025-11-30	CUMPLIDA	Corte 2025-11-30. Se realizó actualización del EPI en el Portal de Datos Abiertos y página web de la FGN el 16 de diciembre 2025.
10	Publicar en la página web institucional video (s) con lengua de señas colombiana con información sobre seguridad ciudadana.	Registros de divulgación	Dirección de Comunicaciones	2025-10-31 2025-12-31	CUMPLIDA	Corte 2025-12-31. Videos publicados, que dan cuenta de resultados que impactan la seguridad ciudadana: Video publicado el 2025-12-10 en la URL https://www.fiscalia.gov.co/colombia/informacion-sobre-seguridad-ciudadana/ Corte 2025-10-31. Se publicó el 23 de octubre de 2025, el cual se puede evidenciar en el link: https://www.fiscalia.gov.co/colombia/informacion-sobre-seguridad-ciudadana/
11	Emitir lineamientos para actualizar el directorio de traductores indígenas publicado en la Intranet. Así como realizar seguimiento a la publicación de la información.	Lineamiento emitido y documento (s) de seguimiento a la información publicada	Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones	2025-11-30	CUMPLIDA	Corte 2025-11-30. El lineamiento para actualizar el directorio de traductores indígenas se envió mediante correo electrónico el 2025-11-10. Por lo cual se efectuó su actualización en la Intranet el 2025-11-28 para consulta de todos los Servidores.
12	Elaborar informe de solicitudes de acceso a información y publicarlo en la página web institucional.	Informe	Subdirección de Gestión Documental	2026-01-26*	CUMPLIDA CON RECOMENDACIONES	Reporte 2026-03-12. El informe se publicó el 30 de enero de 2026, en la página web de la Entidad. Link: https://www.fiscalia.gov.co/colombia/gestion/informe-de-peticiones-quejas-y-reclamos/#1745953847670-df476932-3269 Informe Solicitudes de Acceso a la Información a 2025-12-31 – Publicado 2026-01-30

MODELO ESTADO ABIERTO / INTEGRIDAD PÚBLICA Y CULTURA DE LA LEGALIDAD						
Actividad	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Monitoreo		
13	Desarrollar acciones formativas en Código de Ética incluidas en el Plan Institucional de Formación y Capacitación (PIFC) 2025.	Acciones formativas ejecutadas	Dirección de Altos Estudios	2025-12-31	CUMPLIDA	Corte 2025-12-31. Durante el periodo reportado se han realizado acciones formativas como: -Curso "Código de Ética", en el cual se certificó a 748 servidores. -Curso "Socialización del nuevo Código de ética", en el cual se certificó a 378 servidores. -Actividad "Somos Fiscalía - Socialización del Código de ética", impartida en línea, contó con la asistencia de 167 servidores, fortaleciendo así la difusión institucional de los lineamientos éticos.

MONITOREO AL PLAN DE EJECUCIÓN Y MONITOREO (PEM) 2025
DEL PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA
 31 DE AGOSTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025



Ítem	Actividad	Meta o Producto	Responsable	Fecha programada	Monitoreo	REPORTE DE CUMPLIMIENTO
14	Divulgar previo diseño e implementación, campañas comunicativas al exterior y al interior de la entidad, sobre el Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP) y su Plan de Ejecución y Monitoreo (PEM), con motivo del día internacional de lucha contra la corrupción.	Registros de divulgación	Dirección de Comunicaciones	2025-12-09	CUMPLIDA	Corte 2025-12-09. Con motivo del día internacional de lucha contra la corrupción, se implementó una campaña la cual se divulgó el 9 de diciembre de 2025 en los siguientes medios: Medios internos: Correo masivo, Intranet. Medios externos: Facebook: https://www.facebook.com/FiscaliaCol/posts/pfbid02Ygp2KamDQsY7APAXsss669YrD8PWR3Up8p4F79ADPpRHPOjg6eLkQcR4zTuN1GJEl Instagram: https://www.instagram.com/p/DSDXD_1kkC_/?hl=es&img_index=1 LinkedIn: https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7404239190932017152 TikTok: https://www.tiktok.com/@fiscaliacol/photo/7581924735169170708?lang=es
15	Divulgar campañas internas para que los servidores realicen el curso virtual "Integridad, Transparencia y Lucha contra la corrupción" del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).	Registros de divulgación	Dirección de Altos Estudios	2025-10-31	CUMPLIDA	Ampliación reporte. Se realizó invitación a través de correo electrónico a los servidores de la FGN el 2025-11-14 para realizar el curso virtual. Corte 2025-10-31. Para el primer semestre la actividad se realizó el 28 de junio. Para el segundo semestre se realizará divulgación para que los servidores realicen el curso virtual.
16	Realizar monitoreo a Acciones del Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP) y las actividades del Plan de Ejecución y Monitoreo (PEM), según su responsabilidad.	Informe de monitoreo enviado al administrador del PTEP	Líderes de proceso o subproceso (con el apoyo de los responsables de proceso y subproceso y sus equipos de trabajo)	2026-01-26*	CUMPLIDA	2026-01-26. Los líderes de proceso y subproceso realizaron monitoreo al PTEP y enviaron informe a la DPD. 2026-01-20. La DPD mediante sesión vía Teams, dio los lineamientos para la elaboración del informe por parte de los líderes, responsables y equipos de trabajo de los procesos y subprocesos.
17	Aplicar encuesta de percepción de apropiación del Código de Ética al interior de la entidad.	Informe de percepción del código de ética	Subdirección de Talento Humano	2025-10-31	CUMPLIDA	Corte 2025-10-31. Se aplicó encuesta entre el 27 de septiembre y el 03 de octubre de 2025. Se generó informe de percepción del Código de Ética y fue entregado el 30/10/2025 a los directivos de las áreas que integran la mesa de trabajo - Código de Ética.
18	Elaborar autodiagnóstico del estado de los elementos de la política de integridad en la entidad.	Documento de Autodiagnóstico	Subdirección de Talento Humano	2025-12-15	CUMPLIDA	Corte 2025-12-15. A través de la mesa de trabajo - Código de Ética se elaboró el Autodiagnóstico del estado de los elementos de la política de integridad en la entidad, el cual fue entregado de manera oficial a los directivos de la mesa delegada de ética (Dirección de Planeación y Desarrollo, Dirección de Altos Estudios, Dirección de Control Disciplinario, Dirección de Control Interno y Subdirección de Talento Humano, este último como líder de la mesa) mediante correo electrónico del 11/12/2025.
19	Realizar revisión y actualización del Código de Ética en el marco de la observación del informe evaluación independiente del estado del sistema de control interno segundo semestre 2024.	Propuesta de ajuste del Código de Ética	Subdirección de Talento Humano	2025-12-15	CUMPLIDA	Corte 2025-12-15. A través de la mesa de trabajo delegada para trabajar los temas éticos de la entidad, se realizó la revisión, actualización y entrega de la propuesta de ajuste del Código de Ética, con el fin de alinear sus valores frente a los establecidos en el Código de Integridad de la Función Pública. Este documento fue entregado a los directivos de la mesa delegada de ética (Dirección de Planeación y Desarrollo, Dirección de Altos Estudios, Dirección de Control Disciplinario, Dirección de Control Interno y Subdirección de Talento Humano, este último como líder de la mesa) mediante correo electrónico del 11/12/2025.

MODELO ESTADO ABIERTO / DIÁLOGO Y CORRESPONSABILIDAD						
	Actividad	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Monitoreo	
20	Publicar en la página web institucional los resultados del Plan de Acción 2025.	Información publicada en la página web	Dirección de Planeación y Desarrollo	2026-01-31	CUMPLIDA	Corte 2026-01-31. Se publicó en el numeral 4.3 del Menú Transparencia la siguiente información: Seguimiento al Plan a 2025-12-31 – Publicado 2026-01-29

MONITOREO AL PLAN DE EJECUCIÓN Y MONITOREO (PEM) 2025
DEL PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA
31 DE AGOSTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025



Ítem	Actividad	Meta o Producto	Responsable	Fecha programada	Monitoreo	REPORTE DE CUMPLIMIENTO
21	Publicar en la página web institucional la Ejecución Presupuestal Acumulada, iniciando con el mes de agosto, hasta noviembre de la presente vigencia.	Ejecución Presupuestal Acumulada	Subdirección Financiera	Mensual	CUMPLIDA	Corte 2025-12-31. Se publicó la ejecución Presupuestal mensual en las siguientes fechas: 2025-11-04; 2025-12-01 en el siguiente Link: https://www.fiscalia.gov.co/colombia/la-entidad/ejecucion-presupuestal-historica-anual/ Corte 2025-10-31. Se publicó la ejecución Presupuestal mensual en las siguientes fechas: 2025-09-05; 2025-10-02; 2025-11-04 en el siguiente Link: https://www.fiscalia.gov.co/colombia/la-entidad/ejecucion-presupuestal-historica-anual/
22	Publicar en la página web institucional, las sentencias proferidas en el marco de la Ley 975 de 2005.	Sentencias publicadas (sección de Justicia Transicional)	Dirección de Justicia Transicional	2025-12-31	CUMPLIDA	Corte 2025-12-31. Al 15/12/2025, se han publicado en la página web institucional las sentencias proferidas en el marco de la Ley 975 de 2005, la última de ellas del 13/11/2025, en primera instancia del Postulado César Díaz de las FARC-EP.
23	Publicar en la página web institucional, el consolidado de exhumaciones y entregas de cuerpos a familiares en el marco de la Ley 975 de 2005.	Consolidado publicado (sección de Justicia Transicional)	Dirección de Justicia Transicional	2026-01-26*	CUMPLIDA	Corte 2025-12-31. Al 15/12/2025, se ha publicado el consolidado de exhumaciones y entregas de cuerpos a familiares en el marco de la Ley 975 de 2005, con corte al 30/11/2025.
24	Publicar en la página web institucional, la programación de versiones libres y audiencias adelantadas en el marco de la Ley 975 de 2005.	Programación publicada (sección de Justicia Transicional)	Dirección de Justicia Transicional	2025-12-31	CUMPLIDA	Corte 2025-12-31. Al 15/12/2025, se ha publicado la programación de versiones libres y audiencias adelantadas en el marco de la Ley 975 de 2005, las cuales, por el momento, van hasta el 12/12/2025 y 25/09/2026 respectivamente.
25	Publicar en la página web institucional los resultados de judicialización relevantes de la Delegada contra la Criminalidad Organizada y sus Direcciones Especializadas.	Boletín Operacional	Delegada contra la Criminalidad Organizada	2026-01-26*	CUMPLIDA CON RECOMENDACIONES	Corte 2026-01-26. Se evidencia la siguiente publicación en el numeral 10.1 del Menú Transparencia: Resultados relevantes contra la Criminalidad Organizada a 2025-12-31 – Publicado 2026-01-28
26	Publicar en la página web institucional los resultados operativos de la lucha contra las finanzas de las organizaciones criminales en los territorios.	Reporte de resultados	Delegada para las Finanzas Criminales	2025-09-30* 2026-01-26**	CUMPLIDA	Corte 2026-01-26. Se evidencia la siguiente publicación en el numeral 10.1 del Menú Transparencia: Resultados Operativos Contra las Finanzas de las Organizaciones Criminales a 2025-12-31 – Publicado 2026-01-26 Corte 2025-09-30. El documento con los Resultados Operativos Contra las Finanzas de las Organizaciones Criminales corte 31 de agosto de 2025, se publicó en la página web el 25 de septiembre.
27	Publicar en la página web institucional los resultados misionales de seguridad ciudadana que impactan los territorios.	Registros de divulgación	Dirección de Comunicaciones	2025-12-31	CUMPLIDA	Corte 2025-12-31. Se publicó el informe suministrado por la Delegada para la Seguridad Territorial, en el cual se puede evidenciar en los links: https://www.fiscalia.gov.co/colombia/servicios-de-informacion-al-ciudadano/consultas/informes-de-resultados-operacionales/ https://www.fiscalia.gov.co/colombia/wp-content/uploads/OCTUBRE_2025_DST_CAF_OCANA_NORTE_DE_SANTANDER-Publicacion-en-pagina-web-Transparencia-.pdf
28	Fortalecer el acceso a la justicia a través de mecanismos alternativos de solución de conflictos para promover el diálogo y acercar la justicia a la ciudadanía.	Informe de Resultados Brigadas de Justicia Restaurativa	Delegada para la Seguridad Territorial	2025-09-30 2025-10-31 2025-11-30 2025-12-31	CUMPLIDA	Corte 2025-12-31. Se han realizado las siguientes publicaciones en el Menú Transparencia / 10.1 Estrategias y resultados operacionales / Delegada para la Seguridad Territorial / Brigadas de Justicia Restaurativa 2025: Noviembre 2025 – Publicado 2025-12-16 Octubre 2025 – Publicado 2025-11-26 Septiembre 2025 – Publicado 2025-10-31 Agosto 2025 – Publicado 2025-09-29
29	Publicar en la página web institucional las sentencias en casos de sindicalistas en el evento que sean proferidas.	Sentencias publicadas, en caso de ser proferidas	Dirección Especializada contra las Violaciones a los Derechos Humanos	2025-12-31	CUMPLIDA	Corte 2025-13-31. En el segundo semestre no se presentaron sentencias.
30	Publicar en la página web institucional las sentencias de amenazas contra defensores a los Derechos Humanos en el evento que sean proferidas.	Sentencias publicadas, en caso de ser proferidas	Dirección Especializada contra las Violaciones a los Derechos Humanos	2025-12-31	CUMPLIDA	Corte 2025-13-31. En el segundo semestre no se presentaron sentencias.

MONITOREO AL PLAN DE EJECUCIÓN Y MONITOREO (PEM) 2025
DEL PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA
31 DE AGOSTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025



Ítem	Actividad	Meta o Producto	Responsable	Fecha programada	Monitoreo	REPORTE DE CUMPLIMIENTO
31	Publicar en la página web institucional los resultados de las judicializaciones relacionados con el eje temático de Propiedad Intelectual, específicamente la corrupción de alimentos, productos médicos o material profiláctico y licores, alterados, falsificados que atentan contra la salud pública de los colombianos, en el evento que se dé el resultado.	Resultados publicados, en el caso que se dé el resultado	Dirección Especializada contra las Violaciones a los Derechos Humanos	2025-12-31	CUMPLIDA	Corte 2025-13-31. En el segundo semestre no se dieron resultados operativos en los ejes temáticos establecidos, por lo cual no se realizaron las publicaciones correspondientes.
32	Publicar en la página web institucional los resultados de las judicializaciones relacionadas con el eje temático de trata de personas y/o tráfico de migrantes, en el evento que se dé el resultado.	Resultados publicados, en el caso que se dé el resultado	Dirección Especializada contra las Violaciones a los Derechos Humanos	2025-12-31	CUMPLIDA	Corte 2025-13-31. Se han realizado las siguientes publicaciones en el último cuatrimestre: https://www.fiscalia.gov.co/colombia/derechos-humanos/descubierta-red-de-trata-de-personas-senalada-de-enviar-jovenes-mediante-falsas-ofertas-de-trabajo-a-europa-para-explotarlas-sexualmente/ https://www.fiscalia.gov.co/colombia/noticias/caen-representantes-de-agencias-de-viajes-senalados-de-transportar-migrantes-de-manera-legal-y-dejarlos-abandonados-en-zona-de-frontera-con-ecuador/ https://www.fiscalia.gov.co/colombia/derechos-humanos/judicializados-presuntos-responsables-de-facilitar-el-transporte-por-via-maritima-de-inmigrantes-que-zarparon-de-san-andres-y-desaparecieron/ https://www.fiscalia.gov.co/colombia/noticias/asegurados-presuntos-integrantes-de-red-de-trata-de-personas-senalada-de-explotar-sexualmente-a-mujeres-en-barein/ https://www.fiscalia.gov.co/colombia/noticias/condenados-integrantes-de-red-de-trata-de-personas-senalados-de-captar-mujeres-con-enganos-para-explotarlas-sexualmente-en-grecia/
33	Publicar en la página web institucional los resultados de las judicializaciones estructurales en el marco de la estrategia de investigación de deforestación en el territorio nacional, en el evento que se dé el resultado.	Resultados publicados, en el caso que se dé el resultado	Dirección Especializada para los Delitos contra los Recursos Naturales y el Medio Ambiente	2025-12-31	CUMPLIDA	Corte 2025-12-31. Se obtuvo el siguiente resultado: https://www.fiscalia.gov.co/colombia/dano-al-medio-ambiente/fiscalia-afecta-a-red-legal-senalada-de-auspiciar-la-deforestacion-en-el-parque-natural-regional-serrania-de-las-quinchas/
34	Publicar en la página web institucional los resultados de judicialización en contra de la minería ilegal en los territorios, en el evento que se dé el resultado.	Resultados publicados, en el caso que se dé el resultado	Dirección Especializada para los Delitos contra los Recursos Naturales y el Medio Ambiente	2025-12-31	CUMPLIDA	Corte 2025-12-31. Se obtuvo los siguientes resultados: https://www.fiscalia.gov.co/colombia/noticias/judicializados-presuntos-integrantes-de-red-dedicada-a-la-obtencion-y-comercializacion-de-explosivos-para-la-extraccion-ilegal-de-minerales-en-antioquia-y-el-eje-cafetero/ https://www.fiscalia.gov.co/colombia/noticias/golpe-a-red-delictiva-responsable-de-la-extraccion-ilegal-de-oro-y-sus-posterior-comercializacion-en-las-regiones-del-nordeste-y-bajo-cauca-antioqueno/
35	Fortalecer la presencia institucional con la puesta en funcionamiento de Centros de Atención de la Fiscalía (CAF) en el territorio para facilitar el acceso a la justicia y agilizar la respuesta oportuna al usuario, en el evento que se inauguren.	Presentación del Centro de Atención de Fiscalía (CAF) inaugurado	Delegada para la Seguridad Territorial	2025-12-31	CUMPLIDA	Corte 2025-12-31. Se han realizado las siguientes publicaciones en el Menú Transparencia / 10.1 Estrategias y resultados operacionales / Delegada para la Seguridad Territorial / Centros de Atención de la Fiscalía CAF: CAF Silvania – Cundinamarca – Publicado 2025-12-16 CAF Pitalito-Huila – Publicado 2025-12-16 CAF Ocaña – Norte de Santander – Publicado 2025-11-26 CAF Juradó – Chocó – Publicado 2025-10-30 CAF Pore – Casanare – Publicado 2025-10-14
36	Elaborar Boletín operativo de los avances investigativos hacia el esclarecimiento en el marco de las estrategias de investigación y judicialización de homicidios en contra de Defensores de Derechos Humanos y graves afectaciones a Firmantes del Acuerdo de Paz. Así mismo, coordinar y evidenciar su publicación en la página web institucional con el área correspondiente.	Boletín elaborado, enviado y publicado	Unidad Especial de Investigación	2025-10-31* 2026-01-26**	CUMPLIDA	Corte 2026-01-26. Se evidencia la siguiente publicación en el numeral 10.1 del Menú Transparencia: Boletín operativo de avance investigativo a 2025-12-31 – Publicado 2026-01-21 Corte 2025-10-31. Se realizó publicación del boletín en el Menú Transparencia / 10.1 Estrategias y resultados operacionales / Unidad Especial de Investigación: Boletín operativo de avance investigativo a 2025-09-30 – Publicado 2025-10-20

MONITOREO AL PLAN DE EJECUCIÓN Y MONITOREO (PEM) 2025
DEL PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA
 31 DE AGOSTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025



Ítem	Actividad	Meta o Producto	Responsable	Fecha programada	Monitoreo	REPORTE DE CUMPLIMIENTO
37	Emitir lineamientos para actualizar la información de ubicación de Sedes y Despachos de la FGN. Así como actualizar la información que sea reportada por las dependencias en la aplicación geográfica con que cuenta la Entidad.	Lineamiento emitido e información reportada por las dependencias, actualizada en la aplicación geográfica	Subdirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	2025-10-31	CUMPLIDA	Corte 2025-10-31. Se emitió oficio 20251200004583 del 2025-09-09 para actualizar la información de ubicación de Sedes y Despachos de la FGN. De lo anterior se obtuvo la actualización de las siguientes sedes: • Direcciones Seccionales: Amazonas, Córdoba, Magdalena, Meta, Nariño y Quindío. • Especializadas: Delitos contra los Recursos Naturales y Medio Ambiente, Narcotráfico, Contra la Corrupción, Violaciones Derechos Humanos y Unidad Especial de Investigación
38	Realizar acciones de prevención del fenómeno de la corrupción, a través de la temática de la cultura de la legalidad, las cuales se dirigen a la comunidad en general haciendo énfasis en Niños, Niñas y Adolescentes (NNA).	Informe publicado en la página web institucional	Programa de Prevención Social del delito Futuro Colombia	2025-10-31* 2026-01-26**	CUMPLIDA	Corte 2026-01-26. Se publicó informe en el Menú Transparencia / 8.5 Información para población vulnerable, en el cual se indica que en lo relacionado con la prevención del fenómeno de la corrupción, se desarrollaron acciones orientadas al fomento de la cultura de la legalidad/CorrectoSoy, mediante la sensibilización en temáticas alusivas a los valores humanos, la toma de decisiones, el sistema de responsabilidad penal para adolescentes, el desarrollo ético, entre otros, alcanzando a 485 personas en el cuarto trimestre de 2025. Corte 2025-10-31. Se publicó informe en el Menú Transparencia / 8.5 Información para población vulnerable, en el cual se indica que en lo relacionado con la prevención del fenómeno de la corrupción, se desarrollaron acciones orientadas al fomento de la cultura de la legalidad/CorrectoSoy, mediante la sensibilización en temáticas alusivas a los valores humanos, la toma de decisiones, el sistema de responsabilidad penal para adolescentes, el desarrollo ético entre otros, alcanzando a 3.036 personas en el tercer trimestre de 2025.
39	Emitir lineamientos para promover la actualización del Calendario de eventos institucionales, incluyendo los espacios de diálogo y participación ciudadana que se adelanten como ejercicios de rendición de cuentas. Así como actualizarlo con la información reportada.	Información reportada por las dependencias, actualizada en el "Calendario de actividades y eventos", del Menú "Transparencia y acceso a información" de la página web institucional	Dirección de Comunicaciones	2025-10-31	CUMPLIDA	Corte 2025-10-31. La información se actualiza periódicamente, de acuerdo con la información suministrada por las áreas de acuerdo con los lineamientos impartidos mediante los memorandos: No. 20251900000553 del 25-04-2025 y No. 20251900001413 del 05-11-2025.

INICIATIVAS ADICIONALES / SERVICIO AL CIUDADANO						
	Actividad	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Monitoreo	
40	Divulgar previo diseño e implementación, una campaña comunicativa interna y externa para la difusión de la Caracterización de los Usuarios de la Entidad.	Registros de divulgación	Dirección de Comunicaciones	2025-11-30	CUMPLIDA	Corte 2025-11-30. Se diseñó y divulgó el 7 de noviembre de 2025 en medios internos (correo masivo e intranet) y externos (página Web), la campaña que se ha venido implementando, referencia: "Con la caracterización de los usuarios, la Fiscalía diseña estrategias encaminadas a mejorar la prestación de los servicios".
41	Divulgar previo diseño e implementación, una campaña comunicativa interna y externa para la difusión de los servicios de la Entidad contenidos en el Portafolio de Servicios y la existencia del Menú Atención y Servicios a la Ciudadanía.	Registros de divulgación	Dirección de Comunicaciones	2025-11-30	CUMPLIDA	Corte 2025-11-30. Se diseñó y divulgó en medios internos y externos el 12 de noviembre, mediante piezas gráficas: "Estamos comprometidos con nuestros usuarios" la cual direcciona a la página web como medio externo, al menú de atención y servicio a la ciudadanía. https://www.fiscalia.gov.co/colombia/portafolio-de-servicios/

MONITOREO AL PLAN DE EJECUCIÓN Y MONITOREO (PEM) 2025
DEL PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA
31 DE AGOSTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025



Ítem	Actividad	Meta o Producto	Responsable	Fecha programada	Monitoreo	REPORTE DE CUMPLIMIENTO
42	Divulgar previo diseño e implementación, una campaña comunicativa interna y externa para la difusión de la Carta de Trato Digno.	Registros de divulgación	Dirección de Comunicaciones	2025-11-30	CUMPLIDA	Corte 2025-11-30. Se diseñó y divulgó en medios internos y externos el 14 de noviembre, la campaña "Estamos comprometidos con brindar un servicio digno".
43	Divulgar previo diseño e implementación, una campaña comunicativa al interior de la Entidad, para la difusión de los aspectos contenidos en el Manual de Atención al Usuario.	Registros de divulgación	Dirección de Comunicaciones	2025-11-30	CUMPLIDA	Corte 2025-11-30. Se diseñó, implementó y divulgó al interior de la Entidad, el 18 de noviembre la campaña, referencia: "Manual de Atención al Usuario"... Comprométete a brindar un servicio de calidad.
44	Divulgar previo diseño e implementación, campaña comunicativa interna y externa para la difusión de los Canales de Atención al Ciudadano.	Registros de divulgación	Dirección de Comunicaciones	2025-11-30	CUMPLIDA	Corte 2025-11-30. Se diseñó y divulgó en medios internos y externos el 19 de noviembre de 2025, una campaña para difundir los Canales de Atención al Ciudadanía con la siguiente referencia "Los canales de atención al usuario habilitados por la Fiscalía son:..."
45	Divulgar previo diseño e implementación, una campaña comunicativa interna sobre la responsabilidad de los Servidores públicos frente a los derechos de los ciudadanos.	Registros de divulgación	Dirección de Comunicaciones	2025-11-30	CUMPLIDA	Corte 2025-11-30. Se diseñó, implementó y divulgó al interior de la Entidad el 13 de noviembre, la campaña referencia "Comprométete con brindar un servicio digno".
46	Divulgar previo diseño e implementación, campañas de comunicación con mensajes preventivos sobre los delitos de mayor impacto.	Registros de divulgación	Dirección de Comunicaciones	2025-11-30	CUMPLIDA	Corte 2025-11-30. Campaña de sostenimiento # CIBER SEGURO cuyo objetivo es el de prevenir delitos informáticos https://www.fiscalia.gov.co/colombia/micrositio-ciberseguro/
47	Divulgar previo diseño e implementación, una campaña comunicativa interna y externa para dar a conocer la (s) herramienta (s) dispuesta (s) en la página web institucional, para el acceso de ciudadanos con algún tipo de discapacidad.	Registros de divulgación	Dirección de Comunicaciones	2025-11-30	CUMPLIDA	Corte 2025-11-30. Se diseñó, implementó y divulgó en medios internos y externos 24 de noviembre de 2025, una campaña para dar a conocer la (s) herramienta (s) dispuesta (s) en la página web institucional, para el acceso de ciudadanos con algún tipo de discapacidad, con la referencia: "El servicio de videollamada para usuarios con discapacidad auditiva está disponible en www.fiscalia.gov.co ".
48	Realizar adecuaciones locativas o mantenimientos en las sedes de la Entidad, con el propósito de mejorar el servicio y la atención al ciudadano.	Sedes intervenidas	Subdirección de Bienes	2025-12-31	CUMPLIDA	Corte 2025-12-31. Se presentó informe semestral el 2025-12-16 donde se indican las actividades desarrolladas sobre el cumplimiento o avance de las acciones programadas con corte 31 de diciembre de 2025 de acuerdo con los planteamientos para mejoramiento de la Infraestructura física de la Entidad para la atención al usuario.
49	Realizar seguimiento a la implementación de Señalética inclusiva en los modelos de atención de la FGN.	Informe	Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones	2025-11-15	CUMPLIDA	Corte 2025-11-15. Se elabora Informe de seguimiento con fecha 2025-11-15.
50	Evaluar el funcionamiento del Centro de Contacto respecto al nivel de atención y nivel de abandono del total de interacciones recibidas.	Documento	Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones	2025-10-31* 2026-01-26**	CUMPLIDA	Corte 2026-01-26. Se elabora Informe correspondiente al cuarto trimestre con corte 2025-12-31. Corte 2025-10-31. Informe correspondiente al tercer trimestre del año 2025, con corte 30 de septiembre.

MONITOREO AL PLAN DE EJECUCIÓN Y MONITOREO (PEM) 2025
DEL PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA
31 DE AGOSTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025



Ítem	Actividad	Meta o Producto	Responsable	Fecha programada	Monitoreo	REPORTE DE CUMPLIMIENTO
51	Desarrollar acciones formativas en temáticas relacionadas con el mejoramiento del servicio al ciudadano incluídas en el Plan Institucional de Formación y Capacitación (PIFC) 2025.	Acciones formativas ejecutadas	Dirección de Altos Estudios	2025-12-31	CUMPLIDA	<p>Corte 2025-12-31. Durante el periodo reportado se certificaron 301 servidores en diversas acciones formativas orientadas a fortalecer sus competencias para la atención a víctimas. Entre ellas se destacan:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Atención y reparación a víctimas de VBG, con 53 servidores certificados. -Enfoque psicosocial para servidores que orientan víctimas del conflicto armado, con 83 servidores certificados. -Enfoque diferencial para la atención integral a víctimas, con 42 servidores certificados. -Abordaje psicológico en delitos sexuales, con 22 servidores certificados. -Básico para receptores de denuncia, con 18 servidores certificados.
52	Fortalecer las competencias de los servidores del Proceso Gestión de Denuncias y Análisis de Información, a través de jornadas de sensibilización o capacitación.	Registros de asistencia física o virtual	Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones	2025-11-30	CUMPLIDA	<p>Corte 2025-11-30. Se realizaron sensibilizaciones en el tercer cuatrimestre de 2025:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Guía para la atención de personas con discapacidad el 4, 11 y 18 de septiembre, para un total de 44 asistentes. -Formato de Identificación del Riesgo: 6, 13, 20 y 27 de noviembre, con una asistencia de 381 servidores. -Manual de Atención al usuario: 4 y 11 de diciembre, con una asistencia de 210 servidores.
53	Socializar el Procedimiento para la recepción, tratamiento y seguimiento de las PQR.	Acta o Control de asistencia	Subdirección de Gestión Documental	2025-11-30	CUMPLIDA	<p>Corte 2025-11-30. Se realizaron sensibilizaciones PQRS en el cuarto trimestre 2025. Se contó con la participación de 46 servidores de nivel central y seccional. Los controles de asistencia se encuentran al la SGD.</p>
54	Elaborar informe de PQRS para identificar oportunidades de mejora en la prestación de los servicios de la Entidad, y publicarlo en la página web institucional.	Informe con oportunidades de mejora publicado	Subdirección de Gestión Documental	2025-10-31* 2026-01-26**	CUMPLIDA CON RECOMENDACIONES	<p>Reporte 2026-03-12. El informe de PQRS se encuentra publicado desde el 30 de enero 2026, en la página web de la Entidad: https://www.fiscalia.gov.co/colombia/gestion/informe-de-peticiones-quejas-y-reclamos/#1745953847670-df476932-3269</p> <p>Informe PQRS a 2025-12-31 – Publicado 2026-01-30</p> <p>Corte 2026-01-26. Se encuentra en proceso de ejecución debido a que algunas seccionales no suministraron la matriz en el término solicitado.</p> <p>Corte 2025-10-31. El informe de PQRS con corte al 30 de septiembre de 2025, fue publicado el 29 de octubre de 2025, en la página web de la Entidad:</p> <p>Informe PQRS a 2025-09-30 – Publicado 2025-10-29</p>
55	Permitir el acceso a través del Chat del Centro de Contacto para ocuparse de temas relacionados con atención, orientación al usuario y recepción de la denuncia.	Registros de interacción del chat	Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones	2025-12-31	CUMPLIDA	<p>Corte 2025-12-31. Registros de interacción del chat y estadísticas con la cantidad de interacciones.</p>
56	Aplicar encuesta semestral de percepción para medir la satisfacción de los usuarios del Programa de Protección y Asistencia de la FGN, en cuanto a la calidad del servicio de protección prestado.	Informe	Dirección de Protección y Asistencia	2025-11-30	CUMPLIDA	<p>Corte 2025-11-30. En octubre de 2025 la Dirección de Protección y Asistencia realizó la encuesta de satisfacción, dirigida a un total de 82 usuarios titulares de la protección física en sede. En general, los resultados del índice de satisfacción de usuarios en el segundo semestre de 2025 fueron buenos a nivel nacional (94,86 %), observando un crecimiento del 1,04 % en la satisfacción de los usuarios del Programa de Protección y Asistencia (94,86 % en el segundo semestre de 2025 frente al 93,82 % del primer semestre de 2025).</p>

Ítem	Actividad	Meta o Producto	Responsable	Fecha programada	Monitoreo	REPORTE DE CUMPLIMIENTO
57	Realizar análisis de recurrencia de PQRS, implementación de acciones para mejoramiento del servicio y seguimiento a la eficacia de las mejoras implementadas al Programa de Protección y Asistencia.	Informe o Acta	Dirección de Protección y Asistencia	2025-10-31* 2026-01-26**	CUMPLIDA	<p>Corte 2026-01-26. se cuenta con la siguiente información: -Octubre: Informe presentado el 12 de diciembre de 2025. Cumplimiento Peticiones 97,3 %, Quejas 100 %, Reclamos 80 %. Tasa de reincidencia 0,32 % = 2/632x100. -Noviembre: Informe presentado el 12 de diciembre de 2025. Cumplimiento Peticiones 98,2 %, Quejas 100 %, Reclamos 100 %. Tasa de reincidencia 0,32 % = 2/633x100. -Diciembre: Informe presentado el 26 de enero de 2026. Cumplimiento Peticiones 97,8 %, Quejas 100 %, Reclamos 100 %. Tasa de reincidencia 0,34 % = 2/596x100</p> <p>Ampliación. Mediante correo del 10 de noviembre, la DPA amplió reporte e informó la realización del seguimiento que estaba pendiente del mes de septiembre.</p>

INICIATIVAS ADICIONALES						
	Actividad	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Monitoreo	
58	Elaborar el (los) Informe (s) de Seguimiento para el reporte de avance de los indicadores del Plan Marco de Implementación (PMI) C.428*, C.429* y C.430*, y enviarlo (s) al área correspondiente de la Entidad, para su registro.	Informe (s) elaborado (s) y enviado (s) para su registro	Unidad Especial de Investigación	2025-10-31* 2026-01-26**	CUMPLIDA	<p>Corte 2026-01-26. Se elaboró y envió informe al área correspondiente para su registro el 22 de enero de 2026.</p> <p>Corte 2025-10-31. Se elaboró y envió informe al área correspondiente para su registro el 28 de octubre de 2025.</p>
59	Aplicar alguna de las herramientas que permiten revisar los criterios de accesibilidad de las páginas web, con el propósito de analizar que el sitio web oficial de la FGN cumpla mínimo con los estándares AA de la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web versión 2.1*. ** Así como elaborar informe con los errores identificados y formular plan de trabajo para corregirlos o eliminarlos.	Herramienta aplicada, informe de resultados elaborado y Plan de Trabajo oficializado	Subdirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	2025-10-31	CUMPLIDA	<p>2026-01-26. La STIC atendió las recomendaciones de la DPD e incluyó en el PEM 2026 una actividad relacionada con el seguimiento al cumplimiento del plan elaborado para corregir los errores evidenciados en 2025.</p> <p>Ampliación. La STIC reportó el 20-nov la elaboración del plan de trabajo para corregir o eliminar aspectos identificados. Con lo cual la DPD retroalimentó el 5-dic indicando que, se incluyera lo relacionado con el contraste de color, pues no se registraron actividades que tratasen ese error evidenciado. Además, que el tema se incluyera en el PEM 2026.</p> <p>Corte 2025-10-31. se realizó análisis al sitio web con el fin de identificar el cumplimiento de los estándares de accesibilidad web y se elaboró reporte de resultados según correo del 2025-11-06. El sitio requiere atención prioritaria en aspectos como: optimizar accesibilidad mediante uso de textos alternativos en imágenes, contraste adecuado de colores, estructura clara de encabezados y etiquetas HTML, y eliminación de elementos redundantes que dificulten la navegación asistida.</p> <p>pendiente elaborar plan de trabajo para corregir o eliminar aspectos identificados. Incluir actividad, meta o producto, plazo, responsable, para cada aspecto identificado. Lo anterior permitirá hacer el seguimiento correspondiente para eliminar lo identificado.</p>
60	Elaborar informe de las acciones implementadas para corregir o eliminar los errores identificados con la evaluación de accesibilidad de la página web.	Informe de los errores corregidos o eliminados	Subdirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	2025-11-30	CUMPLIDA	<p>Corte 2025-11-30. Se elaboró Informe de acciones implementadas y justificación de resultados de la evaluación de accesibilidad web el cual incluye acciones que se implementaron para mejorar la experiencia de navegación de las personas con discapacidad visual, auditiva, cognitiva o motora.</p> <p>SOPORTES: * Informe * Correo con informe https://fiscalia.govco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/gustavo_plata_fiscalia_govco1/lgBpRdfkbQreS4FNawjc4xgxAVbnLBHJC5541eFKffjc4M8?e=wBtczG</p>

MONITOREO AL PLAN DE EJECUCIÓN Y MONITOREO (PEM) 2025
 DEL PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA
 31 DE AGOSTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025



Ítem	Actividad	Meta o Producto	Responsable	Fecha programada	Monitoreo	REPORTE DE CUMPLIMIENTO
61	Elaborar plan de trabajo de acuerdo con el resultado del autodiagnóstico realizado de la implementación de la Política de Gobierno Digital.	Plan de trabajo	Subdirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	2025-09-30	CUMPLIDA	<p>2026-01-26. La STIC atendió las recomendaciones de la DPD e incluyó en el PEM 2026 una actividad relacionada con elaborar informe cuatrimestral del avance de la Política de Gobierno Digital en la FGN.</p> <p>2025-09-30. Se elaboró Plan de trabajo de acuerdo con el resultado del autodiagnóstico realizado de la implementación de la Política de Gobierno Digital, el cual está en desarrollo. Incluir seguimiento en PEM 2026.</p>
62	Realizar seguimiento a la publicación de las hojas de vida de contratista por prestación de servicios en EL SIGEP de manera oportuna.	Informe bimestral, dirigido al Líder del Proceso	Subdirección de Gestión Contractual	2025-11-15* 2026-01-16**	CUMPLIDA	<p>Corte 2026-01-16. El seguimiento se efectuó con corte al 7 de enero de 2026. La información resultante fue remitida a la líder del proceso mediante correo electrónico el 9 de enero de 2026, en cumplimiento de la actividad programada.</p> <p>Corte 2025-11-15. El seguimiento se efectuó con corte al 11 de octubre de 2025. La información resultante fue remitida a la Coordinadora del Grupo de Apoyo Administrativo el 14 de octubre de 2025, en cumplimiento de la actividad programada.</p>

Conclusiones:

- Se programaron 62 actividades para el PEM 2025.
- Según lo reportado por las áreas y los Informes de Monitoreo al PTEP de los líderes de proceso y subproceso, se cumplieron las 62 actividades programadas. 57 según lo programado y 5 fuera de la fecha programada (DCCO, SGD).
- El Administrador del PTEP (Dirección de Planeación y Desarrollo) realizó el Informe de Evaluación 2025 al PTEP, en el cual se identificaron oportunidades de mejora y se dejaron algunas recomendaciones.