



#Tres años DE
RESULTADOS
Rendición de cuentas

Informe de resultados, logros y dificultades

de Rendición de Cuentas 2022 - 2023:

RESULTADOS EN LOS TERRITORIOS

www.fiscalia.gov.co

 **FISCALÍA**
GENERAL DE LA NACIÓN
En la calle y en los territorios

Informe de resultados, logros y dificultades Rendición de cuentas 2022 – 2023: Resultados en los territorios

TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN.....	3
2.	EVALUACIÓN DE CADA ETAPA.....	5
2.1	Aprestamiento.....	5
2.2	Diseño.....	5
2.3	Preparación.....	6
2.4	Ejecución: información, diálogo y responsabilidad.....	6
	2.4.1 Elemento de información.....	6
	2.4.2 Elemento de diálogo.....	11
	2.4.3 Elemento de responsabilidad.....	12
2.5	Seguimiento y evaluación.....	12
3.	RECOMENDACIONES.....	15
4.	ANEXOS.....	16

1. INTRODUCCIÓN

En este informe, la Dirección de Comunicaciones se permite dar a conocer los resultados, logros y dificultades presentados en este proceso anual de participación ciudadana en los elementos de información, diálogo y responsabilidad que se dieron en cada etapa de la rendición de cuentas.

En cuanto al suministro de información se presentaron a la ciudadanía los avances en la ejecución del Direccionamiento Estratégico 2020 – 2024 “En la calle y en los territorios” de la Fiscalía General de la Nación, entre los que se destacan la creación de un nuevo modelo de gerencia que fortaleció la presencia de la Fiscalía en los territorios, mejoró la prestación del servicio de justicia y elevó el nivel de bienestar de los servidores.

Con la gestión que ha liderado el Fiscal Francisco Barbosa, se consolidó la defensa de la institucionalidad y la independencia de la entidad frente a los poderes en Colombia.

Así mismo, desde la alta dirección se reafirmó el compromiso institucional de trabajar para lograr la paz. Pero también se han puesto freno a acciones que carecen de sustento jurídico en defensa de la institucionalidad y del país. La premisa es la paz sí, pero bien hecha.

Se dieron importantes resultados en el ámbito misional. El trabajo del Cuerpo Técnico de Investigación CTI, junto con fiscales de las diferentes delegadas y direcciones permitió resolver el homicidio del fiscal paraguayo Marcelo Pecci.

Entre los logros más destacados están el esclarecimiento de los actos terroristas ocurridos en el país y la estrategia dispuesta para perseguir a los máximos determinadores y cabecillas de las estructuras de crimen organizado. De igual manera resultados en defensa de los recursos naturales por deforesta-



Informe de resultados, logros y dificultades Rendición de cuentas 2022 – 2023: Resultados en los territorios

ción, minería ilegal y otros fenómenos. Así como los logros en la identificación, afectación y entrega de bienes al fondo para la reparación a las víctimas.

Con la estrategia Argenta se impactó de manera contundente los flujos ilícitos de las organizaciones criminales en todo el país y por su parte la Delegada para la Seguridad Territorial, logró resolver casos con los delitos que más impactan a la ciudadanía especialmente a niños, niñas, adolescentes y mujeres, como homicidio, homicidios colectivos, feminicidios y sicaratos.

Los fiscales delegados ante la Corte Suprema y de la Dirección Especializada contra la Corrupción impactaron a los grupos delincuenciales que se apropiaron de recursos públicos en casos relacionados con infraestructura, plan de alimentación escolar y salud, entre otros.

Por último, en el tercer año de la administración del Fiscal General, Francisco Barbosa, también se consolidó el liderazgo de la Fiscalía en la región.

Frente al componente de diálogo, los ciudadanos validaron la gestión del Fiscal General y su equipo directivo, en los diferentes temas que se presentaron durante la audiencia pública de rendición de cuentas 2022 – 2023.

Por último, el proceso de responsabilidad frente al proceso se dio con la socialización de los resultados presentados durante la audiencia pública con el fin de consolidar la cultura de la rendición de cuentas en la entidad.



2. EVALUACIÓN DE CADA ETAPA

2.1 Aprestamiento

La organización de la audiencia pública de rendición de cuentas se llevó a cabo a través de la conformación de dos equipos de trabajo: el temático y el logístico. En cada uno, se identificaron roles y responsables, y se generaron experiencias de relacionamiento entre las dependencias de la entidad.

Equipo temático:

Estuvo bajo el liderazgo del Fiscal General y con la participación de la Directora Ejecutiva, la Directora de Comunicaciones y su equipo de trabajo, y la Directora de Políticas y Estrategias. Este equipo fue el encargado de identificar y procesar la información necesaria.

Equipo logístico:

Bajo el liderazgo de la Directora de Comunicaciones y de algunos integrantes del despacho del Fiscal, este equipo definió el lugar del evento y validó los requerimientos técnicos necesarios para su desarrollo. Así mismo, se seleccionaron los grupos de valor que participaron en la audiencia, como los representantes de entidades afines a los programas institucionales, órganos de control, organismos internacionales, medios de comunicación y la ciudadanía en general.

2.2 Diseño

En esta fase, la Dirección de Comunicaciones, estableció y desarrolló los productos que se utilizaron para la difusión de los datos con un lenguaje claro y de fácil comprensión, como la imagen, el material audiovisual y la presentación institucional.

2.3 Preparación

Se dispuso del recurso humano y logístico para llevar a cabo las siguientes actividades:

- Identificación de la información necesaria: los integrantes de la Dirección de Políticas y Estrategia consolidaron los informes de gestión 2022 – 2023 de cada dependencia de la entidad.
- Procesamiento de la información: el equipo de profesionales de la Dirección de Comunicaciones llevó a cabo la producción técnica del evento.
- Mesas de trabajo: fueron lideradas por el Fiscal General y su objetivo fue definir y preparar la estructura temática de la audiencia, y articular la intervención de los delegados y directores de la entidad en este evento de cara a la ciudadana.
- Imagen: para alcanzar los objetivos propuestos y crear la identidad del evento, se definió el mensaje que se quería transmitir: #TresañosdeResultados - Rendición de Cuentas y qué imagen gráfica específica se iba a usar: el Valle de Cocora como un paisaje natural de los andes colombianos que representa territorialidad.
- La imagen de la audiencia pública de rendición de cuentas 2022 – 2023 se utilizó en el escenario (pantallas y backing), en los videos, en la presentación y en las piezas gráficas como la invitación y portadas.
- Material audiovisual: con el fin de comunicar de manera didáctica mensajes específicos sobre la gestión de la entidad, se hizo la producción de 11 videos sobre los resultados de los temas que se definieron en los diferentes bloques de la audiencia de rendición de cuentas.
- La realización de estos videos contó con el acompañamiento y la aprobación de los directivos de la entidad y del Fiscal General de la Nación.
- Presentación institucional: en un documento gráfico se recopilaron el conjunto de datos que produjo la entidad en el tercer año de la administración del Fiscal General de la Nación. La presentación se dividió por módulos con portadas y estadísticas, cada uno y fue el hilo conductor de la audiencia.

2.4 Ejecución: información, diálogo y responsabilidad

2.4.1 Elemento de información

La información que se dio a conocer a la ciudadanía durante la audiencia fue comprensible, actualizada, disponible y completa; se contó con el uso de las tecnologías para permitir su acceso.

Informe de resultados, logros y dificultades Rendición de cuentas 2022 - 2023: Resultados en los territorios

La audiencia pública de rendición de cuentas se realizó el miércoles 22 de marzo en Medellín a partir de las 11:00 a.m. En este espacio se ejecutaron las actividades planeadas en las reuniones previas con el fin dar cumplimiento al objetivo de hacer visible el trabajo que realizan los funcionarios de la entidad.

La comunicación visual de la audiencia se logró con dos pantallas digitales y dos bastidores con imágenes de gran formato que ambientaron el escenario para el diálogo que lideró el Fiscal General con su equipo directivo.



Las líneas de acción del informe de gestión fueron el punto de partida de la audiencia, la cual se desarrolló en 8 bloques:

Nueva Gerencia	<ul style="list-style-type: none">• Protección del talento humano• Fortalecimiento de la infraestructura física y recursos tecnológicos• Gestión del conocimiento• Mejoras en la prestación del servicio y puntos de atención de la Fiscalía• Acuerdos sindicales para el bienestar de los servidores				
Paz bien hecha	<ul style="list-style-type: none">• Puntos relevantes donde se ha debatido el proyecto de Paz Total• Postura y propuestas frente a la "Paz bien hecha"				
CTI	Crimen organizado	Finanzas criminales	Gestión internacional	Corrupción	Seguridad territorial

Fases de divulgación

Previo a la audiencia:

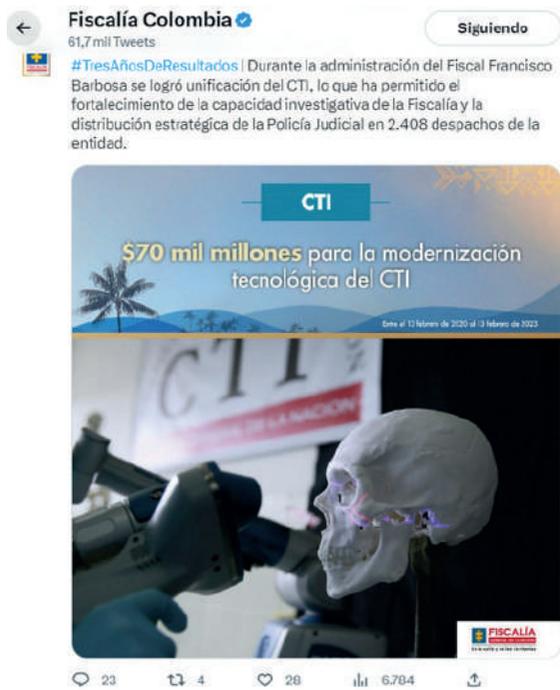
A través de correos masivos del 13 y 16 de marzo 2023, se envió la invitación a seguir en vivo la audiencia pública de rendición:



Informe de resultados, logros y dificultades Rendición de cuentas 2022 - 2023: Resultados en los territorios

Durante la audiencia:

En la transmisión en vivo de la audiencia de rendición de cuentas se hizo un cubrimiento en la red social Twitter informando los aspectos y las cifras destacadas de la gestión de la entidad:





El evento se transmitió por las redes sociales de la entidad: YouTube, Facebook y en la intranet institucional, y contó con la interpretación en el lenguaje de señas para las personas con discapacidad auditiva.

Después de la audiencia:

A la semana siguiente de la rendición de cuentas se divulgaron por correo masivo a todos los funcionarios los videos con los principales resultados de la gestión de la entidad 2022 – 2023.

El video de la audiencia: https://www.youtube.com/watch?v=dEQn_LWfIU y el boletín de prensa: <https://www.fiscalia.gov.co/colombia/noticias/con-una-ferrea-defensa-de-la-institucionalidad-fiscal-general-de-la-nacion-francisco-barbosa-delgado-entre-go-balance-de-sus-tres-anos-de-gestion/> se publicaron en la página web de la entidad.

De otra parte, y de acuerdo con los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas, la entidad implementó la ruta del nivel de perfeccionamiento: transparencia pasiva, activa, focalizada y colaborativa para garantizar el acceso de la información:

Pasiva: canales dispuestos a la ciudadanía para recibir PQRS.

Activa: la página web: www.fiscalia.gov.co para acceder a la información actualizada y detallada de la entidad.

Focalizada: una sección en la página web que se denomina atención y servicios a la ciudadanía, donde se puede consultar el portafolio de servicios, la carta de trato digno, el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y la caracterización de los usuarios, entre otros.

Colaborativa: una sección en la página web de la entidad que se denomina: transparencia y acceso a la información donde se pueden consultar información de contratación, presupuesto, informes y datos abiertos.

2.4.2 Elemento de diálogo

La participación de la ciudadanía en la gestión institucional determina si se está generando valor, es decir si se solucionan los problemas que la afectan y si se beneficia su calidad de vida. El diálogo con los grupos de interés para la entidad se dio a través de los siguientes elementos:

Espacio para escuchar: los ciudadanos expresaron, a través de mensajes y testimonios que fueron grabados en video y proyectados durante la audiencia, lo que sienten frente a la experiencia de relacionamiento con la Fiscalía. El propósito de este ejercicio de diálogo fue otorgar legitimidad a la gestión de la entidad.

Como una oportunidad para la construcción de paz, los validadores manifestaron su postura frente a la paz total que propone el Estado y su opinión de los resultados investigativos del CTI, crimen organizado, finanzas criminales, gestión internacional, corrupción y seguridad territorial.

2.4.3 Elemento de responsabilidad

La responsabilidad se refiere a la capacidad de aplicar correctivos, acciones de mejora y de generar incentivos a los servidores públicos para orientar el esfuerzo de su comportamiento. Algunos de los elementos de responsabilidad en el marco del ejercicio de la rendición de cuentas de la entidad, son:

Ampliar la planta de personal de la entidad: el Fiscal General y los sindicatos de la entidad presentaron un proyecto de ley en el Congreso de la República para ampliar la planta de personal del área misional en 6.000 nuevos cargos.

Fortalecer la infraestructura física: se construyó y se entregaron las sedes de Soledad, Providencia, Neiva y San José del Guaviare; se inició la construcción de la sede de Popayán; la pre - construcción de Yopal, Floridablanca y Santiago de Cali. Se intervinieron 538 sedes y la meta es completar 700 sedes. A la fecha se inauguraron 84 Puntos de Atención de la Fiscalía PAF y se avanza en la implementación de 176, que se entregarán en febrero del año 2024.

Acuerdos sindicales para el bienestar de los servidores: avances en el emblemático acuerdo que se suscribió el 7 de diciembre del 2021 con las organizaciones sindicales en beneficio de todos los funcionarios.

Control administrativo: la Dirección de Control Interno ejerce la función de evaluar y verificar la aplicación del mecanismo de participación ciudadana y por esto realiza un informe final de la audiencia pública.

Control social: uno de los actores que ejerce este control son los medios de comunicación, por esta razón los periodistas judiciales asistieron a este ejercicio de participación ciudadana para informar los resultados de la gestión pública.

Cultura de la rendición de cuentas: con el fin de incentivar al servidor público, visibilizar su gestión, sus logros y fortalecer dicha cultura, a la semana siguiente de la rendición de cuentas se divulgaron por correo masivo a todos los funcionarios los videos que se presentaron en el evento.

2.5 Seguimiento y evaluación

La evaluación a las acciones desarrolladas se realizó a través del diseño de un formulario web que se publicó el 24 de marzo en la página web de la entidad y estuvo vigente hasta el 24 de abril de 2023:

<https://www.fiscalia.gov.co/colombia/noticias/evaluacion-rendicion-de-cuentas-febrero-2022-2023-tres-anos-de-resultados/>

Al cierre del presente informe se recibieron 172 respuestas por parte de la ciudadanía.

Formato de evaluación:

https://docs.google.com/forms/d/1uBMcx6vzv4x83r40v0E-oZicFb7tb-qFnVYw2yr-81XA/viewform?ts=641dfad7&edit_requested=true

Resultados:

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Redes sociales 7
Página web 31
Correo electrónico 126
Respuestas no válidas: 8

2. ¿La divulgación de la información para el desarrollo de la Audiencia Pública fue?

Clara 169
Confusa 3

3. ¿La organización de la audiencia pública fue?

Tiempo: suficiente 170 e insuficiente 2
Organización logística: suficiente 169 e insuficiente: 3
Temas tratados: suficiente 165 e insuficiente: 7

4. La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas ¿Cumplió con sus expectativas?

Si 163
No 9

5. ¿Considera que se debe profundizar algún tema específico? ¿Cuál?

95 personas consideraron que fueron adecuados los temas expuestos en la audiencia.

Las demás respuestas mencionan los siguientes temas:

- Administración del talento humano: concurso de méritos, ascensos, bienestar, acompañamiento psicosocial
- Capacitación
- Defensa jurídica del Estado, demandas contra la Fiscalía
- Atención al usuario
- Semillero del CTI
- Proyectos de ley

6. Sugerencias:

- Participación de las organizaciones sindicales.
- Continuar con la metodología y estrategia diseñada por esta administración fiscal, es excelente y los resultados son claros.

- Implementar buzones de sugerencias en todas las seccionales como evaluación de calidad.
- Excelente gestión del fiscal general, felicitaciones.
- Felicitaciones por la estrategia de utilizar videos en los diferentes temas.
- Felicitaciones Dr. Francisco y a todo su equipo de trabajo
- Seguir presentando los aspectos metodológicos de los más importantes casos esclarecidos por la Fiscalía General de la Nación ya que esto evidencia el resultado de las metodologías y logros alcanzados.
- Excelente transmisión y temas tratados.
- Estas rendiciones son necesarias porque en medio de tanta violencia dan esperanza y ánimo de continuar.
- Más que sugerencia, fue excelente felicitaciones al gran equipo de la Fiscalía General de la Nación, me siento orgullosa de pertenecer a esta institución.
- Continuar con la excelente gestión que viene adelantando la Dirección de Altos Estudios de la FGN.
- Felicitaciones, excelente, soy funcionaria de la Fiscalía y me sentí muy orgullosa de mi Entidad, el cierre no pudo ser mejor. La Dirección de Comunicaciones se ha lucido con todas las transmisiones de rendiciones de cuentas en esta administración.

Autoevaluación del proceso de rendición de cuentas:

- El desarrollo del evento fue satisfactorio. Contó con la presencia de 100 personas y la participación virtual de 4.000 ciudadanos, que conocieron no solo los resultados de la entidad en los territorios por parte del Fiscal General, sino los compromisos de las áreas misionales y administrativas para el próximo año de la Fiscalía que trabaja en la calle y los territorios.
- Se destaca el nivel de responsabilidad y compromiso por parte de Fiscal General y su equipo directivo y de los servidores frente al cumplimiento de las metas propuestas en el Direccionamiento Estratégico: resultados en las calles y los territorios 2020 – 2024.
- Los resultados de la gestión con datos y cifras que reflejan los avances en las líneas de acción fueron de público conocimiento durante la ejecución de la audiencia pública.
- La calidad de la información suministrada en las piezas audiovisuales fue confiable, útil y relevante. Los contenidos se enfocaron en los avances de gestión y los logros en proceso penales y administrativos, el lenguaje fue claro y de fácil entendimiento para los espectadores.
- La metodología empleada en la audiencia pública de rendición de cuentas fue un diálogo del Fiscal y su equipo directivo con preguntas y respuestas, como un mecanismo apropiado y dinámico para informar a la ciudadanía sobre la gestión de la Fiscalía General.
- Este ejercicio de participación contribuyó con el fortalecimiento de la cultura de rendición de cuentas en la entidad, destacó la labor de fiscales, investigadores y personal administrativo al servicio del país.



3. RECOMENDACIONES

- Dar a conocer con anterioridad el informe de gestión para incentivar más participación por parte de la ciudadanía y de esta manera cumplir con el cronograma establecido en la estrategia de rendición de cuentas.
- Fortalecer, entre los ciudadanos y servidores la cultura de rendición de cuentas.
- Identificar y convocar con anticipación a los representantes de la sociedad que aporten valor a este ejercicio de participación ciudadana.
- Teniendo en cuenta lo anterior, la entidad definió un plan de mejoramiento conforme a lo establecido en el Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, componente Rendición de Cuentas y sujeto a las variaciones que se den, en términos de fechas, con el cambio de administración.

4. ANEXOS

Portada de los videos en YouTube:



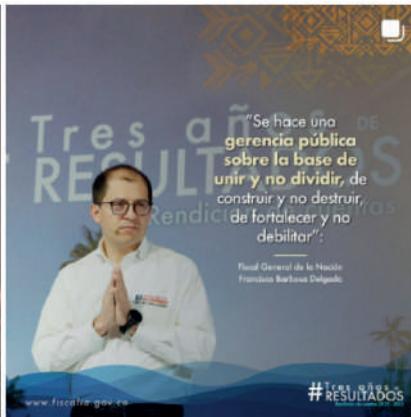
Enlaces de las publicaciones en Twitter:

<https://twitter.com/FiscaliaCol/status/1638575878870278149>
<https://twitter.com/FiscaliaCol/status/1638595353426501641>
<https://twitter.com/FiscaliaCol/status/1638604372538957841>
<https://twitter.com/FiscaliaCol/status/1638620521955729412>
<https://twitter.com/FiscaliaCol/status/1638624255473483776>
<https://twitter.com/FiscaliaCol/status/1638626467096436738>
<https://twitter.com/FiscaliaCol/status/1638634958872006657>
<https://twitter.com/FiscaliaCol/status/1638632632270598158>
<https://twitter.com/FiscaliaCol/status/1638584365838999580>
<https://twitter.com/FiscaliaCol/status/1638637201880670208>
<https://twitter.com/FiscaliaCol/status/1638613321715945473>
<https://twitter.com/FiscaliaCol/status/1638603256287862796>
<https://twitter.com/FiscaliaCol/status/1638600154541334532>
<https://twitter.com/FiscaliaCol/status/1638584386630164484>

Video de la transmisión de la audiencia de rendición de cuentas en Facebook



Videos y publicaciones en Instagram



Informe de resultados, logros y dificultades Rendición de cuentas 2022 - 2023: Resultados en los territorios

<p>CORRUPCIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7 gobernadores imputados • 36 exgobernadores imputados • 15 altos funcionarios de la Rama Judicial imputados • 32 imputaciones y solicitudes de imputación por caso Odebrecht <p><small>Fecha: 10 febrero de 2022 a 10 febrero de 2023</small></p> 	<p>GESTIÓN INTERNACIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • 814 órdenes de captura con fines de extradición • 560 personas entregadas en extradición • 24 vistas oficiales a 21 países • 15 memorandos de entendimiento • Asistencia técnica a 7 países <p><small>Fecha: 10 febrero de 2022 a 10 febrero de 2023</small></p> 	<p>FINANZAS CRIMINALES</p> <p>\$26.4 billones es el valor de los bienes afectados con medidas cautelares en esta administración</p> <p><small>Fecha: 10 febrero de 2022 a 10 febrero de 2023</small></p> 
<p>JUSTICIA TRANSICIONAL</p> <p>Mientras entre 2006 y 2019 se radicaron 56.401 hechos para imputación, entre 2020 - 2023 van 75.896</p> <p><small>Fecha: 10 febrero de 2022 a 10 febrero de 2023</small></p> 	<p>DELITOS AMBIENTALES</p> <ul style="list-style-type: none"> • 325 capturas por deforestación • 407 capturas por minería ilegal • 158 por otros atentados contra recursos naturales <p><small>Fecha: 10 febrero de 2022 a 10 febrero de 2023</small></p> 	<p>NARCOTRÁFICO</p> <ul style="list-style-type: none"> • 704 toneladas de cocaína incautadas • 606 toneladas de marihuana incautadas <p><small>Fecha: 10 febrero de 2022 a 10 febrero de 2023</small></p> 

Correo masivo

Estamos al aire, sigue aquí la audiencia pública de rendición de cuentas 2022 - 2023

DC Dirección de Comunicaciones
Para: FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

Mié 22/03/2023 11:13



La Fiscalía General de la Nación
y el Fiscal Francisco Barbosa Delgado
se complace en invitarte a la audiencia pública de
Rendición de Cuentas
2022 - 2023

22 marzo 2023

09:00 a.m.

Transmisión FACEBOOK Y YOUTUBE

[/FiscaliaCol](#) [@FiscaliaCol](#)
[#FiscaliaCol](#) [#FiscaliaCol](#) [Fiscalía General de la Nación - Colombia](#)

Espera próximamente el enlace de conexión

Fiscalnet

The screenshot shows the Fiscalnet website interface. At the top left, it displays the date and time: "lunes, 13 marzo 2023 2:22 pm" and "Correo Portal Fiscalía General". The main header features the "FISCALNET" logo on the left, the slogan "¡Qué talento!" with a lightbulb icon in the center, and the "FISCALÍA" logo with the tagline "En la vida y en los territorios" on the right. Below the header is a navigation menu with items: "Inicio", "La Entidad", "Dependencias", "Seccionales", "SUSI", "Directorio", "Herramientas", and "Correo". A search bar is located on the right side of the menu.

The main content area features a large banner with a tropical background of palm trees and mountains. The banner text reads: "La Fiscalía General de la Nación y el Fiscal Francisco Barbosa Delgado se complace en invitarte a la audiencia pública de Rendición de Cuentas 2022 - 2023". Below this, it specifies the date "22 marzo 2023" and time "09:30 a.m.", along with the note "Transmisión EN YOUTUBE". A small calendar icon is next to the date. At the bottom left of the banner is the website URL "www.fiscalia.gov.co". At the bottom right is the hashtag "#Tres años de RESULTADOS" with "Rendición de cuentas" written below it.



En la calle y en los territorios

www.fiscalia.gov.co