INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA

SEMESTRE I - 2025

FISCALÍA
GENERAL DE LA NACIÓN

INFORME DIRIGIDO A LA CIUDADANÍA

INTRODUCCIÓN

La Fiscalía General de la Nación, en cumplimiento de las disposiciones establecidas en el Decreto 103 de 2015, que reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014, por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho al Acceso a la Información Pública Nacional, pone a disposición de la ciudadanía los resultados del monitoreo realizado a las solicitudes recibidas, trasladadas y a aquellas a las que se negó el acceso a la información, durante los meses de enero a junio de 2025.

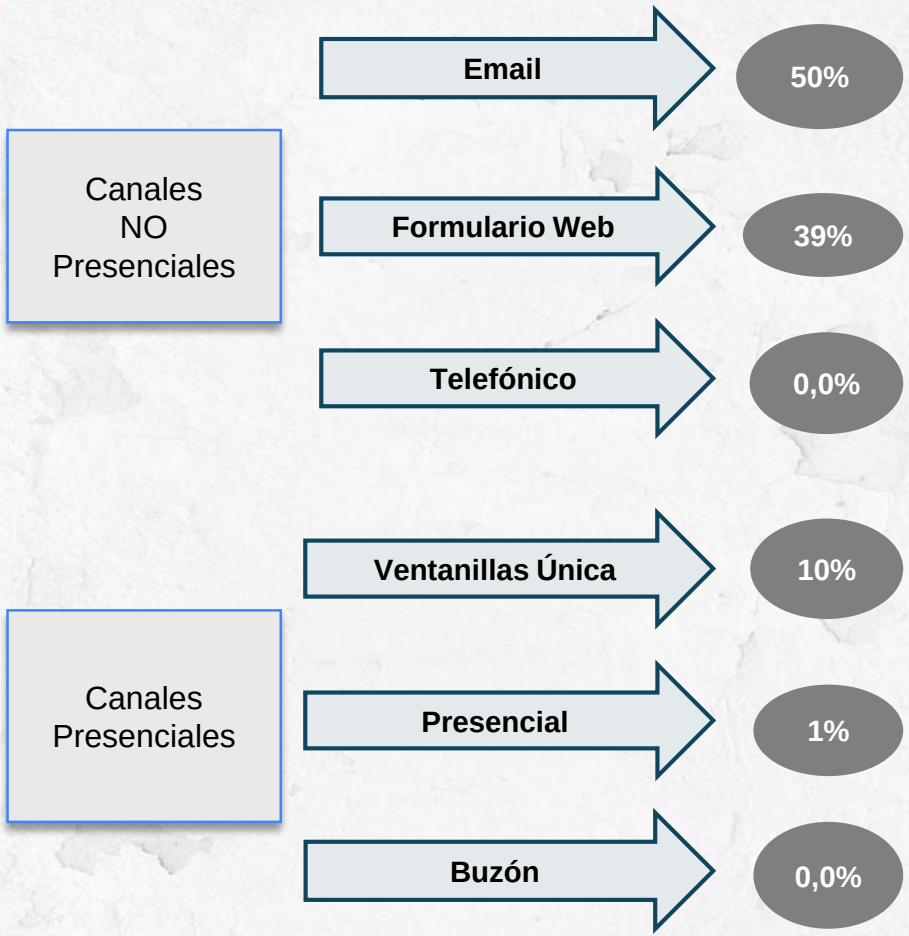
FISCALÍA
GENERAL DE LA NACIÓN

CANALES DE ATENCIÓN DE PQRS

CANAL	MECANISMO	UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Presencial	Punto de Atención al Ciudadano (VUC)	Directorio Ventanillas de Correspondencia de la Entidad https://www.fiscalia.gov.co/colombia/servicios-de-informacion-al-ciudadano/direcciones-de-la-vuc/	Conforme a lo indicado en el directorio.
Virtual	Enlace para PQRSD	Formulario Virtual PQRS dispuesto para la ciudadanía https://www.fiscalia.gov.co/colombia/servicios-de-informacion-al-ciudadano/buzon-de-quejas-y-reclamos/	Horario de atención permanente
Electrónico	Correo Institucional	Página Web de la Entidad ges.documentalpqrs@fiscalia.gov.co	Horario de atención permanente
Telefónico	Conmutador y Líneas gratuitas	Página Web de la Entidad Teléfono Conmutador: +57 601 570 2000 Líneas gratuitas: 01 8000 9197 48 - desde celular 122	Lunes - viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

FISCALÍA
GENERAL DE LA NACIÓN

PQRS RECIBIDAS I SEMESTRE DE 2025



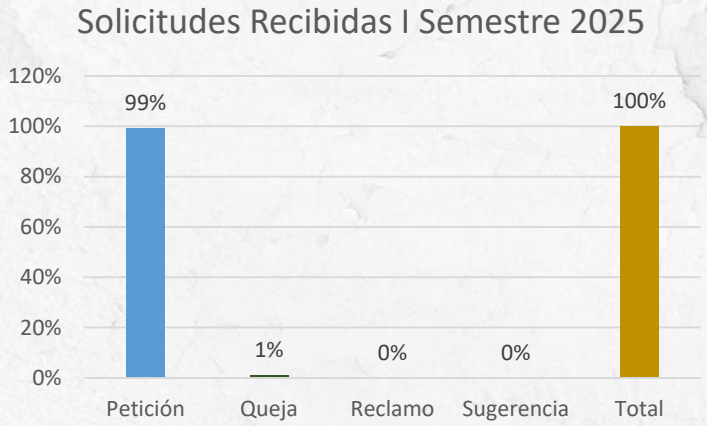
Total recibidas 91.708 siendo las mas representativas email con un 50% y el formulario web con un 39%.

Los medios no presenciales equivalen al 89% y los presenciales al 11%.

FISCALÍA
GENERAL DE LA NACIÓN

PQRS RECIBIDAS I SEMESTRE - 2025

TIPOLOGÍA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL	%
Petición	13.105	15.603	16.540	14.298	17.665	13.224	90.435	99%
Queja	126	128	148	126	146	97	771	1%
Reclamo	90	84	88	42	62	56	422	0%
Sugerencia	10	6	19	11	20	14	80	0%
TOTAL	**13.331**	**15.821**	**16.795**	**14.477**	**17.893**	**13.391**	**91.708**	**100%**



Derecho Petición, con un 99%, representa el recurso más utilizado por la ciudadanía para la presentación de solicitudes.

FISCALÍA
GENERAL DE LA NACIÓN

SOLICITUDES DE NEGACIÓN DE ACCESO A LA INFORMACIÓN I SEM

ORIGEN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL	%
Nivel Central	62	136	44	66	26	30	364	84%
Seccional	30	7	17	3	2	12	71	16%
Total General	**92**	**143**	**61**	**69**	**28**	**42**	**435**	**100%**

De acuerdo con la Ley 1712 de 2014 o “Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información”, en este semestre, se negó el acceso a la información a un total de 435 solicitudes.

El 84% originadas desde el Nivel Central y el 16% desde las Direcciones Seccionales.

En el mes de febrero se observa un incremento del 145% comparado con el promedio de los otros 5 meses.

FISCALÍA
GENERAL DE LA NACIÓN

TRASLADOS A OTRAS ENTIDADES I SEMESTRE 2025

ORIGEN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL	%
Nivel Central	43	55	54	108	54	58	372	43%
Dirección Seccional	60	60	83	81	136	82	502	57%
Total General	**103**	**115**	**137**	**189**	**190**	**140**	**874**	**100%**

Durante el I semestre, fueron tipificadas 874 solicitudes como “petición de no competencia y/o traslados a otras Entidades”. El 43% de estas se realizaron desde el Nivel Central y el 57% restantes originadas desde las Direcciones Seccionales a nivel país.

El número de Peticiones objeto de traslado, tuvo un incremento del 46% en el II trimestre.

FISCALÍA
GENERAL DE LA NACIÓN

SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DOCUMENTAL

FISCALÍA
GENERAL DE LA NACIÓN