

CARACTERIZACIÓN SUBPROCESO DE PROTECCIÓN Y ASISTENCIA

OBJETIVO

Otorgar protección a las víctimas, testigos e intervinientes en un proceso penal, que se encuentren en riesgo o que su vida corra peligro por causa de dicha intervención, a través de su vinculación al Programa de Protección y Asistencia, con el fin de garantizar su comparecencia al momento de testificar o participar dentro del proceso penal.

ALCANCE

Inicia con la solicitud de vinculación y finaliza con la terminación de la medida de protección, según lo establecido en la reglamentación interna o normatividad vigente.

LÍDER

Director de Protección y Asistencia

RESPONSABLES

Director de Protección y Asistencia; Jefe de Departamento, Líderes de Unidades (Nivel Central y Regionales), Secciones y Áreas.

PROVEEDORES

- Proceso Investigación y Judicialización.
- Otras Entidades o autoridades.
- Ciudadano.

DESARROLLO DEL PROCESO

- Recibir y analizar solicitudes de Vinculación.
- Realizar la Evaluación Técnica de Amenaza y Riesgo
- Determinar la vinculación o no del candidato a la protección.
- Implementar la medida de protección otorgada.
- Implementar las medidas asistenciales y complementarias de acuerdo a las necesidades del Beneficiario de la Protección.
- Gestionar la asistencia del testigo a las diligencias judiciales.
- Realizar revisión a los factores generadores de la medida de protección.
- Gestionar la terminación de la medida de protección.

SALIDAS

- Acto Administrativo suscrito (Resolución).
- Medidas de Protección y Asistenciales implementadas.
- Asistencia a diligencia judicial.
- Terminación de la medida de protección.

ENTRADAS

- Solicitud de Vinculación.
- Solicitud de comparecencia del beneficiario de protección a diligencia judicial.
- Solicitud de Terminación de la Medida de Protección.

CLIENTES

- Beneficiario(s) de la protección.
- Proceso Investigación y Judicialización.
- Otras Entidades o autoridades.

MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL

Ver Ficha Indicadores o aplicativo – Seguimientos del Líder – Monitoreos trimestrales

DOCUMENTACIÓN Y NORMATIVIDAD

Ver Listado Maestro de Documentos - Matriz de documentación externa y normatividad – Matriz Cumplimiento requisitos ISO9001:2015

RIESGOS

Ver Mapas de Riesgos

FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA CARACTERIZACIÓN

2024/09/11