

FORMATO CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTIÓN TIC

OBJETIVO

Definir, implementar y coordinar estratégicamente el uso de las tecnologías de información y comunicaciones en la Fiscalía General de la Nación, a través del apoyo en la formulación de políticas, planes y programas relacionados y la implementación de soluciones de tecnología, que contribuyan a la modernización y sistematización tecnológica, optimizando la calidad en la prestación de servicios.

ALCANCE

Inicia con la definición e implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información – PETI y finaliza con la entrega de soluciones informáticas que apoyan las funciones de la Entidad.

LÍDER

Subdirector(a) Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

RESPONSABLES

Subdirección de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones

PROVEEDORES

- Gobierno Nacional o territorial
- Proveedores y consultores de TI
- Dependencias, procesos y subprocesos de la FGN
- Instancias de Gobierno de la FGN.

DESARROLLO DEL PROCESO

- Elaborar, actualizar y hacer seguimiento a la implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información – PETI.
- Estructurar, asesorar o validar los proyectos que incorporan recursos e inversiones en tecnología de la FGN.
- Identificar necesidades de servicios y soluciones de TI de manera articulada con las dependencias.
- Adquirir servicios o diseñar, desarrollar, gestionar e implementar soluciones de TI.
- Mantener, monitorear y asegurar la operación de la Infraestructura de TI en custodia de la SUBTIC.
- Liderar la definición e implementación de estrategias y políticas dentro de las áreas específicas de Sistemas de Información y Servicios Tecnológicos.
- Gestionar la ciberseguridad o la seguridad digital sobre las soluciones de TI en custodia y gobernabilidad del proceso gestión TIC.
- Realizar pruebas de vulnerabilidad y gestionar eventos de seguridad digital o ciberseguridad, mediante análisis de usuarios, evaluación de riesgos de TI y estrategias de mitigación correspondientes.

SALIDAS

- Plan Estratégico de Tecnologías de la Información –PETI.
- Proyectos y conceptos técnicos.
- Catálogo de activos de información TI
- Portafolio de servicios de TI.
- Servicios y soluciones de TI entregados y en producción.
- Reportes para la gestión de eventos de seguridad digital o ciberseguridad.

ENTRADAS

- Marco Legal y normativo.
- Lineamientos – MINTIC.
- Direccionamiento estratégico.
- Políticas y directrices de la FGN.
- Arquitectura institucional.
- Necesidades de servicios tecnológicos.
- Informes de auditorías.
- Plan anual de adquisiciones – PAA
- Resultados de consultorías.

CLIENTES

- Dependencias, procesos y subprocesos de la FGN.
- Servidores, funcionarios, contratistas y partes interesadas.
- Entidades externas.

MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL

Ver Ficha Indicadores o aplicativo – Seguimientos del Líder – Monitoreos trimestrales

DOCUMENTACIÓN Y NORMATIVIDAD

Ver Listado Maestro de Documentos - Matriz de documentación externa y normatividad – Matriz Cumplimiento requisitos ISO9001:2015

RIESGOS

Ver Mapas de Riesgos

FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA CARACTERIZACIÓN

2024/08/09