

CONDICIONES GENERALES DE USO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

www.fiscalia.gov.co

1. Condiciones de uso y aceptación de términos.

La prestación del servicio del sitio Web de la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por estos. El uso de los datos personales del usuario se encuentra sujetos a la Política de Tratamiento de Datos Personales de la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN.

Las presentes Condiciones Generales, Aviso Legal, Términos de Uso y Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante “**Condiciones Generales de Uso**”) regulan el uso del Portal Web www.fiscalia.gov.co que la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN pone a su disposición de los usuarios.

La navegación por el Portal Web atribuye la condición de usuarios de este, e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estas Condiciones Generales de Uso, por lo que, si los usuarios no están de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, no deberán hacer uso del Portal Web. La FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso, así como cualquier otra condición general o particular, reglamentos de uso, instrucciones o avisos que resulten de aplicación. Dichas modificaciones serán publicadas por la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN en su Portal Web, y será responsabilidad de los usuarios revisar las Condiciones Generales de Uso que sean aplicables cada vez que ingrese al Portal Web.

De igual forma, será responsabilidad de los usuarios mantener toda la información facilitada a la Fiscalía General de la Nación actualizada, de forma que responda en cada momento, a su situación real. En todo caso, los usuarios serán los únicos responsables de las manifestaciones falsas o inexactas que realicen y de los perjuicios que causen a la Fiscalía General de la Nación o a terceros por la información que faciliten.

Los Usuarios se obligan a hacer un uso correcto del Portal Web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y las Condiciones Generales de Uso. Los usuarios responderán frente a la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN y a terceros, de los daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

La información contenida en este sitio es pública en los términos señalados en la Ley 1712 de 2014 “Ley de Transparencia y del Acceso a Información Pública”. Por

CONDICIONES GENERALES DE USO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

www.fiscalia.gov.co

tanto, toda la información que se publique puede ser accedida por cualquier persona que la requiera.

La FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o links que se publican en su sitio web y en las páginas web de otras dependencias o entidades adscritas y vinculadas, a los cuales se accede a través del sitio web, por tal motivo se le solicita a los usuarios de este sitio, que lean detalladamente y juiciosamente estas Condiciones Generales de Uso, la Política de Seguridad de la Información y la Política de Tratamiento Datos Personales, ingresando al sitio web en el pie de página del portal.

2. Deberes, Condiciones de Acceso y Utilización.

El Portal web presta un servicio que tiene por finalidad brindar a los usuarios información general relacionada con la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN, incluyendo entre otros, los canales de atención, sus servicios, noticias diarias, artículos y publicaciones de interés.

En ningún caso la información contenida en el Portal Web, deberá considerarse como exhaustiva, completa, o que de cualquier forma pueda satisfacer todas las necesidades de los usuarios. En algunos de los casos, la información contenida en el portal simplemente está destinada a que los usuarios puedan acceder a mayor cantidad de datos sobre el tema de su interés.

Los usuarios se comprometen expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios ofrecidos y a no emplearlos para:

- a) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN o de terceros;
- b) Suplantar la identidad de otro usuario, o de un tercero;
- c) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- d) Difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, que induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias,

CONDICIONES GENERALES DE USO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

www.fiscalia.gov.co

difamatorias, infamantes, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público;

e) Inducir, incitar o promover actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición;

f) Introducir en el Portal Web virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros usuarios al Portal Web y a sus servicios, mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN presta sus servicios por medios tradicionales o electrónicos (en línea);

g) Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN o de terceros y, en su caso, extraer información;

h) Suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual o industrial y demás datos identificativos de los derechos de la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN o de terceros incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que puedan insertarse en los contenidos;

i) Obtener o intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado expresamente en el Portal Web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet por no entrañar un riesgo de daño o inutilización del Portal Web y/o de los contenidos.

2. 1. Responsabilidad y exclusión de garantías, Alcance y límites de la responsabilidad de los sujetos obligados.

El contenido del Portal Web es de carácter general y tiene una finalidad informativa, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su vigencia o actualidad, idoneidad o utilidad para un objetivo específico. La FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN, no será responsable por los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse mediante el uso de la información provista por medio del servicio, salvo que dicha información haya sido brindada manifiestamente con ánimo de dañar a los Usuarios.

CONDICIONES GENERALES DE USO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

www.fiscalia.gov.co

Debido a que, en la actualidad los medios técnicos disponibles no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en los sitios publicados en Internet, la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN no garantiza la exactitud, veracidad, confidencialidad, integridad o autenticidad de todo o parte de la información contenida en el Portal Web, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido incluida en el Portal Web, ni cualquier otro aspecto o característica de la información brindada por medio del Portal Web o a través de los *links* eventualmente incluidos en el mismo.

La FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN excluye, hasta donde permite la legislación aplicable en la República de Colombia, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

- a) La imposibilidad de acceso al Portal Web o la falta de veracidad, exactitud, confidencialidad, integridad, autenticidad y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición a los que se haya accedido a través del Portal Web o de los servicios que se ofrecen de manera tradicional o por medios electrónicos (en línea).
- b) La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los usuarios.
- c) El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y las presentes Condiciones Generales de Uso como consecuencia del uso incorrecto del Portal Web.
- d) Los Usuarios aceptan defender, indemnizar y eximir de toda responsabilidad a la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN, sus servidores y/o funcionarios (los "Indemnizados") frente a cualquier reclamación, gasto, responsabilidad, pérdida, coste y daño, incluidos los honorarios de los abogados, en el que incurran los indemnizados
- e) En relación con un uso del Portal Web o cualquiera de las páginas Web con hipervínculos en el Portal que no esté permitido o que no se ajuste a los fines perseguidos por la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN o que se derive del contenido que los usuarios han proporcionado.

CONDICIONES GENERALES DE USO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

www.fiscalia.gov.co

3. Política de Tratamiento de Datos Personales y Política de Seguridad de la Información.

FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN recopilara la información conforme a lo señalado por la Ley 1712 de 2014 y la ley 1581 de 2012 en lo relacionado con información reservada y clasificada. Es posible que la información que se recopile en el sitio web (por ejemplo: el nombre del dominio, las búsquedas realizadas, las páginas visitadas y la duración de la sesión de los usuarios) se combinen para analizar estadísticamente el tráfico y nivel de utilización del sitio web. Esta información se recopila para mejorar el rendimiento de las plataformas de la entidad.

En aquellos casos, en los cuales los usuarios publiquen, soliciten o denuncien libre y voluntariamente en el sitio web cualquier información adicional a la solicitada que tenga el carácter de clasificada, se entenderá que ha consentido la revelación de esta en los términos señalados en el artículo 18 de la Ley 1712 de 2014. En el mismo sentido, si la información que sea publicada por la entidad es sujeta a reserva o clasificada, los usuarios deberán hacer las reclamaciones respectivas ante la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN señalados en la Ley 1712 de 2014.

La FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN podrá utilizar *cookies* durante la prestación de servicios en su Portal Web. Las *cookies* son archivos de información personal alojados en el computador de los usuarios. Los usuarios tienen la posibilidad de configurar su programa navegador de manera que se impida la creación de archivos *cookie* o se advierta de la misma.

La **Política de Tratamiento de Datos Personales** establece los criterios para la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio de los datos personales tratados por la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN. Fue formulada mediante Resolución 0-0152 de 2018 y publicada en el Diario Oficial 50 513 del 2018-02-20.

Así mismo, La **Política de Seguridad de la Información** tiene por objetivo proteger los activos informáticos de la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN y garantizar un adecuado uso de la tecnología, ante amenazas, internas o externas, deliberadas o accidentales, con el fin de asegurar el cumplimiento de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. Fue actualizada mediante Resolución 0-4004 de 2013.

La FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN cuenta con medidas de seguridad de la información en los procesos, servicios, sistemas de información y su infraestructura permitiendo preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de los datos y la información que se administran en este, y en cumplimiento del marco

CONDICIONES GENERALES DE USO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

www.fiscalia.gov.co

jurídico correspondiente, con el objetivo de proporcionar una experiencia confiable, mediante un servicio seguro.

Igualmente, no se hace responsables por cualquier falla en las medidas de seguridad cuando dicho incumplimiento se deba a circunstancias fuera del control de la entidad, caso fortuito o fuerza mayor.

Así mismo, a través de su página web se compromete a adoptar una política de confidencialidad y protección de datos, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal obtenida a través de su sitio web.

4. Derechos de propiedad intelectual.

La compilación, organización y publicación de contenidos (tales como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, archivos, cartillas, manuales, etc), así como el software, su diseño gráfico y las invenciones utilizadas en el Portal Web son propiedad exclusiva de la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN y están protegidos por las normas jurídicas de derechos de autor de la República de Colombia y la Comunidad Andina de Naciones, así como por las disposiciones de Tratados Internacionales.

Los usuarios reconocen y aceptan que todos los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el Portal Web pertenecen a la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN. En ningún caso el acceso al Portal Web implica algún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario.

Las presentes Condiciones Generales de Uso del Portal Web no confieren a los usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del Portal Web y/o de sus contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de tales derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN o del titular de los derechos afectados.

La FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN autoriza a los usuarios a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos gratuitos y/o elementos insertados en el Portal Web; siempre y cuando sea para su propio uso. Autoriza igualmente las citas que utilicen contenidos gratuitos y/o elementos insertados en el Portal Web, pero en todo caso deberá indicarse el origen y/o autor de estos. Queda terminantemente prohibida la utilización de tales elementos, su reproducción,

CONDICIONES GENERALES DE USO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

www.fiscalia.gov.co

comunicación y/o distribución con fines comerciales o lucrativos, así como su modificación, alteración o traducción, y en general todo uso que resulte contrario a los derechos reconocidos a favor de los autores por las normas aplicables.

Así mismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el Portal Web son propiedad de FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya a los usuarios derecho alguno sobre aquéllos. Los usuarios se obligan a no utilizar las marcas de la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN de ningún modo que pueda causar confusión entre los usuarios o que pueda menospreciar o desacreditar a la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN ni en conexión con ningún servicio o producto que no haya sido patrocinado, aprobado o producido por la entidad. El resto de las marcas comerciales que no sean propiedad de la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN que aparezcan en este Portal Web pertenecen a sus respectivos propietarios.

Los usuarios deberán denunciar cualquier violación a las Condiciones Generales de Uso del Portal Web por parte de otros usuarios, para lo cual debe informarlo por los canales de contacto para que la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN tome las medidas respectivas que estén a su alcance en relación con la utilización del Portal Web.

5. Información y Sitios Web de terceros.

El Portal Web puede ofrecer hipervínculos o acceso a sitios Web y contenidos de otras entidades de control o relacionadas. La FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios.

Los usuarios aceptan que la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio relacionado con el sitio web de un tercero.

Así mismo, Los usuarios aceptan que la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN no será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de un tercero. Los enlaces y el acceso a estos sitios se proporcionan exclusivamente para comodidad de los usuarios.

El establecimiento de un vínculo con el Portal Web de otra Entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN y el propietario del sitio web vinculado, ni la aceptación o aprobación por parte de la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN de sus contenidos o servicios.

CONDICIONES GENERALES DE USO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

www.fiscalia.gov.co

Aquellas personas que se propongan establecer un enlace se asegurarán de que el mismo permita únicamente el acceso al Portal de inicio web; así mismo, deberán abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN o sus dependencias o incluir contenidos ilícitos, o contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

La FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN no se hace responsable de información que se halle fuera de este Portal Web y no sea gestionada directamente por el administrador del Portal Web. Los vínculos que aparecen en el Portal Web tienen como propósito informar a los usuarios sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece el Portal Web, o que guardan relación con aquéllos. La FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de los sitios web vinculados, ni sugiere, invita o recomienda la visita a los mismos, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

6. Acciones en caso de incumplimiento.

La FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN se reserva el derecho a ejercer todas las acciones judiciales y/o administrativas que se encuentren a su disposición para exigir las responsabilidades que se deriven del incumplimiento por parte de los usuarios, de cualquiera de las disposiciones establecidas en las Condiciones Generales de Uso del Portal Web.

7. Duración y terminación.

La prestación del servicio de Portal y de los demás servicios, tiene en principio, una duración indefinida, no obstante, la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación del servicio del Portal Web y/o de cualquiera de los servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares. Cuando ello sea razonablemente posible, La FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN, advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio de portal y de los demás servicios.

CONDICIONES GENERALES DE USO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

www.fiscalia.gov.co

8. Ley aplicable y jurisdicción.

La prestación del servicio del Portal Web y las presentes Condiciones Generales de Uso del Portal Web y las particulares que se llegaren a establecer, se rigen por las leyes colombianas. Los sitios en Internet, su diseño y presentación gráfica, están amparados por las disposiciones establecidas en los artículos 12 y 30 de la Ley 23 de 1982, a su vez, el artículo 12 fue modificado por el artículo 3 de la Ley 1915 de 2018, y la Decisión 351 del Acuerdo de Cartagena (para el caso colombiano) y por las disposiciones del copyright Título 17 del Código de los Estados Unidos (USC) - Capítulos 1 a 11 de octubre 19 de 1976.

9. Notificaciones y Líneas de atención.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de los canales oficiales, entre ellos el correo postal o correo electrónico. Los usuarios podrán dirigirse a la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN a través de:

a) Envío por correo postal a la dirección: Fiscalía General de la Nación de Bogotá Nivel Central - Bogotá, D.C. Avenida Calle 24 No. 52 – 01(Ciudad Salitre) 60 (1) 570 20 00.

b) También podrán radicar comunicaciones escritas, a través de las Ventanillas Únicas de Correspondencia (VUC) dispuestas para ello a nivel nacional:

<https://www.fiscalia.gov.co/colombia/servicios-de-informacion-al-ciudadano/direcciones-de-la-vuc/>

c) Centro de Contacto: Línea nacional gratuita (01 8000 9197 48) o desde su celular marque gratis al 122.

d) Denuncie hechos de corrupción a través de las líneas del Centro de Contacto.

e) Correo Institucional: ges.documentalpqrs@fiscalia.gov.co

f) Notificaciones Judiciales: jur.notificacionesjudiciales@fiscalia.gov.co

g) Notificaciones de tutelas: juridicanotificacionestutela@fiscalia.gov.co

h) Para denunciar, a través de la herramienta “Denuncia Fácil”:

<https://sicecon.fiscalia.gov.co/denuncia/ingresoPrincipal>

**CONDICIONES GENERALES DE USO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL
FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN**

www.fiscalia.gov.co

i) Enlace para conocer los Canales físicos y electrónicos para la atención al público:
<https://www.fiscalia.gov.co/colombia/transparencia-y-acceso-a-informacion-publica/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/>

j) Contacto para asuntos relacionados con las presente “Condiciones Generales de Uso”, al correo ges.documentalpQRS@fiscalia.gov.co

k) Comunicarse con la Línea de Atención de la Dirección de Protección y Asistencia: teléfono (601) 5702000 extensión 33008 o escribir al correo electrónico: correspondencia.proteccion@fiscalia.gov.co

Elaboró:

Dirección de Comunicaciones.

Subdirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Revisó y aprobó:

Dirección de Asuntos Jurídicos.

Dirección de Comunicaciones.

Dirección de Políticas y Estrategia.

Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones.

Subdirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Publicado: 2024-02-12.