



GLOBAL COLOMBIA
CERTIFICACIÓN

Global Colombia Certificación SAS

NIT. 900.732.834-1

Calle 67 Nro. 59-46 Bogotá, Colombia

This is to certify that the Quality Management System of:

Fiscalía General de la Nación

NIT 800.152.783-2

Avenida Calle 24 No. 52 - 01. Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA

Has been assessed and registered as conforming to the
requirements of the following standard

ISO 9001:2015

This standard is applicable to:

"Servicio de protección y asistencia a testigos, víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional".

"Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva".

"Protection and assistance service for witnesses, victims and those involved in criminal proceedings of the Attorney General's Office at the national level".

"User support service, early intervention and assignment of complaints from the Attorney General's Office in the Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja and Neiva sections".



ISO/IEC 17021-1:2015
15-CSG-001

Global Colombia Certificación S.A.S

Raúl Echeverry Jerez
Director Técnico



EMPRESA CERTIFICADA
CERTIFICATE N°
LAT-1013

The approval is subject to the organization maintaining their system in accordance with
Global Colombia Certificación SAS's rules and regulations for certification.

Initial Date: Septiembre 30, 2021 (CQR)
Issue Date: Septiembre 30, 2021 (CQR)

Renewal Date : Septiembre 27, 2024
Last Modification: Septiembre 27, 2024

Next review : Septiembre 29, 2025
Expiration date: Septiembre 29, 2027

FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN
ANEXO CERTIFICADO N° LAT- 1013



GLOBAL COLOMBIA
CERTIFICACIÓN

Pagina 2 de 04

Dirección de los sitios permanentes diferentes a la sede principal	Localización	Procesos desarrollados en este sitio
Av. Ciudad de Cali: Carrera 86 No. 51 – 66 Piso 5 Edificio World Business Center.	Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA.	Servicio de protección y asistencia a testigos, Víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional.
Calle 53B- 46- 50, Piso 1 edificio Nelmar.	Barranquilla, Atlántico, COLOMBIA	Servicio de protección y asistencia a testigos, Víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional.
Calle 37 # 15 – 55	Bucaramanga, Santander, COLOMBIA	Servicio de protección y asistencia a testigos, Víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional.
Carrera 106 con calle 17 A, Casa No. 01, Santiago de Cali.	Cali, Valle del Cauca, COLOMBIA.	Servicio de protección y asistencia a testigos, Víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional.
Calle 10 No. 8 - 07, Antiguo DAS, Piso 2, Barrio Belén	Ibagué, Tolima, COLOMBIA	Servicio de protección y asistencia a testigos, Víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional.


Raúl Echeverry Jerez
Technical Director

Global Colombia Certificación S.A.S
Calle 67 Nro. 59-46, Bogotá, Colombia
<http://www.globalcertificacion.com.co>

The approval is subject to the organization maintaining their system in accordance with Global Colombia Certificación S.A.S's rules and regulations for certification.

Initial Date: Septiembre 30, 2021 (CQR)
Issue Date: Septiembre 30, 2021 (CQR)

Renewal Date : Septiembre 27, 2024
Last Modification: Septiembre 27, 2024

Next review : Septiembre 29, 2025
Expiration date: Septiembre 29, 2027

FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN
ANEXO CERTIFICADO N° LAT-1013

Página 3 de 04



GLOBAL COLOMBIA
CERTIFICACIÓN

Dirección de los sitios permanentes diferentes a la sede principal	Localización	Procesos desarrollados en este sitio
Carrera 64 No. 68-75	Medellín, Antioquia, COLOMBIA	Servicio de protección y asistencia a testigos, Víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional
Calle 40 # 5-37 Antigua Vidriera de Caldas	Pereira, Risaralda, COLOMBIA	Servicio de protección y asistencia a testigos, Víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional
CAF: Avenida calle 19 No. 27 - 09.	Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva.
Bunker, Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones: Diagonal 22 B No. 52 - 01, Edificio H, Piso 1	Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva.
Intervención Temprana: en la Avenida Calle 19 No. 33 - 02.	Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva.
Bogotá, Centro de Contacto Nivel 1: Calle 19 No. 3-16 piso 3 centro Comercial Barichara	Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA	Servicio de protección y asistencia a testigos, Víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional.


Raúl Echeverry Jerez
Technical Director

Global Colombia Certificación S.A.S
Calle 67 Nro. 59-46, Bogotá, Colombia
<http://www.globalcertificacion.com.co>

The approval is subject to the organization maintaining their system in accordance with Global Colombia Certificación S.A.S's rules and regulations for certification.

Initial Date: Septiembre 30, 2021 (CQR)
Issue Date: Septiembre 30, 2021 (CQR)

Renewal Date : Septiembre 27, 2024
Last Modification: Septiembre 27, 2024

Next review : Septiembre 29, 2025
Expiration date: Septiembre 29, 2027

FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN

ANEXO CERTIFICADO N° LAT- 1013



**GLOBAL COLOMBIA
CERTIFICACIÓN**

Página 4 de 04

Dirección de los sitios permanentes diferentes a la sede principal	Localización	Procesos desarrollados en este sitio
Centro de Contacto Nivel 2: Diagonal 22 B No. 52 - 01, Edificio H, Piso 1.	Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva.
Salas de recepción de denuncias, Engativá: Calle 78 No. 77 A - 62, Barrio la Granja.	Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva.
Salas de recepción de denuncias, Kennedy: Carrera 69 No. 36 - 70 Sur, Barrio Carvajal.	Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva.
Carrera 19 No. 24 - 61 piso 1.	Bucaramanga, Santander, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva.
Calle 10 No. 5 - 77, Edificio San Francisco.	Cali, Valle del Cauca, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva.
Transversal 1 Sur N0. 47 - 02, Zona Industrial El Papayo.	Ibagué, Tolima, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva.
Carrera 64 C No. 67 - 300.	Medellín, Antioquia, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva.


Raúl Echeverry Jerez
Technical Director

Global Colombia Certificación S.A.S
Calle 67 Nro. 59-46, Bogotá, Colombia
<http://www.globalcertificacion.com.co>

The approval is subject to the organization maintaining their system in accordance with Global Colombia Certificación S.A.S's rules and regulations for certification.

Initial Date: Septiembre 30, 2021 (CQR)
Issue Date: Septiembre 30, 2021 (CQR)

Renewal Date : Septiembre 27, 2024
Last Modification: Septiembre 27, 2024

Next review : Septiembre 29, 2025
Expiration date: Septiembre 29, 2027

FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN ANEXO CERTIFICADO N° LAT-1013

Pagina 5 de 05



**GLOBAL COLOMBIA
CERTIFICACIÓN**

Dirección de los sitios permanentes diferentes a la sede principal	Localización	Procesos desarrollados en este sitio
Calle 19 No. 21 A 29 Edificio Complejo Bancario.	Pasto, Nariño, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva.
Barranquilla, calle 41 No. 41-69 CAF SEDE URI	Barranquilla, Atlántico, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva.
Neiva, Carrera 21 A No. 26-65 Sur Barrio Canaima	Neiva, Huila, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva.
Tunja, Calle 26 No. 9-10	Tunja, Boyacá, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva.


Raúl Echeverry Jerez
 Technical Director

Global Colombia Certificación S.A.S
 Calle 67 Nro. 59-46, Bogotá, Colombia
<http://www.globalcertificacion.com.co>

The approval is subject to the organization maintaining their system in accordance with Global Colombia Certificación S.A.S's rules and regulations for certification.

Initial Date: Septiembre 30, 2021 (CQR)
Issue Date: Septiembre 30, 2021 (CQR)

Renewal Date: Septiembre 27, 2024
Last Modification: Septiembre 27, 2024

Next review: Septiembre 29, 2025
Expiration date: Septiembre 29, 2027