



ACREDITADO ISO/IEC17021-1:2015
09-CSG-003

>CQR CERTIFICATION QUALITY RESOURCES S.A.S.
Certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad de:

FISCALIA GENERAL DE LA NACION
Avenida Calle 24 No. 52 - 01. Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA
(ANEXO SITIOS)

Ha sido auditado y aprobado de conformidad con la norma:

ISO 9001:2015



Certificado No. SG-2021006322

Para el siguiente alcance de certificación:

ALCANCE

Servicio de protección y asistencia a testigos, víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional.

Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la fiscalía general de la nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño y Santander.

Inaplicabilidades: 7.1.5.2 y 8.3

Fecha Inicial de Certificación: Noviembre 06 de 2020

Fecha de Transferencia: Julio 09 de 2021

Fecha Vigencia Primer Certificación: Septiembre 30 de 2021

Fecha de Recertificación y Cambio Dirección: Octubre 01 de 2021

Certificado Válido Hasta: Septiembre 30 de 2024

Alfredo A. Garcia
Gerente General



Para validar este certificado usted puede escanear el Código QR con la aplicación VALIDATOR TP desde su smartphone o escribimos info@cqr.com.co

La validez de este certificado está sujeta a las auditorías de seguimiento satisfactorias y cualquier verificación posterior por CQR S.A.S. Este documento se emite por CQR S.A.S. bajo las condiciones establecidas en el documento 4310 Código de Práctica de Certificación. Esta certificación está sujeta a los Términos y condiciones generales de CQR en su versión actualizada. (<https://cqr.com.co/wp-content/uploads/2019/01/CQR-General-TC-Bilingua-2019.pdf>) Los encabezados y títulos del presente certificado son de referencia solamente y los hallazgos contenidos en el mismo prevalecen.

CQRSAS – Certification Quality Resources – NIT 830040274-3 / PBX +57 (1) 7427655 Calle 98 #70-91 Oficinas 914/915 – BOGOTA - PBX +57 (1) 7427655

Certificado No. SG-2021006322

ANEXO SITIOS

- Av. Ciudad de Cali: Carrera 86 No. 51 – 66 Piso 5 Edificio World Business Center. Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA
- Calle 53 No. 45 – 50 Edificio Nelmar, Primer Piso. Barranquilla, Atlántico, COLOMBIA
- Calle 37 No. 15 - 55. Bucaramanga, Santander, COLOMBIA
- Carrera 106 con calle 17 A, Casa No. 01, Santiago de Cali. Cali, Valle del Cauca, COLOMBIA
- Calle 10 No. 8 - 07, Antiguo DAS, Piso 2, Barrio Belén. Ibagué, Tolima, COLOMBIA
- Carrera 48 No. 26 Sur - 181, Oficina 129 Centro Integral Las Vegas, Envigado. Medellín, Antioquia, COLOMBIA
- Calle 40 No. 5 - 53, Antigua Vidriera Caldas. Pereira, Risaralda, COLOMBIA
- CAF: Avenida calle 19 No. 27 - 09. Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA
- Bunker, Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones: Diagonal 22 B No. 52 - 01, Edificio H, Piso 1. Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA
- Intervención Temprana: en la Avenida Calle 19 No. 33 - 02. Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA
- Centro de Contacto Nivel 1: Av. Calle 26 No. 85 D - 55 Centro Empresarial Dorado Plaza local 149 d. Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA
- Centro de Contacto Nivel 2: Diagonal 22 B No. 52 - 01, Edificio H, Piso 2. Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA
- Salas de recepción de denuncias, Engativá: Calle 78 No. 77 A - 62, Barrio la Granja. Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA
- Salas de recepción de denuncias, Kennedy: Carrera 69 No. 36 - 70 Sur, Barrio Carvajal. Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA
- Carrera 19 No. 24 - 61 piso 1. Bucaramanga, Santander, COLOMBIA
- Calle 10 No. 5 – 77, Edificio San Francisco. Cali, Valle del Cauca, COLOMBIA
- Transversal 1 Sur N0. 47 – 02, Zona Industrial El Papayo. Ibagué, Tolima, COLOMBIA
- Carrera 64 C No. 67 – 300. Medellín, Antioquia, COLOMBIA
- Calle 19 No. 21 A 29 Edificio Complejo Bancario. Puerto Nariño, Amazonas, COLOMBIA

Para validar este certificado usted puede escanear el Código QR con la aplicación VALIDATOR TP desde su smartphone o escribimos info@cqr.com.co

La validez de este certificado está sujeta a las auditorías de seguimiento satisfactorias y cualquier verificación posterior por CQR S.A.S. Este documento se emite por CQR S.A.S. bajo las condiciones establecidas en el documento 4310 Código de Práctica de Certificación. Esta certificación está sujeta a los Términos y condiciones generales de CQR en su versión actualizada. (<https://cqr.com.co/wp-content/uploads/2019/01/CQR-General-TC-Bilingual-2019.pdf>) Los encabezados y títulos del presente certificado son de referencia solamente y los hallazgos contenidos en el mismo prevalecen.

CQRSAS – Certification Quality Resources – NIT 830040274-3 / PBX +57 (1) 7427655 Calle 98 #70-91 Oficinas 914/915 – BOGOTA - PBX +57 (1) 7427655

Certificado No. SG-2021006322

Alcance por sitio

Dirección: Carrera 86 No. 51 – 66 Piso 5 Edificio World Business Center, Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA

Alcance: Servicio de protección y asistencia a testigos, víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional.

Dirección: Calle 53 No. 45 – 50 Edificio Nelmar, Primer Piso, Barranquilla, Atlántico, COLOMBIA

Alcance: Servicio de protección y asistencia a testigos, víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional.

Dirección: Calle 37 No. 15 - 55, Bucaramanga, Santander, COLOMBIA

Alcance: Servicio de protección y asistencia a testigos, víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional.

Dirección: Carrera 106 con calle 17 A, Casa No. 01, Santiago de Cali, Cali, Valle del Cauca, COLOMBIA

Alcance: Servicio de protección y asistencia a testigos, víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional.

Dirección: Calle 10 No. 8 - 07, Antiguo DAS, Piso 2, Barrio Belén, Ibagué, Tolima, COLOMBIA

Alcance: Servicio de protección y asistencia a testigos, víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional.

Dirección: Carrera 48 No. 26 Sur - 181, Oficina 129 Centro Integral Las Vegas, Envigado, Medellín, Antioquia, COLOMBIA

Alcance: Servicio de protección y asistencia a testigos, víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional.

Dirección: Calle 40 No. 5 - 53, Antigua Vidriera Caldas, Pereira, Risaralda, COLOMBIA

Alcance: Servicio de protección y asistencia a testigos, víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional.

Dirección: Avenida calle 19 No. 27 - 09, Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA

Alcance: Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño y Santander.

Para validar este certificado usted puede escanear el Código QR con la aplicación VALIDATOR TP desde su smartphone o escribimos info@cqr.com.co

La validez de este certificado está sujeta a las auditorías de seguimiento satisfactorias y cualquier verificación posterior por CQR S.A.S. Este documento se emite por CQR S.A.S. bajo las condiciones establecidas en el documento 4310 Código de Práctica de Certificación. Esta certificación está sujeta a los Términos y condiciones generales de CQR en su versión actualizada. (<https://cqr.com.co/wp-content/uploads/2019/01/CQR-General-TC-Bilingua-2019.pdf>) Los encabezados y títulos del presente certificado son de referencia solamente y los hallazgos contenidos en el mismo prevalecen.

CQRSAS – Certification Quality Resources – NIT 830040274-3 / PBX +57 (1) 7427655 Calle 98 #70-91 Oficinas 914/915 – BOGOTÁ - PBX +57 (1) 7427655

Dirección: Diagonal 22 B No. 52 - 01, Edificio H, Piso 1, Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA

Alcance: Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño y Santander.

Dirección: en la Avenida Calle 19 No. 33 - 02, Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA

Alcance: Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño y Santander.

Dirección: Av. Calle 26 No. 85 D - 55 Centro Empresarial Dorado Plaza local 149 d, Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA

Alcance: Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño y Santander.

Dirección: Diagonal 22 B No. 52 - 01, Edificio H, Piso 2, Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA

Alcance: Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño y Santander.

Dirección: Calle 78 No. 77 A - 62, Barrio la Granja, Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA

Alcance: Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño y Santander.

Dirección: Carrera 69 No. 36 - 70 Sur, Barrio Carvajal, Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA

Alcance: Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño y Santander.

Dirección: Carrera 19 No. 24 - 61 piso 1, Bucaramanga, Santander, COLOMBIA

Alcance: Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño y Santander.

Dirección: Calle 10 No. 5 - 77, Edificio San Francisco, Cali, Valle del Cauca, COLOMBIA

Alcance: Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño y Santander.

Dirección: Transversal 1 Sur N0. 47 - 02, Zona Industrial El Papayo, Ibagué, Tolima, COLOMBIA

Alcance: Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño y Santander.

Para validar este certificado usted puede escanear el Código QR con la aplicación VALIDATOR TP desde su smartphone o escribimos info@cqr.com.co

La validez de este certificado está sujeta a las auditorías de seguimiento satisfactorias y cualquier verificación posterior por CQR S.A.S. Este documento se emite por CQR S.A.S. bajo las condiciones establecidas en el documento 4310 Código de Práctica de Certificación. Esta certificación está sujeta a los Términos y condiciones generales de CQR en su versión actualizada. (<https://cqr.com.co/wp-content/uploads/2019/01/CQR-General-TC-Bilingua-2019.pdf>) Los encabezados y títulos del presente certificado son de referencia solamente y los hallazgos contenidos en el mismo prevalecen.

CQRSAS - Certification Quality Resources - NIT 830040274-3 / PBX +57 (1) 7427655 Calle 98 #70-91 Oficinas 914/915 - BOGOTA - PBX +57 (1) 7427655



ACREDITADO ISO/IEC17021-1:2015
09-CSG-003

Dirección: Carrera 64 C No. 67 – 300, Medellín, Antioquia, COLOMBIA

Alcance: Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño y Santander.

Dirección: Calle 19 No. 21 A 29 Edificio Complejo Bancario, Puerto Nariño, Amazonas, COLOMBIA

Alcance: Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño y Santander.



Para validar este certificado usted puede escanear el Código QR con la aplicación VALIDATOR TP desde su smartphone o escribimos info@cqr.com.co

La validez de este certificado está sujeta a las auditorías de seguimiento satisfactorias y cualquier verificación posterior por CQR S.A.S. Este documento se emite por CQR S.A.S. bajo las condiciones establecidas en el documento 4310 Código de Práctica de Certificación. Esta certificación está sujeta a los Términos y condiciones generales de CQR en su versión actualizada. (<https://cqr.com.co/wp-content/uploads/2019/01/CQR-General-TC-Bilingual-2019.pdf>) Los encabezados y títulos del presente certificado son de referencia solamente y los hallazgos contenidos en el mismo prevalecen.

CQRSAS – Certification Quality Resources – NIT 830040274-3 / PBX +57 (1) 7427655 Calle 98 #70-91 Oficinas 914/915 – BOGOTA - PBX +57 (1) 7427655