



GLOBAL COLOMBIA
CERTIFICACIÓN

Global Colombia Certificación SAS

NIT. 900.732.834-1

Calle 94 A Nro. 16-50 Bogotá, Colombia

This is to certify that the Quality Management Systems of:

FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN

NIT 800.152.783-2

Avenida Calle 24 No. 52 - 01. Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA

Has been assessed and registered as conforming to the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

This standard is applicable to:

Servicio de protección y asistencia a testigos, víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional.

Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño y Santander.

Service of protection and assistance to witnesses, victims and participants in the criminal process of the Office of the Attorney General of the Nation at the national level.

User service, early intervention and assignment of complaints from the nation's attorney general's office in the Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño and Santander branches.



ISO/IEC 17021-1:2015
15-CSG-001


Global Colombia Certificación S.A.S
Raúl Echeverry Jerez
Director Técnico



CERTIFICATE N°
LAT-1013

The approval is subject to the organization maintaining their system in accordance with Global Colombia Certificación SAS's rules and regulations for certification.

Initial Date: Septiembre 30, 2021 (CQR) Renewal Date : Octubre 01 de 2021
Issue Date: Septiembre 30, 2021 (CQR) Last Modification: Septiembre 20, 2023

Next review : Septiembre 29, 2024
Expiration date: Septiembre 29, 2024

FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN
ANEXO CERTIFICADO N° LAT- 1013



GLOBAL COLOMBIA
CERTIFICACIÓN

Página 2 de 04

Dirección de los sitios permanentes diferentes a la sede principal	Localización	Procesos desarrollados en este sitio
Av. Ciudad de Cali: Carrera 86 No. 51 – 66 Piso 5 Edificio World Business Center.	Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA.	Servicio de protección y asistencia a testigos, víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional.
Calle 53 No. 45 – 50 Edificio Nelmar, Primer Piso.	Barranquilla, Atlántico, COLOMBIA	Servicio de protección y asistencia a testigos, víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional.
Calle 37 No. 15 - 55.	Bucaramanga, Santander, COLOMBIA	Servicio de protección y asistencia a testigos, víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional.
Carrera 106 con calle 17 A, Casa No. 01, Santiago de Cali.	Cali, Valle del Cauca, COLOMBIA.	Servicio de protección y asistencia a testigos, víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional.
Calle 10 No. 8 - 07, Antiguo DAS, Piso 2	Barrio Belén. Ibagué, Tolima, COLOMBIA	Servicio de protección y asistencia a testigos, víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional.

Raúl Echeverry Jerez
 Technical Director
 Global Colombia Certificación S.A.S
 Calle 94 A Nro. 16-50 Bogotá, Colombia
<http://www.globalcertificacion.com.co>

The approval is subject to the organization maintaining their system in accordance with Global Colombia Certificación SAS' rules and regulations for certification.

Initial Date: Septiembre 30, 2021 (CQR) Renewal Date : Octubre 01 de 2021
 Issue Date: Septiembre 30, 2021 (CQR) Last Modification: Septiembre 20, 2023

Next review : Septiembre 29, 2024
 Expiration date: Septiembre 29, 2024

Certificate of Conformity

FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN
ANEXO CERTIFICADO N° LAT- 1013



Página 3 de 04

Dirección de los sitios permanentes diferentes a la sede principal	Localización	Procesos desarrollados en este sitio
Carrera 64 No. 68-75	Medellín, Antioquia, COLOMBIA	Servicio de protección y asistencia a testigos, víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional
Calle 40 No. 5 - 53, Antigua Vidriera Caldas.	Pereira, Risaralda, COLOMBIA	Servicio de protección y asistencia a testigos, víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional
CAF: Avenida calle 19 No. 27 - 09.	Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño y Santander.
Bunker, Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones: Diagonal 22 B No. 52 - 01, Edificio H, Piso 1	Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño y Santander.
Intervención Temprana: en la Avenida Calle 19 No. 33 - 02.	Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño y Santander.
Centro de Contacto Nivel 1: Av. Calle 26 No. 85 D - 55 Centro Empresarial Dorado Plaza local 149 d.	Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA	Servicio de protección y asistencia a testigos, víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional.

Raúl Echeverry Jerez
 Technical Director
 Global Colombia Certificación S.A.S
 Calle 94 A Nro. 16-50 Bogotá, Colombia
<http://www.globalcertificacion.com.co>

The approval is subject to the organization maintaining their system in accordance with Global Colombia Certificación SAS's rules and regulations for certification.

Initial Date: Septiembre 30, 2021 (CQR) Renewal Date : Octubre 01 de 2021
 Issue Date: Septiembre 30, 2021 (CQR) Last Modification: Septiembre 20, 2023

Next review : Septiembre 29, 2024
 Expiration date: Septiembre 29, 2024

Certificate of Conformity

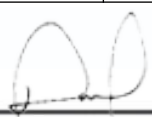
FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN
ANEXO CERTIFICADO N° LAT- 1013



GLOBAL COLOMBIA
CERTIFICACIÓN

Página 4 de 04

Dirección de los sitios permanentes diferentes a la sede principal	Localización	Procesos desarrollados en este sitio
Centro de Contacto Nivel 2: Diagonal 22 B No. 52 - 01, Edificio H, Piso 2.	Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño y Santander.
Salas de recepción de denuncias, Engativá: Calle 78 No. 77 A - 62, Barrio la Granja.	Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño y Santander.
Salas de recepción de denuncias, Kennedy: Carrera 69 No. 36 - 70 Sur, Barrio Carvajal.	Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño y Santander.
Carrera 19 No. 24 - 61 piso 1.	Bucaramanga, Santander, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño y Santander.
Calle 10 No. 5 - 77, Edificio San Francisco.	Cali, Valle del Cauca, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño y Santander.
Transversal 1 Sur N0. 47 - 02, Zona Industrial El Papayo.	Ibagué, Tolima, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño y Santander.
Carrera 64 C No. 67 - 300.	Medellín, Antioquia, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño y Santander.
Calle 19 No. 21 A 29 Edificio Complejo Bancario.	Puerto Nariño, Amazonas, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño y Santander.


 Raúl Echeverry Jerez
 Technical Director

Global Colombia Certificación S.A.S
 Calle 94 A Nro. 16-50 Bogotá, Colombia
<http://www.globalcertificacion.com.co>

The approval is subject to the organization maintaining their system in accordance with Global Colombia Certificación SAS's rules and regulations for certification.

Initial Date: Septiembre 30, 2021 (CQR) Renewal Date : Octubre 01 de 2021
 Issue Date : Septiembre 30, 2021 (CQR) Last Modification: Septiembre 20, 2023

Next review : Septiembre 29, 2024
 Expiration date: Septiembre 29, 2024

Certificate of Conformity