



GLOBAL COLOMBIA
CERTIFICACIÓN

Global Colombia Certificación SAS

NIT. 900.732.834-1

Calle 67 Nro. 59-46 Bogotá, Colombia

This is to certify that the Quality Management System of:

Fiscalía General de la Nación

NIT 800.152.783-2

Avenida Calle 24 No. 52 - 01. Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA

Has been assessed and registered as conforming to the
requirements of the following standard

ISO 9001:2015

This standard is applicable to:

"Servicio de protección y asistencia a testigos, víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional, con ampliación del alcance geográfico en la unidad regional Orinoquia"

"Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva"

"Protection and assistance service for witnesses, victims, and parties involved in criminal proceedings of the Attorney General's Office nationwide, with geographic expansion of the scope to the Orinoquiaregional unit."

"Customer support, early intervention, and complaint assignment service of the Attorney General's Office in the Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja, and Neiva sections." Septiembre 27, 2024 Octubre 10, 2025 Septiembre 29, 2026 Septiembre 29, 2027."



ISO/IEC 17021-1:2015
15-CSG-001

Global Colombia Certificación S.A.S

Raúl Echeverry Jerez
Director Técnico



CERTIFICATE N°
LAT-1013

The approval is subject to the organization maintaining their system in accordance with
Global Colombia Certificación SAS's rules and regulations for certification.

Initial Date: Septiembre 30, 2021 (CQR)
Issue Date: Septiembre 30, 2021 (CQR)

Renewal Date: Septiembre 27, 2024
Last Modification: Octubre 10, 2025

Next review: Septiembre 29, 2026
Expiration date: Septiembre 29, 2027

FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN

ANEXO CERTIFICADO N° LAT- 1013

Pagina 2 de 06



Dirección de los sitios permanentes diferentes a la sede principal	Localización	Procesos desarrollados en este sitio
Av. Ciudad de Cali: Carrera 86 No. 51 – 66 Piso 5 Edificio World Business Center.	Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA.	Servicio de protección y asistencia a testigos, Víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional
Calle 53B- 46- 50, Piso 1 edificio Nelmar.	Barranquilla, Atlántico, COLOMBIA	Servicio de protección y asistencia a testigos, Víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional.
Calle 37 # 15 – 55	Bucaramanga, Santander, COLOMBIA	Servicio de protección y asistencia a testigos, Víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional.
Carrera 106 con calle 17 A, Casa No. 01, Santiago de Cali.	Cali, Valle del Cauca, COLOMBIA.	Servicio de protección y asistencia a testigos, Víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional
Calle 10 No. 8 - 07, Antiguo DAS, Piso 2, Barrio Belén	Ibagué, Tolima, COLOMBIA	Servicio de protección y asistencia a testigos, Víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional

Raúl Echeverry Jerez
Technical Director
Global Colombia Certificación S.A.S
Calle 67 Nro. 59-46, Bogotá, Colombia
<http://www.globalcertificacion.com.co>

The approval is subject to the organization maintaining their system in accordance with Global Colombia Certificación SAS's rules and regulations for certification.

Initial Date: Septiembre 30, 2021 (COR)
Issue Date: Septiembre 30, 2021 (COR)

Renewal Date : Septiembre 27, 2024
Last Modification: Octubre 10, 2025

Next review : Septiembre 29, 2026
Expiration date: Septiembre 29, 2027

FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN

ANEXO CERTIFICADO N° LAT- 1013

Pagina 3 de 06



Dirección de los sitios permanentes diferentes a la sede principal	Localización	Procesos desarrollados en este sitio
Carrera 64 No. 68-75	Medellín, Antioquia, COLOMBIA	Servicio de protección y asistencia a testigos, Víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional
Avenida 30 de agosto # 87-363, Bodega 3, Sector La Villa	Pereira, Risaralda, COLOMBIA	Servicio de protección y asistencia a testigos, Víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional
Carrera 38 # 26C-51, Barrio 7 de agosto, Villavicencio	Villavicencio, Meta, COLOMBIA	Servicio de protección y asistencia a testigos, Víctimas e intervinientes en el proceso penal de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional
CAF: Avenida calle 19 No. 27-09	Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva
Bunker, Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones: Diagonal 22 B No. 52 - 01, Edificio H, Piso 1	Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva

Raúl Echeverry Jerez
Technical Director
Global Colombia Certificación S.A.S
Calle 67 Nro. 59-46, Bogotá, Colombia
<http://www.globalcertificacion.com.co>

The approval is subject to the organization maintaining their system in accordance with Global Colombia Certificación SAS's rules and regulations for certification.

Initial Date: Septiembre 30, 2021 (CQR)
Issue Date: Septiembre 30, 2021 (CQR)

Renewal Date : Septiembre 27, 2024
Last Modification: Octubre 10, 2025

Next review : Septiembre 29, 2026
Expiration date: Septiembre 29, 2027

FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN

ANEXO CERTIFICADO N° LAT- 1013

Pagina 4 de 06



GLOBAL COLOMBIA
CERTIFICACIÓN

Dirección de los sitios permanentes diferentes a la sede principal	Localización	Procesos desarrollados en este sitio
Intervención Temprana: en la Avenida Calle 19 No. 33-02	Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva
Bogotá, Centro de Contacto Nivel 1: Calle 32 No. 13-07	Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva
Centro de Contacto Nivel 2: Diagonal 22 B No. 52-01, Edificio H, Piso 1	Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva
Salas de recepción de denuncias, Engativá: Calle 78 No. 77 A 62, Barrio la Granja	Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva
Salas de recepción de denuncias, Kennedy: Carrera 69 No. 36 70 Sur, Barrio Carvajal	Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva

Raúl Echeverry Jerez
Technical Director
Global Colombia Certificación S.A.S
Calle 67 Nro. 59-46, Bogotá, Colombia
<http://www.globalcertificacion.com.co>

The approval is subject to the organization maintaining their system in accordance with Global Colombia Certificación SAS's rules and regulations for certification.

Initial Date: Septiembre 30, 2021 (CQR)
Issue Date: Septiembre 30, 2021 (CQR)

Renewal Date : Septiembre 27, 2024
Last Modification: Octubre 10, 2025

Next review : Septiembre 29, 2026
Expiration date: Septiembre 29, 2027

FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN

ANEXO CERTIFICADO N° LAT- 1013

Pagina 5 de 06



GLOBAL COLOMBIA
CERTIFICACIÓN

Dirección de los sitios permanentes diferentes a la sede principal	Localización	Procesos desarrollados en este sitio
Carrera 19 No. 24 61 piso 1	Bucaramanga, Santander, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva
Calle 10 No. 6-25, Edificio San Francisco	Cali, Valle del Cauca, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva
Transversal 1A Sur No. 47-02, Zona Industrial El Papayo	Ibagué, Tolima, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva
Carrera 64 C No. 67-300	Medellín, Antioquia, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva
Calle 19 No. 21 A 29 Edificio Complejo Bancario	Pasto, Nariño, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva
Calle 41 No. 41-69 Piso 2	Barranquilla, Atlántico, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva

Raúl Echeverry Jerez
Technical Director
Global Colombia Certificación S.A.S
Calle 67 Nro. 59-46, Bogotá, Colombia
<http://www.globalcertificacion.com.co>

The approval is subject to the organization maintaining their system in accordance with Global Colombia Certificación SAS's rules and regulations for certification.

Initial Date: Septiembre 30, 2021 (COR)
Issue Date: Septiembre 30, 2021 (COR)

Renewal Date : Septiembre 27, 2024
Last Modification: Octubre 10, 2025

Next review : Septiembre 29, 2026
Expiration date: Septiembre 29, 2027

FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN
ANEXO CERTIFICADO N° LAT- 1013**GLOBAL COLOMBIA**
CERTIFICACIÓN

Pagina 6 de 06

Dirección de los sitios permanentes diferentes a la sede principal	Localización	Procesos desarrollados en este sitio
Carrera 21 No. 6-65 Sur Zona Industrial	Neiva, Huila, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva
Calle 24 No. 8-38	Tunja, Boyacá, COLOMBIA	Servicio de atención al usuario, intervención temprana y asignación de denuncias de la Fiscalía General de la Nación en las seccionales de Bogotá, Medellín, Cali, Ibagué, Nariño, Santander, Barranquilla, Tunja y Neiva

Raúl Echeverry Jerez
Technical Director
Global Colombia Certificación S.A.S
Calle 67 Nro. 59-46, Bogotá, Colombia
<http://www.globalcertificacion.com.co>

The approval is subject to the organization maintaining their system in accordance with Global Colombia Certificación SAS's rules and regulations for certification.

Initial Date: Septiembre 30, 2021 (COR)
Issue Date: Septiembre 30, 2021 (COR)

Renewal Date : Septiembre 27, 2024
Last Modification: Octubre 10, 2025

Next review : Septiembre 29, 2026
Expiration date: Septiembre 29, 2027