



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN - Ajuste para el Ultimo Trimestre de 2014

ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	Fechas estimadas de ejecución	RESPONSABLE
Mapa de riesgos de Corrupción	Realizar seguimientos trimestrales a los riesgos identificados por cada proceso y subproceso	Abril, Junio, Septiembre y Diciembre	Subdirección de Planeación
	Ajustar la metodología de administración de riesgos de procesos (incluidos los de corrupción, según los cambios establecidos en la nueva versión del Modelo Estándar de Control Interno)	Agosto-Diciembre 2014	Subdirección de Planeación
Estrategia Antitrámites.	Modificación a la Resolución de Funcionamiento del Comité	abr-14	Comité de Gobierno en Línea
	Nuevo cuestionario de calificación Entidades Especiales	Agosto a Noviembre 2014	Comité de Gobierno en Línea
	Presentar propuesta de datos abiertos (archivos planos de Estadísticas y Ubicación de Sedes)	ago-14	Comité de Gobierno en Línea
	Continuar con la programación de chats	Agosto a Diciembre	Subdirección de Tecnologías de Información
	Reducir por lo menos en un 30% el consumo de papel gracias a la implementación de la Política de Cero papel "Justicia Verde" Formulación de Estrategias	Agosto a Diciembre	Dirección Nacional de Apoyo a la Gestión
	Apoyar en la definición el procedimiento de "Manejo del Sistema de Turnos WEB" que lideran en conjunto la Director Nacional de Seccionales y de Seguridad Ciudadana y la Subdirección de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones	Septiembre a Diciembre 2014	Comité de Gobierno en Línea
	Interoperabilidad del sistema y ajustar e implementación del protocolo de internet IPv6 y temas de Seguridad Informática	Durante todo el 2014	Subdirección de Tecnologías de Información



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN - Ajuste para el Ultimo Trimestre de 2014

ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	Fechas estimadas de ejecución	RESPONSABLE
Estrategia de rendición de cuentas	Solicitar Informacion de gestion a las areas	feb-14	Subdirección de Planeación
	Consolidacion y Envio a prensa para su revision	abr-14	Subdirección de Planeación
	Ejecución de rendición de cuentas	Septiembre-Noviembre 2014	Dirección Nacional de Comunicación, prensa y protocolo
	Divulgacion via web del Informe	Septiembre-Noviembre 2014	Dirección Nacional de Comunicación, prensa y protocolo



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN - Ajuste para el Ultimo Trimestre de 2014

ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	Fechas estimadas de ejecución	RESPONSABLE
Mecanismo para mejorar la atención al ciudadano. (Ajustado)	Consolidar información a nivel nacional, con el fin de publicar la oferta institucional de la entidad a la ciudadanía	30-nov-14	Unidad Atención a Usuarios de la Subdirección Nacional de Atención a Víctimas y Usuarios
	Elaborar el manual de Atención al Ciudadano de la Fiscalía General de la Nación	29-dic-14	Unidad Atención a Usuarios Unidad de Atención a Víctimas del Delito Unidad de Justicia Transicional de la Subdirección Nacional de Atención a Víctimas y Usuarios
	Efectuar seguimiento al funcionamiento del Sistema Web de Turnos, con el fin de hacer una propuesta de fortalecimiento e implementación en las sedes restantes	30-nov-14	Grupo de Sistemas de Información con el Apoyo de la Unidad de Atención a Víctimas del Delito
	Elaborar propuesta al comité de Gobierno en de la estructura del link de atención a la ciudadanía y trámites y servicios	29-dic-14	Unidad Atención a Usuarios de la Subdirección Nacional de Atención a Víctimas y Usuarios
	Actualizar el procedimiento para peticiones, quejas y reclamos existente	29-dic-14	Unidad Atención a Usuarios de la Subdirección Nacional de Atención a Víctimas y Usuarios
	Publicar la carta de trato digno al usuario en la Pagina Web de la FGN.	30-nov-14	Unidad Atención a Usuarios de la Subdirección Nacional de Atención a Víctimas y Usuarios
	Sensibilizar a los servidores en las seccionales sobre los nuevos lineamientos de atención a la víctimas y usuarios	29-dic-14	Unidad Atención a Usuarios de la Subdirección Nacional de Atención a Víctimas y Usuarios

Consolidación del documento	Subdirección de Planeación
-----------------------------	----------------------------