



2026302000137782

Radicado No: 2026302000137782

01/04/2026 02:24 PM

Página 1 de 4

Bogotá D.C.,

Anonimo Anonimo

ASUNTO: Notificación por Aviso - Solicitud de aclaración y ampliación de información – PQRS sobre plataforma SPOA

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA) y la Ley 1755 de 2015, y ante la imposibilidad de realizar la notificación personal, se procede a **notificar por aviso** la respuesta emitida frente a la comunicación recibida con radicado No. **2026203100631501**, relacionada con presuntas fallas en la plataforma SPOA.

Contenido del aviso

En atención a la manifestación mediante la cual se indica que la plataforma SPOA presenta errores al momento de consultar procesos, mostrando el mensaje *“Error al procesar la consulta. Por favor, inténtalo de nuevo”*, se informa que, para efectos de adelantar el análisis correspondiente y emitir una respuesta de fondo, se requiere **ampliación y aclaración de la información** suministrada, conforme a lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1755 de 2015.

En ese sentido, se solicita proporcionar los siguientes datos:





2026302000137782

Radicado No: 2026302000137782

01/04/2026 02:24 PM

Página 2 de 4

1. Fechas y franjas horarias aproximadas en las que se ha presentado el inconveniente.
2. Lugar desde el cual se realiza el acceso (ciudad o dependencia).
3. Tipo de usuario con el que se ingresa a la plataforma (institucional, externo, perfil funcional).
4. Navegador y dispositivo utilizados (por ejemplo: Chrome, Edge, computador, tablet, entre otros).
5. Número(s) de proceso(s) que se intentaron consultar.
6. Evidencias del error presentado, tales como capturas de pantalla donde se visualice el mensaje reportado.

La información inicialmente remitida no permite identificar con claridad las circunstancias técnicas del hecho señalado, lo cual **impide verificar la situación y brindar una respuesta de fondo.**

Recomendaciones generales

Mientras se aporta la información solicitada, se recomienda:

- Verificar que la consulta se realice desde un navegador actualizado (preferiblemente Google Chrome o Microsoft Edge).
- Limpiar caché y cookies del navegador antes de realizar nuevos intentos de consulta.





2026302000137782

Radicado No: 2026302000137782

01/04/2026 02:24 PM

Página 3 de 4

- Evitar realizar múltiples consultas de manera simultánea o en ventanas paralelas.
- Confirmar que la conexión a internet sea estable.
- Cerrar sesión e ingresar nuevamente a la plataforma.
- Intentar el acceso en una franja horaria distinta, en caso de congestión del sistema.
- Validar que los datos del proceso ingresados sean correctos y completos.
- En caso de persistir el error, adjuntar evidencias (capturas de pantalla) para su análisis técnico.

Publicación del aviso

El presente aviso se publica por el término de **cinco (5) días** en el medio institucional dispuesto para tal fin. Vencido dicho término, la notificación se entenderá surtida para todos los efectos legales.

Cordialmente,

Firmado electrónicamente por
ELIANA CATHERINE ROBAYO BAUTISTA
Fecha: 2026.04.01 14:24:10 -05'00'

ELIANA CATHERINE ROBAYO BAUTISTA





FISCALÍA
GENERAL DE LA NACIÓN



2026302000137782

Radicado No: 2026302000137782

01/04/2026 02:24 PM

Página 4 de 4

Subdirectora Nacional (A)
SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES

Anexos/Adjuntos: 1

Proyecto: GUSTAVO ALEC PLATA CHACON

