



**PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
-PAAC 2016-**

FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN

COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES	FECHA ESTIMADA DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR - EVIDENCIA ESPERADA DE EJECUCIÓN
GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN	Política de administración del riesgo de corrupción	Actualizar la Guía de Administración de Riesgos según lo establecido por el DAFP.	30-Jun-2016	Subdirección de Planeación	Guía de Administración de riesgos actualizada
	Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	Ajustar los riesgos de corrupción que se encuentran formulados, a lo establecido en la Guía de Administración del Riesgo del DAFP.	15-Jul-2016	Subdirección de Planeación	Número de Mapas de riesgos ajustados / 21 (procesos)
	Monitoreo y seguimiento	Monitorear y realizar seguimiento a las acciones y controles establecidos a los riesgos.	Abril Julio Septiembre Enero - 2017	Subdirección de Planeación	Número de seguimientos realizados / 4 (uno trimestral)
RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES	Racionalización de trámites	Modificación y Re-Diseño página Web	31-Dic-2016	Comité de Gobierno en Línea	Página web rediseñada / 1
		Iniciar prueba piloto de la implementación de seguimiento a PQRs utilizando el sistema de Gestión Documental Orfeo en la Seccional Tolima.	30-Jun-2016	Subdirección de Gestión Documental	Módulo Quejas y reclamos en Orfeo operando (piloto)
RENDICIÓN DE CUENTAS	Información de calidad y en lenguaje comprensible	Consolidación de la información remitida para la elaboración del informe	Febrero - Marzo de 2016	Subdirección de Planeación	Proyecto de informe enviado al área de Comunicaciones de la entidad
		Depuración final del documento y alistamiento para imprenta	Marzo - Mayo de 2016	Subdirección de Planeación	Registro de envío a la imprenta o quien se encargue de impresión o publicación
	Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	Ejecución de rendición de cuentas	31-Oct-2016	Dirección Nacional de Comunicación, Prensa y Protocolo	Informe de rendición de cuentas
	Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	Divulgación vía web del Informe	31-Dic-2016	Dirección Nacional de Comunicación, Prensa y Protocolo	Registros de publicación en web



**PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
-PAAC 2016-**

FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN

COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES	FECHA ESTIMADA DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR - EVIDENCIA ESPERADA DE EJECUCIÓN
MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	Fortalecimiento de los canales de atención	Promover espacios de sensibilización para fortalecer la atención para el servicio en la FGN	31-Dic-2016	Subdirección Nacional de Atención a Víctimas y Usuarios	Número de sensibilizaciones realizadas / Sensibilizaciones programadas
	Normativo y procedimental	Unificar los sistemas de información turnos web, con el fin de tener la trazabilidad de las atenciones brindadas a las víctimas y ciudadanos	30-Sep-2016	Subdirección Nacional de Atención a Víctimas y Usuarios Subdirección de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones	Informe de los sistemas unificados
	Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	Poner en funcionamiento la encuesta de satisfacción virtual en la página web de la Entidad	30-May-2016	Subdirección Nacional de Atención a Víctimas y Usuarios	Informe de aplicación de encuesta realizado
	Normativo y procedimental	Implementar una estrategia digital de divulgación interna y externa de servicios a víctimas y usuarios	Febrero - Diciembre de 2016	Subdirección Nacional de Atención a Víctimas del Delito y al Ciudadano Dirección Nacional de Comunicaciones, Prensa y Protocolo	Estrategias realizadas / Estrategias programadas
	Relacionamiento con el ciudadano	Dar a conocer la política de la Fiscalía para el posconflicto	Junio - Diciembre 2016	Dirección Nacional de Comunicaciones, Prensa y Protocolo	Registro de divulgación o socialización
	Relacionamiento con el ciudadano	Construir cartilla sobre "Enfoque Diferencial y Acción sin Daño", en el marco de la Ley 975 de 2005.	30-Jun-2016	Subdirección Nacional de Atención a Víctimas del Delito y al Ciudadano Dirección Nacional de Fiscalía Especializada de Justicia Transicional	Proyecto de guía elaborado
MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Transparencia activa	Actualizar el link de "Transparencia y acceso a la Información"	dic-16	Comité de Gobierno en Línea	Número de actualizaciones realizadas / necesidad de actualización
		Actualizar en el Portal Geo-Estadístico (el Directorio de la FGN y Estadísticas relevantes)	dic-16	Comité de Gobierno en Línea	